

优化支付环境 提升服务质效

工行宝鸡分行开展“央行支付 中流砥柱”主题宣传活动

近日,工行宝鸡分行组织工作人员前往市区金融广场,与区域内多家商业银行联合开展“央行支付 中流砥柱”主题宣传活动,进一步提升社会公众对央行支付清算工作的认知度和认可度。

活动当天,工行宝鸡分行通过搭建展台、悬挂横幅、展板等方式,向过往群众发放宣传折页,普及支付清算知识,引导大家关注“央行清算”微信公众号。在宣传过程中,银行工作人员将专业术语转化为通俗易懂、贴近群众的话语,向群众讲解央行支付清算系统、手机号码支付汇款、多币种资金实时汇划等支付清算系统知识,积极解答群众在支付时遇到的问题,让大家更加直观地了解央行支付的便利性、高效性。此外,工行宝鸡分行还以此次宣传活动为契机,开展了“反电信诈骗”“零钱包服务”“反非法集资”等系列宣传活动,切实提高公众防范电信诈骗的意识和能力,营造安全、高效、便利的支付环境。

今年以来,工行宝鸡分行



银行工作人员向群众宣传央行支付清算系统

充分发挥营业网点宣传主阵地作用,在显眼位置摆放支付清算系统、手机号支付、零钱包服务介绍、反电信诈骗等宣传资料,多渠道、多角度、全方位宣传央行支付系统等金融知识。“跨行转账、生活缴费、网上支付都离不开央行支付系统的默

默支撑与守护,央行支付系统作为支付清算的主渠道,是我国支付系统的中流砥柱。”工行宝鸡分行相关负责人表示,他们将不断强化对央行支付清算新业务、新功能的学习培训,提升支付服务品质。同时,不断优化工作措施,持续宣传支付清

算系统新成果,提高社会公众对支付清算工作的认知度,增强支付清算业务社会影响力,营造支付清算的健康环境。



如何更好地满足外籍人员吃住、游购娱等全场景消费支付需求?今年以来,作为我市境外来华人员账户服务重点网点之一,浦发银行宝鸡分行营业部聚焦银行卡受理、现金支付、账户服务等方面,不断提升支付便利水平,努力优化金融服务渠道,为外籍来宝人员提供了优质、高效、便捷的金融服务。

“谢谢,谢谢!”近日,在浦发银行宝鸡分行营业大厅办理完银行卡业务后,一名外籍女士用不太标准的普通话连连致谢。据介绍,这位女士来自乌克兰,因日常生活需要,想办理一张银行卡。在了解清楚客户的情况后,银行工作人员与客户核对所需资料,随即带其到专门的涉外服务柜台办理银行卡开立业务。工作人员仔细核对护照及签证内容后,仅用了十几分钟就办理好了银行卡。由于该女士对中文不太熟练,整个办理过程银行工作人员全程指导,暖心的服

为外籍客户提供暖心服务

——浦发银行宝鸡分行积极优化境外来华人员金融服务工作小记



银行工作人员为外籍客户办理业务

务获得了客户的高度认可。

开设涉外服务专柜、开通“绿色通道”、提供双语账户服务指南……为更好地提升支付服务水平及境外来华人员

支付的便利性,浦发银行宝鸡分行营业部不仅积极推广简易开户服务、便捷支付等措施,还通过合理配置外币现钞库存等提供外币兑换等多种

特色服务,推进涉外支付服务体系优化升级,全方位提升支付服务水平。

“我们积极响应国家政策,优化支付结算服务,以专业素养帮助客户解决问题,提升境外来华人员的金融业务办理体验感。他们在感受温暖与贴心服务的同时,更能体会到中国金融服务的专业与快捷。”浦发银行宝鸡分行营业部相关负责人表示,他们将继续以客户为中心,打通支付服务堵点,丰富支付服务供给,提升支付服务水平,坚持“应开尽开,便利审核”原则,努力提供专业、高效、贴心的便利化金融服务。



人民银行宝鸡市分行提醒: 销售人民币“花束”违规

近日,人民银行宝鸡市分行接获一起群众举报,称在“抖音”App平台发现我市一视频博主发布了使用流通人民币制作花束的短视频,同时还在直播中展示其制作过程并进行销售。

接到举报后,人民银行宝鸡市分行立即组织专人进行调查。经调查发现,该博主确实存在群众举报的行为。根据《中华人民共和国人民币管理条例》(以下简称《条例》),将流通人民币折合成花束的行为如造成人民币毁损,违反《条例》第二十六条关于“禁止故意毁损人民币”的规定。根据《条例》第四十二条规定,故意毁损人民币的,由公安机关给予警告,并处1万元以下的罚款。另一方面,将人民币折合成花束后进行销售,违反了《条例》第二十五条“禁止非法买卖流通人民币”的规定。第四十三条提出,违反《条例》第二十五条规定的,由工商行政管理机关和其他有关行政执法机关给予警告,没收违法所得和非法财物,并处违法所得1倍以上3倍以下的罚款;没

有违法所得的,处1000元以上5万元以下的罚款。

由于该博主的行为系初犯、销售数量不多,情节轻微并未造成重大影响,且主观上并无毁损意愿,人民银行宝鸡市分行工作人员对该博主进行了提醒教育,明确告知其行为涉嫌违规,须立即停止销售及在直播中展示有关商品的行为,同时要求“抖音”平台给予警示教育。目前,该博主已及时停止了销售及在直播中展示有关商品的行为,并表示以后将杜绝此类事件再次发生。

人民银行宝鸡市分行提醒广大公众,人民币图样使用是行政许可事项,未经中国人民银行批准,不得在宣传品、出版物或其他商品上使用人民币图样,“人民币花束”“人民币蛋糕”“人民币高仿冥币”“人民币钱包”均涉嫌非法使用人民币图样,希望广大群众能够提高警惕,自觉不制作、不购买、不使用上述产品,遇到后及时向人民银行宝鸡市分行进行举报,共同维护人民币形象,共建和谐的人民币流通环境。

全省福彩投注站自主营销培训会在我市举办 用新媒体推动福彩营销

近日,陕西福彩投注站自主营销培训会在宝鸡市举办,进一步提升福彩从业人员的营销宣传能力,推动福彩市场营销工作与新媒体宣传平台深度融合。

本次培训由中彩网一级讲师现场授课,课程内容丰富多彩,涵盖品牌责任与公益宣传、短视频与直播引流、社群运营与朋友圈、线下销售服务等方面内容。在培训过程中,培训老师通过理论讲解、案例分析等,深入浅出地讲解了当下各主流新媒体平台的传播特点与运营规则,让参训人员了解如何有针对性地根据新媒体平台特点提升福利彩票的品牌影响力和市场竞争力。此外,会上还详细讲解了福彩行业新媒体应用的现状与分析、新媒体账号

的建设与规划、账号运营实操、短视频拍摄剪辑制作等内容,让参训人员全面了解新媒体理论知识和实际应用技巧,拓宽了在场投注站业主的经营思路。

当天,市福彩中心各部门相关人员、销售分公司市场管理员等120多位投注站业主要参加了本次培训会。市福彩中心相关负责人表示,他们将强化新媒体宣传培训工作,深入各区县开展入站式培训,普及新媒体知识,调动销售员自主宣传的积极性,全力推动我市福彩销售管理工作再创佳绩。



(本组稿件、照片由李晓菲采写、拍摄)

新增贷款10.19万亿元、广义货币M2余额保持300万亿元以上、存款增加7.32万亿元……中国人民银行5月11日发布了前4个月的金融数据。今年以来信贷资金主要投向哪里?支持实体经济

4月信贷投放“小月不小”

中国人民银行当日发布的金融统计数据,4月末,我国人民币贷款余额247.78万亿元,同比增长9.6%;社会融资规模存量389.93万亿元,同比增长8.3%;M2余额301.19万亿元,同比增长7.2%。

中国民生银行首席经济学家温彬认为,4月新增贷款7300多亿元,从总量上看“小月不小”,信贷增长态势稳定均衡。同时,社融规模保持相对高位,M2余额在300万亿元以上,这些都有效保障了实体经济融资需求。

从近两个月的数据来看,我国信贷总量已从过去两位数以上的较高增速放缓至个位数。

“但这并不意味着金融支持实体经济力度减弱。”招联首席研究员董希淼说,随着经济结构调整、转型升级

钱去哪了?

——央行发布前4个月金融数据

加快推进,过去靠房地产、地方融资平台等债务驱动的经济增长模式难以持续,传统高度依赖信贷资金的重工业也趋于饱和,信贷需求出现“换挡”。信贷投放正逐渐与经济高质量发展的需要相适应,即使贷款增速放缓也足够支持经济保持平稳增长。

信贷只是社会融资渠道之一。“随着我国金融市场不断深化,债券与信贷市场发展更加均衡,直接融资增速有所加快。”华创证券首席宏观分析师张瑜表示,前4个月企业债券净融资1.17万亿元,同比多90亿元。

中国人民银行日前发布的2024年第一季度中国货币政策执行报告显示,高科技、创新型企业迫切需要与其特点相匹配的资金,主要是股权资金等直接融资。大力发展直接融资,可能使得信贷总量增速放缓,但需要

资金的高效企业会获得更多融资,从而提高资金使用效率和金融支持质效。

信贷加速流向百万亿级“大赛道”

超10万亿元的信贷资金去哪了?中国人民银行发布的数据给出了答案:贷款主要投向企业。

数据显示,前4个月,我国企(事)业单位贷款增加8.63万亿元,占全部新增贷款的近85%。也就是说,企业仍是新增贷款的大头,其中中长期贷款占比超七成,贷款投放主要用于支持企业扩大投资和生产。

4月以来,设立5000亿元科技贷款和技术改造再贷款、放宽普惠小微贷款支持工具支持范围、延续实施普惠养老专项再贷款……金融举措推动信贷结构持续优化。

记者了解到,4月末,绿色贷款、制造业中长期贷款余额增速保持在30%左右高位,“专精特新”企业贷款余额增

速近20%,为经济发展持续注入新动能。

“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章,已成为金融服务实体经济的发力点。”中国建设银行战略与政策协调部总经理乐玉贵表示,五篇大文章涉及的领域都是百万亿级的“大赛道”,有助于推动金融业摆脱对房地产、基建等大行业、大企业的传统路径依赖,不断培育新的业务与盈利增长点。

“金融政策可以适度引导钱去哪,但主要还得靠经济主体的自身需求。”董希淼说,4月底以来,各地陆续开展以旧换新系列活动,宏观政策引导更多转向提升需求、促进供需平衡。

货币供应量增速有望企稳

货币供应量是全社会的货币存量,绝大部分都是存

款,因此可以通过银行负债端来分析钱去哪了。

数据显示,截至4月末,我国人民币存款余额291.59万亿元,同比增长6.6%。前4个月,住户存款增加6.71万亿元,但非金融企业存款和财政存款分别减少1.65万亿元和1874亿元。

可见存款主要在居民手上。中国人民银行相关人士介绍,在经济循环的过程中,银行如果还在扩张资产、贷款仍在增加,钱不会从实体经济中减少,也不会消失,只是随着企业投资生产、居民消费、财政收支,在企业、居民、政府间转移。如果经济循环中的“活钱”变少、循环不畅,老百姓和企业微观感受上会缺钱。

不少业内人士发现,货币供应量增速明显放缓,4月末M2增速较3月末回落1.1个百分点。专家普遍认为,近期居民购买理财产品的热情升

温,不少银行存款向理财等非银产品分流转化,引起M2增速下行,M1增速受此影响也有回落。

今年以来,资管产品募集增速回升较快。据业内人士测算,4月末,资管产品募集份额同比增长11%左右,一定程度分流了银行存款。

与此同时,近期多部门对资金“低贷高存”空转套利、银行手工补息等现象加大规范力度。张瑜认为,部分银行的不规范存贷款行为有所减少,短期内有“挤水分”效应,对M2会有一定下拉影响。

此外,部分投向企业的贷款,也会通过各类支出体现为居民存款。温彬表示,当前,居民消费有待进一步激发,要防止存款淤积在居民手中,让钱“转”起来。未来,实体经济向好,融资需求恢复,政府债券发行加快,都有助于货币供应量增速企稳。

中国人民银行的报告显示,下一阶段,中国人民银行将发挥好政策合力,有效调动经营主体的资金运用,更好实现居民敢消费、企业愿投资、政府能兜底,推动实体经济畅通循环。

(据新华社)