

保障金融消费者权益 全市银行机构在行动

——我市银行业开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动见闻

李晓菲

金融消费者权益保护工作既是坚持“金融为民”的基本要求，也是银行机构高质量发展的内在要求。“3·15”国际消费者权益日当天，笔者走访发现，我市各银行机构纷纷推出了形式多样的宣传活动，通过发放传单、设置展台、接受咨询、现场讲解等方式，提升了金融消费者保障自身合法权益的意识和能力。

“金融消费者的八项权益有财产安全权、知情权、自主选择权……”当天8时40分，在中国银行宝鸡分行经二路东段支行，针对金融消保的学习正在进行中。10多分钟的学习结束后，该行工作人员又将提前准备好的宣传展板搬出网点，向过往群众宣传金融消保相关知识。据了解，自宣传活动开展以来，中国银行宝鸡分行共设立金融知识宣传教育专区专栏20个，并安排专人向来办理业务的客户进行讲解，引导金融消费者了解自身合法权益。

随后，笔者来到农行宝鸡金渭支行营业网点，门口“金融消保在身边 保障权益防风险”宣传标语让人眼前一亮。走进营业网点，电子大屏上滚动播放着消保宣传片，各种消保宣传折页整齐地摆放在醒目位置。“我们在大厅设置了专门的服务接待窗口，每天都会派专人值班，了解消费者的诉求，解决他们的疑点、难点问题，让消费者切实感受到农行的温暖服务。”该行相关负责人告诉笔者。

当天一大早，在西府老街，不少游客都挤在街口的一个摊点处，这是邮储银行宝鸡市分行设立的消保宣传展台。



邮储银行宝鸡市分行工作人员给市民发放宣传资料

展台上各种消保宣传折页以及专门设计的消保宣传手提袋很是抢手，每当有人过来，该行工作人员都热情相迎，讲起各类金融风险防范小贴士。该行主管行长告诉笔者，前两天他们还组织宣传小分队走进凤翔中学，有针对性地为学生讲解金融诈骗的常见手段和防范方法，提醒他们要保持警惕，避免上当受骗。

“收到贷款短信和电话，我该怎么办？”“现在有哪些常见的诈骗套路？”……在建行宝鸡千渭星城支行的消保宣传展台前，笔者看到展台刚摆出来就吸引了不少群众前来咨询。针对大家提出的问题，该行工作人员一边耐心回答，一边通过讲解各种真实案例，提醒大家要保护好好自己的身份信息，守好“钱袋子”。当

天，建行宝鸡分行辖属10多家支行都在各自网点设置了专门的消保宣传展台。

在市区高新广场，宝鸡市2024年“3·15”国际消费者权益日宣传暨第一届“放心消费大集”活动启动仪式正在这里举办。作为全市唯一一家参与的金融机构，工行宝鸡分行展台前人潮涌动，在金融消保知识有奖问答互动环节，随着一个个奖品的发放，更是将活动推向高潮。活动现场，该行还向现场群众讲解金融知识、宣传消费者权益保护内容，对工行各项权益及服务进行介绍，进一步激发群众学习和参与的主动性。

消保工作要从娃娃抓起。当天下午，兴业银行宝鸡分行营业部工作人员走进金台区

佳禾佳贝幼儿园，给孩子们上了一节生动的金融知识宣讲课，让孩子们认识金融、了解金融。

“您好，麻烦多等一会儿，我们行的消保‘微沙龙’马上就要开始了。”当天，在浦发银行宝鸡分行营业部，工作人员在办理业务的同时，不时举办金融“微沙龙”，受到了现场群众的赞许和认可。

走访中笔者发现，在“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动中，我市各家银行机构积极承担金融宣教的主体责任，探索切实有效的宣传模式，合力营造“学金融、懂金融、信金融、用金融”的良好社会氛围，引导消费者树立理性投资、价值投资观念，提升了消费者的金融素养及风险防范意识。

优化消费环境 激发消费活力

我市“3·15”国际消费者权益日宣传暨“放心消费大集”活动启动

本报讯（刘小祥）3月15日上午，我市2024年“3·15”国际消费者权益日宣传暨第一届“放心消费大集”活动在市区高新广场启动。市委常委、副市长刘宏阳宣布活动启动，市人大常委会副主任、市消保委主任宁怀彬致辞，市政协副主席张建科参加活动。

2023年，我市紧紧围绕“提振消费信心 我们在行动”这一主题，落实“政府主导、部门协同、企业自治、社会监督”工作思路，深入推进放心消费示范创建活动，全市共培育示范单位422个；持续强化消费纠纷调处，全

市共受理各类消费投诉举报2.9万余件，为消费者挽回经济损失501万余元。

活动现场，开展了由市消费者权益保护委员会、市市场监督管理局组织的宣传直播活动；工作人员通过发放资料、实物展示、现场讲解等形式，向市民普及烟酒食品、药品等辨别知识。据了解，从3月15日开始，高新广场将连续3天举办“放心消费大集”活动，向市民赠送优惠券，集中展销我市“陕西好商标”商品、“三秦伴手礼”优品、名优酒水乳品等，让市民充分感受“放心消费”的市场氛围。

以高质量党建引领高质量发展

2024年市直机关党建工作会议召开

本报讯（记者 张敏涛）3月15日下午，2024年市直机关党建工作会议召开，会议总结交流去年工作，安排部署了今年工作任务。市委常委、市委秘书长、统战部部长许海峰参加会议并讲话。

去年，全市机关各级党组织以党的政治建设为统领，以主题教育为重点，全面推进机关党的建设各项工作，基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用得到了有效发挥。2万多名党员干部下沉包抓村、社区开展“双报到”志愿服务。80个机关党组织深入村（社区）开展“我为群众办实事”实

践活动280多次，为群众办实事300余件。

会议强调，市直机关党组织要始终把政治建设摆在首位，带头捍卫“两个确立”、做到“两个维护”，带头贯彻落实中央决策部署和省、市委工作要求，让机关党的建设走在前、作表率。要全面巩固拓展主题教育成果，深化“四优”模范机关创建，抓实党支部标准化规范化建设，推动机关党建全面过硬。要强责任、正风气，凝聚机关党建工作新合力，以好作风推进新时代机关党建，以高质量党建引领高质量发展。

全市残联工作会议召开

本报讯（赵益）3月15日，市残联第六届主席团第三次会议暨2024年全市残联工作会议召开。副市长李武发参加会议并讲话。

2023年，全市残联系统积极作为、奋勇争先，以“三个年”活动和主题教育为抓手，推动各项工作实现新突破。投入467.5万元为困难残疾人家庭实施无障碍改造；配发各类辅具10927件；发放114.6万元资助残疾学生189名；投资195万元新建3个助残增收基地、3个“美丽工坊”和2个“直播基地”，1100名残疾人实现多种形式就业；投入554万

元开展残疾人托养照护，残疾人家庭签约服务5.3万人……全市残疾人得到更多实惠。

会议强调，推动残疾人事业发展是重要民生工程，全市残联系统要提高政治站位，深刻认识推动残疾人事业发展的重要意义；要突出重点，提升残疾人社会保障水平，落实社会福利和优待政策，促进就业创业，加强康复服务，健全关爱服务体系，保障平等权利，全力促进残疾人事业全面发展；要强化领导，认真履职尽责，解决好残疾人急难愁盼问题，凝聚强大合力推动残疾人事业发展。

永葆青春活力 贡献青春力量

共青团宝鸡市委十四届三次全体（扩大）会议召开

本报讯（记者 都亚敏）3月15日下午，共青团宝鸡市委十四届三次全体（扩大）会议召开。

会议指出，2024年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，教育引导广大青少年坚定信念、凝心铸魂，明确要义、唯实唯干。要充分发挥“团”字头、“青”字号品牌优势，号召广大青年在招商引资、营商环境、乡村振兴等工作中主动担当作为，为推动宝鸡高质量发展贡献力量。

会议强调，全市各级团

组织要聚焦为党育人使命，加强党的创新理论学习，提升青少年精神素养、维护青年领域政治安全。要聚焦服务中心大局，深化“青”字号品牌助力“三个年”专项行动、乡村振兴青年建功行动和青年志愿者行动，促进青年就业创业，团结引领广大青年积极建功立业。要聚焦桥梁纽带作用，健全青少年权益服务体系，畅通青年社会治理参与渠道。要持续夯实团的基层基础，发挥基层团组织堡垒作用，团结带领广大团员青年在奋力推进中国式现代化建设中贡献青春力量。

（上接第一版）

文章强调，必须把促进全党牢记“三个务必”、践行党的宗旨作为根本指向，从严管理监督和鼓励担当作为高度统一起来，从而锻造更为坚强的领导力量，凝聚更为广泛的奋斗力量。全面从严治党的目的不是要把人管死，让人瞻前顾后、畏首畏尾，搞成暮气沉沉、无所作为的一潭死水，而是

要通过明方向、立规矩、正风气、强免疫，营造积极健康、干事创业的政治生态和良好环境。要不断探索完善全面从严治党的有效举措，坚持“三个区分开来”，坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重，更好激发广大党员、干部的积极性、主动性、创造性，形成奋进新征程、建功新时代的浓厚氛围和生动局面。

共建和美家园

——我市“文明宝鸡周末‘益’起来”志愿服务活动侧记

董璐

3月15日，“文明宝鸡周末‘益’起来”志愿服务活动在我市各县区接续开展，千群齐心协力、纷纷行动，掀起了环境卫生整治热潮，营造了美丽宜居的环境。

“文明创建，卫生先行……”当日10时许，宝鸡高新区八鱼镇新时代文明实践所进行着一场创文创卫知识宣讲会，志愿者讲解环境卫生整治活动的目的和意义，号召辖区居民养成健康文明的生活方式，让讲卫生、勤清洁、重环保的理念深入人心。陈仓区虢镇街道城南社区新时代文明实践站的志愿者向沿街商户、过往居民发放垃圾分类宣传彩页，普及绿色环保相关知识。该社区党支部书记周欣艳告诉笔者：“希望能带动更多人加入爱护生态家园的队伍中。”

当日，渭滨区桥南街道滨河路社区包抓单位的30余名志愿者早早来到社区集合，大家兵分两路，一路在渭河堤沿线清理杂草、河道垃圾等；另一路则前往人民公园家属院，为这个老旧小区“美颜”，大家清理了乱堆



志愿者在人民公园家属院清理乱堆乱放的杂物

乱放的杂物，收拾了枯树枝等，不一会儿，小区面貌焕然一新。“美化家园、人人有责，我下次还要参与这样的活动，环境干净整洁了，我很有成就感。”辖区居民肖继珍笑着说。

与此同时，金台区陈仓镇工农社区的20余名志愿者身穿红马甲，穿梭在张家

巷路、陈仓路铁路沿线等地，对道路两侧、背街小巷的白色垃圾和绿化带垃圾进行清扫，做到“发现一处，清理一处”。在志愿者的带动下，辖区居民也积极参与其中。家住幸福家小区的一位女士就主动来社区报名，带着两个孩子加入环境卫生整治队伍中，希望孩子从小养成爱护环境的好习惯。

此外，当天在太白县，600余名志愿者积极投身“美丽庭院”建设，对辖区主次干道、“三边一口”等地进行“美容”。我市其他县区也同步开展了形式多样、千群携手参与的环境卫生整治活动，持续改善人居环境，共建和美家园。

文明城市咱的家

开创公安交管工作新局面

全市公安交通管理工作会议召开

本报讯（记者 李一珂）3月15日，全市公安交通管理工作会议召开。会上总结2023年工作，安排部署2024年全市公安交管工作，表彰了2023年度全市公安交管工作先进集体和个人，以及市区公安交警系统“五好文明家庭”和“好警嫂”。

2023年，市公安局交警支队紧扣“警力下沉促畅通、严防严查保安全、提升服务促发展”工作思路，统筹做好防风险、保安全、保畅通、促改革、惠民生各项工作。创新推出了“三问三解”举措，着力为大型企业定制

服务，给小微企业提供便利，对群众轻微违法免罚，实现了公安交管工作由“被动管”到“主动管”，从“末端堵”到“源头治”的转变。2023年，市公安局交警支队累计查处各类交通违法行为110万余起，高标准完成群星演唱会、马拉松赛事等多项活动的安保任务，道路交通事故四项指数同比持续下降。

会议要求，2024年，全市

公安交管部门要严守事故预防主阵地，倾力稳控道路交通安全形势，聚力提升交通治理精细化水平。要着力构建“专业+机制+大数据”新型警务模式，健全恶劣天气、重要节日、重大安保联合指挥值守机制，加快构建“人、车、路、企、管”五位一体交通安全治理新格局。要全面梳理城市道路交通堵点，“一点一策”制定整治

措施，提高道路通行效率。要积极探索“车驾管”业务进驻派出所新模式，推动更多服务事项“就近办、网上办、高效办”。努力实现交通管理更规范、更高效，群众出行更安全、更畅通，企业办事更便捷、更满意，交警队伍更忠诚、更可靠的目标，为经济社会高质量发展和谱写中国式现代化的宝鸡新篇章贡献交警力量。