

# 智慧养老 让老年人健康幸福生活

■ 赵益

随着时代的发展和科技的进步，智慧养老已悄然走进老年人的生活。近年来，我市不断探索智慧养老模式，让老年人生活得更舒适更便捷。

## 上下联动 居家养老不再愁

“喂，你好！明天你可以来帮我打扫一下家里卫生吗？”春节前夕，家住渭滨区马路街社区的80岁独居老人刘现兰电话联系了护理员谭秋云。第二天上午，谭秋云准时来到老人家里，在进行定位打卡后，便开始为老人服务。

“我们居家养老服务中心已经接入了全市智慧养老综合管理服务信息平台。通过该平台，护理员可以记录自己的工作时长、服务内容，后台工作人员也可以对护理员进行监督考核。”渭滨区爱心居家养老服务中心负责人罗红娟介绍，中心为全区符合条件的高龄、独居、无收入和低收入老人提供由政府购买的生活料理、日常家政、紧急救助等方面的上门服务，目前有养老护理员51人，服务老人343名，累计上门服务已有220万小时；平时每月都会对护理员进行急救知识、日常照护等相关培训。

“护理员每次来了都帮我买菜、打扫卫生、陪我说话，态度还很好，像多了一个女儿。”刘现兰老人说。罗红娟介绍，刘现兰的居家养老服务是从2013年5月开始的，服务审批流程很简单，老人填写申请表，社区进行统计和初审后上报，区民政局审定后会派单给居家养老服务中心，中心和社区对接，入户服务便会开始。

在渭滨区，居家养老服务向上连接了市级智慧养老综合管理服务信息平台接口，向下延伸到56个社区全覆盖，实现了上下联动。市智慧养老综合管理服务信息平台工作人员贾雪淼介绍，目前平台建立了养老服务机构、养老服务供给资源、养老服务人员需求三大数据库，已录入老年人信息52.8万条、养老护理员档案721份、养老服务组织（企业）68所，已开通账号475个，覆盖所有县区、镇街、社区和已运行的养老服务机构。

## 科技赋能 养老服务更周到

近年来，我市积极推进智慧养老试点建设，整合多方资源，对街道（镇）养老服务中心进行改造提升。笔者从市民政局了解到，截至目前，全市累计建成社区老年人日间照料中心、养老服务中心、养老服务站共191个，农村互助幸福院1141家。全市城市社区日间照料中心实现全覆盖，农村互助幸福院覆盖率达98%。

今年72岁的张德全是金台



工作人员通过市级智慧养老综合管理服务信息平台进行数据分析



陈仓区铁道南社区的老人“刷脸”就餐



金台区轩苑社区工作人员用健康检测一体机为老人测量血压

区轩苑社区的一名居民，在该社区日间照料中心，工作人员兰丽娟正在通过健康检测一体机为张德全老人测量身高、体重、体温，做血脂四项和心电图分析等。兰丽娟说：“这台机器是2022年市民政局发放的，主要为社区的老人免费提供健康检测。使用时放上身份证，系统便会将老人信息自动同步至市级智慧养老综合管理服务信息平台。”

智慧养老，乐享晚年。在我市各社区日间照料中心，智能养老得到越来越广泛的应用，老年人爱心助餐就是一个缩影。

在陈仓区铁道南社区食堂，一到就餐时间，老人们便会早早排起长队等待“刷脸”。贾雪淼介绍，老人“刷脸”就餐时，系统自动根据各地的补贴规则计算本次就餐的补贴金额，自动完成餐费减免；同时，系统后台还可以快速统计助餐人次、补贴明细及总补贴金额等数据。截至目前，

我市智慧助餐补贴总金额11万余元，补贴对象5400余人。

随着养老消费观念的转变，机构养老受到许多老年人青睐，而科技赋能让养老机构的专业水平也在不断提升。渭滨区一养老机构工作人员介绍，现在的养老院设施都进行了适老化改造，为老人们配备了紧急呼救器、离床报警器、感应门磁等电子产品，确保老人能得到更加精细化的照料。

近年来，我市不少社区日间照料中心、养老机构等通过科技赋能，从以前只能解决老年人吃住问题，转变为提供以智慧养老为核心的综合服务，硬件设施、软件服务、医疗条件等方面得到大幅提升。

## 整合资源 织密养老服务网

据统计，目前我市60岁及

以上人口75.4万，占全市人口的22.7%。随着人口老龄化日益加剧，让老年人更便捷地获得养老服务，关系到千家万户的幸福。

市民政局有关负责人介绍，近年来，我市积极推动发展“互联网+养老”，整合线上线下资源建成了全市统一、集政府监管和行业应用于一体的智慧养老综合管理服务信息平台，推进全市养老服务数据汇聚共享，提升养老服务智能化、信息化水平，让老年人有更多的获得感、幸福感和安全感。

让老人更舒心，让子女更放心，目前我市智慧养老综合管理服务信息平台已覆盖所有县区、镇街、社区和已运行的养老服务机构，如何通过智慧平台加强监管？市民政局工作人员告诉笔者，登录智慧养老综合管理服务信息平台可以看到平台的汇总数据，所有养老

机构的监管信息一查便知，包括老年总体数据、养老服务资源、机构养老、社区养老、居家养老等尽在掌握，实现了养老数据全市“一张图”，大大提升了事中事后监管效能，推动智慧与养老深度融合，为老年人提供高质量的养老服务。

业内人士表示，家家有老人，人人都会老。希望更多科技研发人员瞄准老年群体多层次、个性化的服务需求，推动养老事业多元化发展，让老人健康幸福地安度晚年。

