

宝鸡日报

主管、主办单位：中国共产党宝鸡市委员会

2024年
3月27日
星期三
甲辰年二月十八

陕西一级报纸
总第10946期 今日八版
宝鸡日报社出版
国内统一连续出版物号CN 61-0008



我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制

新华社北京3月26日电 记者26日从国家卫生健康委获悉，国家卫生健康委办公厅、国家中医药局综合司和国家疾控局综合司近日联合印发《关于进一步加强医疗机构投诉管理的通知》。通知围绕加强医疗机构投诉管理，从工作原则、加强组织机构建设、规范投诉处理流程等方面部署相关工作。

通知要求完善投诉管理组织框架，设置医疗机构投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所。投诉接待场所应当尽可能设置在方便患者寻找的位置，门外悬挂标牌，写明投诉接待时间和联系方式。投

诉接待场所应当在显著位置公示投诉管理办法、纠纷处理流程和上级监督电话，配备视频监控、录音设备和一键报警装置等，其他设施设备应当符合安全要求。

通知还要求医疗机构应当注重人文关怀、医患沟通及患者隐私保护。医务人员对患者就医过程中提出的咨询、意见和建议，应当耐心解释、说明，从源头上减少因沟通不畅导致的医疗投诉和患者安全不良事件。

在规范投诉处理流程方面，通知从畅通投诉渠道、强化首诉负责制、规范投诉接待、做好投诉核查、加强投诉反馈、开展投诉原因分析处理等方面进行规范。

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下

学深悟透强本领 实干担当促发展

市委理论学习中心组进行集体学习 杨广亭主持

本报讯（记者 胡红玲）3月26日下午，市委理论学习中心组集体学习习近平总书记在湖南考察时、在新时代推动中部地区崛起座谈会上的重要讲话和关于“四好农村路”的重要指示批示精神，中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强生态环境分区管控的意见》等内容。市委书记杨广亭主持会议，省委第九巡视组到会指导。

会议强调，全市上下要深入学习贯彻习近平总书记的重要讲话重要指示批示精神，更加突出创新发展，以科技创新推动产业升级，加快工业转型升级，努力培育和发展新质生产力。要更加突出融合发展，推进城乡融合，加快文旅商体互融互促。要更加突出安全发展，不断提高粮食生产防灾减灾能力，以更高标准打好

蓝天、碧水、净土保卫战，坚决守住生态安全底线。要更加突出开放发展，把培育经营主体作为推动外向型经济发展的重要抓手，把各类园区打造成我市开放型经济发展的主阵地。要更加突出真抓实干，严格落实党中央关于为基层减负的部署要求，让基层干部把更多时间和精力放在推动发展、服务群众上。

会议强调，要扎实推进“四好农村路”建设，以新征程“新三通”为抓手，加快建设速度、健全管护机制，为服务乡村振兴当好开路先锋。要把实施分区化精准管控作为提升生态环境治理现代化水平的重要举措，深入推进更科学、更系统、更精细的分区分类污染防治工作，推动我市生态环境质量持续好转。

本报讯（金鑫 张琼）3月26日下午，市委召开常委会会议，认真学习习近平总书记关于安全生产、耕地保护、粮食安全、生态文明建设等重要论述，研究全市城镇燃气和矿山安全、耕地保护和粮食安全、大气污染防治、群众身边腐败和作风问题专项整治等工作。市委书记杨广亭主持会议，省委第九巡视组到会指导。

市委常委会会议强调 坚持高质量发展和高水平安全良性互动

杨广亭主持

会议指出，各级各部门要深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述和关于燃气安全的重要指示精神，以“时时放心不下”的责任感抓好抓实安全生产各项工作。要全面开展燃气管道“带病运行”专项治理，扎实做好燃气管道更新改造等工作，做到即查即改。同时，统筹抓好矿山、道路交通、危化品、森林防火、建筑工地等重点领域安全生产工作，引导鼓励移风易俗，确保清明节祭扫安全、文明、有序。要夯实党政领导责任、部门监管责任、企业主体责任，坚决防范和遏制各类生产安全事故发生，确保全市安全形势持续稳定。

会议强调，要不断增强做好耕地保护和粮食安全工作的政治责任感，着力提升耕地保护、粮食储备、应急供给、监管执法等能力，坚决守住粮食安全底线。要深刻认识大气污染防治工作的极端重要性和现实紧迫性，聚焦重点、靶向发力，统筹推进各项任务落实。要进一步完善制度机制，强化监督考核，推动全市大气污染防治不断取得新成效。

会议要求，要深入开展群众身边腐败和作风问题专项整治，坚持人民至上，及时回应群众关切，解决群众急难愁盼问题，结合深化“三年”活动，持续优化社情民意办理工作机制，实现好维护好发展好人民群众的切身利益。

会议还研究了其他事项。

本版责编：邓亚金 美编：李敏 校对：张琼

不断强化责任意识 切实知责履责尽责

市安委会全体会议召开

本报讯（记者 刘亚娟）3月26日，市安全生产委员会召开全体会议，学习贯彻习近平总书记关于安全生产工作的重要指示批示、省委有关要求和省安委会全体会议精神，观看安全生产警示教育片，通报全市安全生产形势，审议市安委会2024年工作重点，安排部署下一阶段安全生产工作。市长、市安委会主任王勇主持会议并讲话。

会议强调，要深刻吸取近期

多地多起安全事故惨痛教训，清醒认识做好安全生产工作的极端重要性，进一步强化责任意识，切实做到知责、履责、尽责，全力维护人民群众生命财产安全，确保社会大局和谐稳定。要扎实开展安全生产治本攻坚三年行动，全面排查摸清底子，分级分层建立台账，精准研判分类施策，加大投

入狠抓整改，不断提升本质安全水平，真正把“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力。要突出煤矿、城镇燃气、消防等重点领域，深入开展隐患排查整治，统筹抓好道路交通、非煤矿山、危化品、森林防火、防汛等领域的安全生产工作，严格落实整改责任和管控措施，着力把

隐患消灭在萌芽状态；要始终保持清醒和警醒，坚决杜绝“宽松软”问题和侥幸心理，树牢“严细实”作风，严明法纪，强化监管执法、督导检查 and 追责问责，确保各项工作落实落地，取得实实在在的效果。

市领导丁胜仁、刘宏阳参加会议。

废石弃渣变废为宝

——凤县矿山弃渣综合回收利用项目建设小记

本报记者 李小玮



矿山弃渣综合回收利用项目厂房 本报记者 谢克强摄

在很多人眼里，采完矿后的废石弃渣是垃圾，没什么价值。3月22日，记者在凤县留凤关镇酒奠沟村矿山弃渣综合回收利用项目建设现场却看到，矿山

弃渣、边界矿石等固体废弃物，被加工成建筑材料和工业原料，实现了变废为宝。

作为传统矿产采选大县，凤县现存矿山废石弃渣超300万吨，

每年增量近100万吨。如何处置矿山废石弃渣，一直是产业发展的难题。当地干部外出学习考察后，了解到矿山弃渣综合回收利用项目这条出路。（下转第二版）

聚焦重点任务 强化履职担当

政协宝鸡市第十三届委员会第十二次常委会召开

本报讯（赵益 刘小祥）3月26日，政协宝鸡市第十三届委员会第十二次常委会召开，传达学习全国两会精神，通报2024年宝鸡市经济工作、重点项目和招商引资工作安排，集体学习《政协宝鸡市委员会履职工作规则》等内容。市政协主席刘其智主持会议并讲话。

会议强调，要强化政治担当，以更实举措促进全国两会精神入脑入心、见行见效。要广泛深入学习、把准核心要义、凝聚各界共识，特别要从习近平总书记重要讲话和全国两会精神中明方向、找方法、强措施，部署落实工作，把委员责任摆进去、把自身工作摆进去，持续在知行合一、转化运用上下功夫。

会议要求，全市各级政协组织要坚持党建引领，强化质量意识，围绕年度协商视察任务，提高协商议政精度、拓展调查研究深度、加大民主监督力度，以更大担当推进全年各项工作任务高效落实。要持续在常委会、专委会、委员队伍、机关效能建设上下功夫、见实效，以高素质高能力支撑履职高质量。广大委员要准确把握2024年我市经济工作、重点项目和招商引资工作的方向和重点，发挥委员优势，主动担当作为，认真落实招商引资和项目建设“五个一”要求，为我市高质量发展多作贡献。

市政协副主席张德科、张新科、李军科、张建科、李小红参加会议。

以高质量“三服务”工作助推高质量发展

全市办公室系统工作会议召开

本报讯（记者 李小玮）3月26日，全市办公室系统工作会议召开。市委副书记段小龙参加会议并讲话。市委常委、市委秘书长、统战部部长许海峰主持会议。

会议强调，全市各级办公室系统要深入学习贯彻习近平总书记关于新时代办公厅工作的重要指示，在旗帜鲜明讲政治走在前、作表率，持续提高政治站位、强化政治担当、提升政治能力、落实政治责任，把准新时代办公室工作的方位和坐标，始终

在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。要聚焦高质量发展首要任务，在围绕中心、服务大局上走在前、作表率，以更高效率加强统筹协调，以更高水平当好参谋助手，以更高要求推进督查落实，以更高标准

做好服务保障，全面提升“三服务”工作水平。要加强自身建设，在打造让党放心、让人民满意的模范机关上走在前、作表率，按照“快、稳、严、准、细、实”要求，持续加强政治机关建设、干部队伍建设、纪律作风建设

设，以政治上、本领上、作风上的全面过硬，在服务全市高质量发展大局中展现更强担当、更大作为。

扶风县委、陇县县委、凤翔区委、市纪委监委、市检察院、市应急管理局办公室负责同志作交流发言。