

市妇幼保健院高新院区(效果图)

手机扫码乘坐公交车、社区卫生院电子挂号、12345热线求助等，和群众生活息息相关，这些依靠的是各类云网系统的支持。春节将至，近日，承担全市云网保障任务的市数字经济局，专门安排部署机关、关天大数据中心、电子政务网络、12345热线、政府网站管理、通信运营商7×24小时值班值守工作，保障春节云网“不断档”，用优质服务保障市民度过一个平安、祥和、幸福、团圆的佳节。

全天候确保热线畅通

2月6日上午8时，12345热线话务大厅内一片繁忙，热线接入的声音此起彼伏。“我一直交的是居民医保，现在找到工作后，单位要给我交职工医保，那我之前的居民医保还需要交吗？”“不需要交了，根据相关政策规定，职工医保和居民医保只需要交一个就可以了。”刚完成交接的话务三组组长张露，就接到了市民打进来的咨询电话。

张露带领的话务三组今年安排在大年三十晚上值班，从大年三十晚7时开始，一直到大年初一早8时结束。张露说：“春节值班表一出来，我就给家人说了，家人也很理解、支持我的工作。除夕那天，我们准备提前吃团圆饭，保证当天晚上按时到岗。”为确保春节期间热线随时畅通，还有59名像张露这样舍小家、顾大家的热线服务人员坚守岗位。

自我市积极推行“大热线”改革以来，12345热线先后融合了全市47条政务热线，也就意味着居民养老、住房公积金、医疗保险、社保、水电气暖保障、消费者权益保护等各类问题都汇聚到这一条热线上。12345热线负责人宋宗卫介绍，仅白班每人接到的各类咨询、投诉、求助、建议、举报等电话数量都在70个左右，最多的时候日均话务量超过3000个。

张露称，夜班接到的电话所反映的事情，一般都是对群众生活有较大影响的事情，所以他们都尽自己所能及时处理，特别是涉及水电气暖等问题，他们就立刻启动工单直派机制，直接联系相应抢修单位，简化问题处理流程，最大限度降低对群众的影响。

今年春节期间，12345热线每天安排4个班组24人专门接听群众电话，同时安排派单组、回访组人员配合解决各类问题，确保拨打热线时时畅通、反映问题件件落实。

全力守护政务网安全

市级电子政务外网、城市公交结算、基层医疗机构挂号、无线城市等系统后台运行均在市数字经济局下设的市大数据管理中心运维的数据中心机房，这里设施设备的高效、有序、稳定运行，是保障云网的关键所在。

市大数据管理中心副主任张翔越介绍，市级电子政务外

网向上连接中省，向下连接县区、镇街，甚至到行政村，横向连接近百家部门单位，是各类政务信息沟通传递的枢纽，一旦发生故障，就会切断上情下达的通道，让全市政务系统处于瘫痪状态，同时与群众相关的部分医疗机构挂号、疫苗接种登记、公交卡、公共无线网络等都无法正常进行和使用，责任重大。

走进市电子政务外网机房，工作人员正在处理网络安全、应急保障等各类故障工单。工作人员说：“这些系统所在机房的基础环境是保障设备正常运行的重点之一。比如机房空调，如果停用20分钟，设备温度将会上升到60摄氏度以上，设备根本没办法运行，所以这里必须24小时有人值守，不能出任何问题。”春节期间，大数据管理中心机房内安排了8个人在一线值班；同时安排14人作为二线应急备勤人员，确保发现问题后1个小时内全部到岗。

竭力保障通信网无阻

随时随地保持宝鸡范围内通信网络畅通，是对我市各大通信运营商的要求，更是对市数字经济局监管指导工作的考验。2月7日，市数字经济局党组书记、局长袁瑞带领相关科室负责人，专门走访我市电信、联通、移动、铁塔、广电等通信运营商，检查安全生产工作，督促各运营商严格落实值班值守制度，确保春节期间通信网络畅通无阻。

“在春运开始前，我们就对各条线路、设施设备进行了全面巡检。”中国电信宝鸡分公司办公室负责人王社社说。为确保节日期间无重大故障发生，我市各电信运营商分别组织人员，对重要机房设备性能及运行情况、干线及重要节点线路、传输系统等开展详细的巡检工作；对重点单位专线、居民小区家庭宽带网络进行巡检和故障排查。同时安排机房值班人员7×24小时进行实时故障监控，外勤人员7×24小时待命，确保春节期间宽带装机和维护、日常故障处理等工作及时响应。

春节期间返乡人员增多，通信用户也在不断增加。面对这一情况，市数字经济局指导各通信运营商开展通信评估分析，对景区、商圈、农村返乡高流量小区等区域开展通信容量评估分析，对火车站、汽车站、高速公路收费站、春节集市等重点场所开展网络性能测试，加快人员密集区域宽带资源扩容，让群众即便身处人员密集区域，也能享受到稳定、顺畅的“冲浪”通话体验。

为确保春节期间“政府线上服务零风险运行”，市数字经济局全年严格实行7×24小时值班值守，落实各项突发事件应急措施预案，全力保障政府线上服务云网运行安全稳定，为欢度祥和的龙年春节保驾护航。



勇立潮头展风采 护佑妇幼惠民生

——市妇幼保健院2023年工作亮点回眸

本报记者 温瑶瑶

辛勤耕耘结硕果，砥砺奋进创佳绩。2023年，宝鸡市妇幼保健院围绕“三年”活动部署，聚焦“学科、绩效”两大引擎，深化“党建+业务、临床+保健”双融双促，朝着奋力推进医院高质量发展目标迈出了坚实步伐，留下了一串串闪光的足迹。

保障妇幼健康有力有效

妇女儿童健康是全民健康的基石。2023年，市妇幼保健院全院上下铆足干劲、全力以赴，交出了一份沉甸甸的答卷。2023年，市妇幼保健院不断提升孕产妇、新生儿院前急救转运能力，据统计，全年共外接受急危重症患者87人次，危重孕产妇、新生儿院内抢救成功率达100%；妇幼卫生项目监管有力，妇幼健康核心指标总体向好，项目管理全面高线达标；启动青少年心理健康发展、0—6岁儿童孤独症筛查干预和青少年近视防控项目，组建项目师资队伍，开展规范化培训；举办全市产儿科危重急救、儿保医师跟班培训、基层妇幼保健人员、托幼机构保健员培训班等，培训覆盖1596人次；组织专家到市辖各县区开展基层母婴安全和妇幼健康服务项目技术轮训班，累计培训1830人；承办全市卫生健康系统职业技能妇幼健康竞赛。

擦亮区域品牌彰显实力

2023年是意义非凡的一年。在2021年全国妇幼保健机构绩效考核中，市妇幼保健院位居全国273家三级妇幼保健机构第32名。2023年，市妇幼保健院“朋友圈”不断扩大，牵头组建了宝鸡市妇幼中医药联盟，妇儿专科联盟队伍不断壮大，新增成员单位3个，组建9支帮扶团队，深入联盟单位帮扶224次；拓展市域医疗辐射范围，参加宝鸡高新区妇幼工作座谈会，深入促进优势互补、协同发展，组织专家下沉高新东社区、龙山雅居社区卫生服务中心开诊；群众满意度持续攀升，门诊患者满意度提高0.65%。

学科体系功能持续完善

学科建设是医院建设

发展的一项基础工程，也是提升医院核心竞争力的根本途径。2023年，市妇幼保健院在学科体系上做“加法”，从而让患者就医更加便捷。这一年，市妇幼保健院针对妇女儿童健康需求，不断优化“四大部”学科设置，新增中西医结合科、磁共振2个一级学科，以及耳鼻喉颌面外科、胸外科、甲



市妇幼保健院儿童医院

状腺外科、介入门诊、镇静中心、睡眠障碍门诊6个亚专业；这一年，市妇幼保健院成为全市唯一获准开展产前诊断技术的医疗机构；获批试管婴儿技术筹建资质，顺利通过夫精人工授精技术校验；统筹全院医技人员调配，升级生化检测平台，推进检验业务一体化管理，实现医技科室业务同质化管理。

诊疗技术实现新的突破

百尺竿头，更进一步。2023年，市妇幼保健院医务工作者不断突破技术壁垒，多项医疗技术实现新的突破。这一年，该院乳腺科入选全国乳腺微创介入建设中心，并成立宝鸡市川崎病诊疗研究中心；实施中医药破壁行动，成立中西医结合科，强化中医科质控作用，积极申报创建国家妇幼中医药特色单位，入选陕西省中西医协同“旗舰”科室建设单位；先后成功开展先心病介入、肾穿造瘘、血浆置换等技术，实施甲状腺腺瘤、腺瘤术，稳步推进业务更新、技术创新。据统计，全年共开展新技术、新项目61项，三四级手术、微创手术占比同比分别增加

13.38%、0.28%。

科教研学迈出崭新步伐

科教研学是促进医院发展的重要手段，缺一不可。2023年，生殖医学与妇科内分泌疾病、遗传病（优生与遗传）两个省级临床医学研究分中心先后落户市妇幼保健院；该院省级科研立项1项、市卫健委

科研获批20项，携手复旦大学附属儿科医院、交大一附院开展多中心课题研究；外聘高年资专家5人，外派进修33人，接收基层进修86人；举办省、市医学教育项目13场次，各级各类学术活动19场次，发表论文132篇；先后在全市卫健系统妇幼健康、护理感控、急诊急救竞赛中荣获团体特别贡献奖、一等奖、二等奖、三等奖，9名医护人员荣获个人奖项。

高新院区建设进展顺利

2023年11月18日，作为我市实施优质医疗资源东进项目之一的市妇幼保健院高新院区，主体工程比原定计划提前45天顺利封顶。这一项目进展速度如此之快，离不开市妇幼保健院的高位推动。2023年，市妇幼保健院以“赶进度、抓质量、保安全”为目标，建立完善项目建设和施工现场相关制度流程，实行项目专班运行，强化过程管控，保障质量安全，实现项目建设“加速跑”。目前，该项目正在进行室内装修。

把群众需求延伸服务广度

增设夜间门诊、率先启

动电子票据试点改革、“互联网+护理”上线运行……2023年，市妇幼保健院以患者视角优化服务，时时处处把群众的“愁事、难事、糟心事”挂在心上，以实干实绩践行“保障人民健康”的初心使命，进一步改善群众就医感受。2023年，为积极应对季节性传染病多发的情况，市妇幼保健院增设了夜间门诊、延时门诊，增加了收费窗口，增加留观和住院床位，启动“先检查后诊疗”“手机自助开单检查”服务，增派志愿者强化班内外引导分诊，多措并举提升诊疗效率；率先启动电子票据试点改革，建立“爱心驿站”，整合导诊、分诊、便民服务，优化标本采集收发流程，减少患者院内流动；“互联网+护理”上线运行，网约护理上门服务81次，打通服务群众“最后一米”。

干部作风建设强力推动

医院高质量发展成效如何，关键在干部，核心在干部作风能力。2023年，市妇幼保健院采取了一系列举措提升干部作风，为医院发展注入新活力。同时，市妇幼保健院统筹推进“清廉医院”建设，涵养清廉医风，先后组织党员干部前往宝鸡青铜器博物院、宝鸡廉政教育中心接受廉政文化教育；举办中青年骨干“责任与使命”团队培训班，组织上百名干部参加政治能力大提升轮训，完成干部年度测评考核。

成绩斐然获得多项荣誉

2023年市妇幼保健院共获得40项集体荣誉，该院79人获得35项个人荣誉；被中国妇幼保健协会颁授“全国妇幼保健机构绩效考核取得优异成绩”奖牌；荣获第八季改善医疗服务行动全国医院擂台赛东北西北赛区决赛优秀案例奖；在中协协举办的2023年孕产妇儿感知感官奥尔夫健康科普大赛中获得二等奖、优秀表演奖、课堂优秀奖；作为唯一一家妇幼保健机构入围全省建立健全现代医院管理制度试点医院擂台赛，荣获“优秀医院”称号。

金融许可证遗失公告

中国银行股份有限公司宝鸡分行辖属联盟路支行不慎遗失《金融许可证》，声明作废，其要素为：机构名称：中国银行股份有限公司宝鸡联盟路支行，批准成立日期：1987年3月13日，机构住所：宝鸡市金台区联

盟路2号轩辕世家，机构编码：B0003S361030017，金融许可证流水号：01022112，签发日期：2021年7月16日。

特此公告
中国银行股份有限公司宝鸡分行
2024年2月8日

通知

贺鹏同志，身份证号码：610302198510202016，你从2024年1月28日起至今未到岗工作，已严重违反公司相关规章制度，请你于此通知见报之日起7日内来我公司办理相关手续，逾期责任自负。

特此公告
宝鸡高新君悦酒店有限责任公司
2024年2月6日

挂失 以下证件遗失，现声明作废。

* 靳政春丢失身份证，号码为：610302196206231024。
* 任莲秀丢失身份证，号码为：610321197201027220。
* 陈虎丢失军人保障卡，号码为：6216210010002857861。
* 于万春丢失宝鸡聚丰房地产开发(集团)有限公司收款收据一张，号码为：

7434900。
* 张凤英丢失残疾人证，号码为：61032219481013294271。
* 董志刚丢失残疾人证，号码为：61030219660408401563B1。
* 杨晓武丢失收款收据一张，号码为：0479367。

公告 服务热线 3273352
法律 吴智丰律师 13309174321
顾问 程建兵律师 13992732277