

中国电信宝鸡分公司

凝聚高质量发展奋进力量 谱写“云改数转”宝鸡新篇章

李一珂

近年来,中国电信宝鸡分公司紧紧围绕宝鸡市“一四五十”战略,把握数字化、网络化、智能化发展机遇,夯实新型基础设施发展“底座”,积极推广“5G+”信息化融合应用,提升城市数字化治理服务能力,不断提高服务群众水平,为宝鸡数字经济高质量发展和群众便利生活作出了贡献。

宝鸡视觉超算中心落地 数字宝鸡步履更坚实

2023年3月,宝鸡市人民政府、天翼数字生活科技有限公司、中国电信陕西公司就数字宝鸡暨视觉超算中心建设签订战略合作协议。中国电信集团大数据AI公司、中国电信宝鸡分公司等组成联合项目团队,共同推进宝鸡视觉超算中心项目建设,这标志着全国首个地市级视觉超算中心正式落地宝鸡。

何为宝鸡视觉超算中心?据了解,宝鸡视觉超算中心是中国电信全国范围内自建的首个市级视觉超算中心,建成后形成立足宝鸡、辐射全国的算力“底座”,为“东数西算”提供视觉算力保障,全面推进视觉超算赋能数字政府建设和千行百业的数字化转型。项目一期以视频数据为核心算力输出,预计2024年第二季度末完成超算中心云和算力的建设部署,完成全域视频上云网络投资。项目二期以综合数据为核心推动社会治理,预计到2025年完成超算中心区县边缘节点建设5个,构架1+5的算力架构;加大算法研发及推广投入以及视频上云网络及投资,完善基于大模型等场景化平台适配及视频基础建设;完成基于视觉AI的大模型研发及输出。三期以数据特色服务为核心融入“东数西算”,预计2026年完成对超算中心规模的二次扩容;超算中心算法训练平台正式投入运营,建设宝鸡视觉AI产业园,继续深入进行视觉AI创新应用研发以及视觉AI数字产品的研发及推广。

宝鸡视觉超算中心落地,是中国电信宝鸡分公司与宝鸡市委、市政府以实际行动开创在数字经济领域上深度合作的新起点。中国电信宝鸡分公司发挥在大数据、人工智能、视觉AI方面的技术优势及研发资源,数字赋能产业,加快新型基础设施建设,大力推进数字产业化、产业数字化进程,为招商引资落户企业量身定制数字化赋能产品和服务,让宝鸡电信高质量发展与宝鸡地方经济高质量发展互联互通,企业发展与区域经济发展共同提升。

数字化手段赋能 网络能力大大提升

信息基础设施建设,是构建数

字宝鸡的关键所在。近年来,中国电信宝鸡分公司通过数字化手段赋能,全面助力数字宝鸡建设,三年来投资30.68亿元,累计建成5G基站2703个,让网络体系更加健全和完整。

中国电信宝鸡分公司积极践行央企社会责任,服务地方经济,全力打造高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的数字信息基础设施。聚焦千兆城市建设目标任务,中国电信宝鸡分公司建设千兆光端口140.4万个,城域网出口总带宽达到1600G,全网完成IPv6部署,光缆总长度达60659公里。每万人拥有5G基站数达8.44个。同时,全

使还为居民、老人开设公益微课堂,面对面手把手辅导智能应用,将“爱心翼站”打造成老年人的“智慧站”、户外劳动者的“补给站”、残疾人的“公益站”、过路人的“便民站”。

网络随心,实施手机信号优化“接诉即办”,快速精准解决群众诉求。网络质量是企业的生命线,中国电信宝鸡分公司以“首问负责、一跟到底”“有诉必应、逐件落实”“方案明确、限时办理”“工作进度、主动告知”“主动治理、未诉先办”五项准则,为客户提供全程参与、接诉即办的网络服务体验。同时,对已解决投诉单进行回访,做

骚扰”智能守护功能,为用户提供骚扰电话、营销电话智能拦截服务。用户可通过“中国电信网厅”、天翼防骚扰公众号开通订购相关服务,订购后用户可根据需要灵活设置屏蔽拦截功能。

构建数字安全体系 提供安全可靠信息服务

作为建设网络强国和数字中国、维护网信安全的主力军,中国电信宝鸡分公司在维护网络安全、数据安全和个人信息保护方面承担重要责任。

中国电信宝鸡分公司基于主动防御理念,构建了云网边端协同、纵深防御的数字安全体系,实现可测、

当,以高度的使命感和责任感,全力保障通信网络安全畅通运行。

科技加持 新技术开启智慧生活

随着物联网、智能家居等技术的飞速发展,我们的家庭正在逐步迈向智能化时代。在这个大背景下,中国电信宝鸡分公司紧跟时代步伐,引入了全光Wi-Fi技术,为广大家庭用户带来了前所未有的网络体验。

全光Wi-Fi不仅为家庭智能化提供了坚实的网络基础,更是一次重要技术升级。其中的二次光改是聚焦“打通最后十米”的问题,确保家庭网络的无死角覆盖和高速稳定。在二次光改过程中,中国电信宝鸡分公司采用了最新的技术和设备,对家庭网络进行了全面优化和提升。通过优化网络架构、提升设备性能、采用新技术等手段,确保用户能够无缝接入高速网络,享受更加流畅稳定的网络服务体验。除了技术升级外,中国电信宝鸡分公司还非常注重用户体验和服务质量提升,加强了网络安全措施,确保用户数据的安全性和隐私



中国电信宝鸡分公司网点贴心服务暖人心



工作人员进行重要活动保障卫星电话测试



开展通信保障工作

市5G+光网“双千兆”网络实现乡镇以上全覆盖,行政村覆盖超过90%,满足了群众“一键入云”享受信息新生活的需要。这也为加快发展乡村数字经济,推动互联网与特色农业深度融合,提供了坚实可靠的基础保障。

六大服务举措 赢得用户的信赖与满意

服务好不好,用户说了算。中国电信宝鸡分公司努力践行“以人民为中心”的经营理念,聚焦老百姓“急难愁盼”,持续深化推进以“好服务更随心”为主题的六大服务举措,坚持不懈为群众办好事、办实事,赢得用户的信赖与满意。

数智随心,智能信息管家服务,简单便捷一站解决。中国电信宝鸡分公司面向个人与家庭用户,提供全屋定制、微场景定制、家庭组网三类智慧家庭解决方案。聚焦中小微企业、商业用户市场的数智服务需求场景,提供一揽子信息化综合解决方案。面向老年人等特殊群体,提供智能手机科普、信息化咨询、解惑办理等服务。老年用户拨打10000号将会被自动识别,直接接入人工座席,省去了中间步骤。

关爱随心,在营业厅设立“爱心翼站”专区,为特殊人群提供老年关爱、休息补给、生活便利、特需上门四大类解忧关爱服务。同时,爱心大

到“解决情况,主动告知”。

消费随心,推出“放心消费”专属服务,让用户消费明白放心。中国电信宝鸡分公司上线星卡随心版,满足用户个性化选择及变更需求,用户可自由搭配组合流量、语音、短信等套餐内容,按需加购。针对主流套餐推出“资费解读卡”,让用户轻松明白钱花在哪里。10000号为用户提供“透明消费专员”服务,即时清晰解答消费疑问,还为老人、特殊人群等提供账单答疑上门服务。

便捷随心,中国电信宝鸡分公司提供“7×24不打烊”全时服务,进一步提升线上自助服务能力,提供完善的充值缴费、账单查询、业务订购和退订、障碍报修等自助服务,并通过天翼微店为客户提供宽带业务办理等服务,做到足不出户一屏速办。挂失、复机等紧急服务,10000号、线上视频客服或线下营业厅双渠道实时响应。此外,中国电信宝鸡分公司还为用户提供安装维修、投诉处理过程透明查询服务,用户可通过工单编码、号码等多种方式在“陕西电信”微信公众号、中国电信网厅或10000号查询服务进度。

安全随心,“天翼防骚扰”智能守护,给用户清静通信环境。中国电信宝鸡分公司通过提供“天翼防

可知、可防、可控。同时,积极拓展安全产品和服务,打造安全核心能力,国家级网络安全防护平台“云堤”,国内规模最大、用户最多、应用最全的量子保密通信城域网,天翼安全大脑等一系列安全产品,为用户提供更加安全可靠的信息服务。联合公安部门、教育部门、基层社区等,深入大中专院校、街道社区开展网信安全警示教育大会,以鲜活案例的形式向群众传递防范个人信息安全的重要性。此外,在消费者权益日、国家安全教育日、世界电信日、国家网络安全宣传周期间开展多形式多平台宣传,面向全市手机用户投放反诈公益视频彩铃;在抖音、视频号等平台播放网络安全宣传片;线下通过讲座、电子屏宣传、单页介绍等形式,开展网络安全、个人信息保护、数据安全、反电信诈骗等宣传活动,还组织工作人员进校园、进社区、进广场、进乡村,为广大用户开展网络安全和反诈公益小讲座,受到群众欢迎。

通信故障就是命令,网络畅通就是责任,中国电信宝鸡分公司发扬红色电信精神,践行“人民邮电为人民”的服务承诺,在阖家团圆的美好时刻、疫情防控的紧急时刻、抗震救灾等危急时刻,电信人始终坚守工作岗位,奋战在通信保障的第一线,坚决扛起央企责任担当

性;同时还提供了更加个性化、多样化的服务,满足不同用户的需求和场景。这对于推动宝鸡智慧家庭、智慧社区、智慧城市等应用的发展具有重要意义。

“手机直连卫星”也是中国电信宝鸡分公司开展的一项新业务。随着4G和5G网络的大规模建设,地面移动通信网络的覆盖已日益完善,但在一些特殊场景下,如高山、森林、荒漠和海洋等移动通信网络难以覆盖的广阔区域,手机直连卫星业务就显得尤为重要。

据了解,通过手机直连卫星业务,直连的是中国电信运营的“天通一号”卫星移动通信系统,用户可以在手机上直接拨打卫星电话、发送卫星短信,无须依赖地面通信网络。这一系统的应用不仅限于应急抢险、海渔运输、水利林业、野外勘探等领域,更在民生保障方面发挥着不可或缺的作用,为用户提供了更加安全、可靠的通信方式。

科技让生活更美好,手机直连卫星就是这一理念的完美体现。手机直连卫星可以随时随地与全球各地朋友保持联系。无论在世界的哪个角落,都能轻松分享所见所闻,感受不同文化的碰撞与交融,这种跨越时空的沟通方式,打破了世界交流的壁垒,让世界紧密相连。



一个套餐两条千兆宽带 用满5张卡 流量翻5倍



一个套餐
两条千兆

两条千兆畅快装
两房齐享更实惠

全家齐享
5倍流量

全家用满5张卡
畅享流量翻5倍

全光WiFi
全屋千兆

千兆到房超畅快
专家组网超专业

天翼看家
安全守护

远程看护更安心
云端存储随时看