

## 金台区

## 大力发展数字经济 加快建设数字政府

本报记者 王怀宇



宝石机械工人安装调试钻机

当前，数字技术正进入加速创新的爆发期，数字经济被比喻为新路径、新赛道和新引擎。近年来，金台区抢抓新一轮科技革命和产业变革新机遇，以数字赋能经济发展、公共服务和社会治理，着力构建数字经济发展良好生态，为高质量发展注入了强大活力。

## 产业发展更加强劲

“不到10分钟，一台电动叉车就可以组装完成。”宝鸡合力叉车有限公司负责人指着技改后的生产线说，过去人拉肩扛、人来人往的生产场景，已经被一条条智能化生产线所取代，一个厂房内，只需要几个工人。

工业企业数字化转型应用，给这家公司带来了前所未有的新面貌，产品不但畅销京津冀和西北五省区等地，还热销欧美、中亚等地区，并拥有各类专利80余项，2022年获评“数字陕西建设优秀成果和最佳实践案例”。

坚持以数字赋能产业发展，是金台区的重要措施。区上通过实施通信基础设施建设、“双千兆”网络全覆盖工程，推动实体经济与数字经济融合发展，为提升企业数字与技术能力创造了良好的条件，奠定了坚实的基础。

宝鸡石油机械有限责任公司创新研发了全球首台12000米特深井自动化钻机，成为国家油气钻采装备领域名副其实的“国之重器”，目前正在新疆塔里木油田平稳使用。

宝鸡中车时代工程机械有限公司运用自主研发生产的GMC-48JS型双动力钢轨打磨车，圆满完成了“国内高海拔第一长隧”——西格二线（西宁—格尔木）关角隧道66.7公里钢轨打磨任务，为高海拔特长隧道的钢轨养护提供了新的利器。

陕西长岭迈腾电子股份有限公司制造的集成电

路和磁性器件应用于C919大型客机；宝鸡机车检修厂实施数字化改造后，检修能力由每年283台提升至332台……

金台区积极探索工业企业数字化转型方法路径，引导企业在生产、管理领域大力开展数字化转型，依托企业生产、管理模式的智能化升级助力降本增效，提升辖区工业企业数字化转型积极性、主动性。今年截至目前，有3户企业获评国家数字化转型贯标试点企业，3户成为省级DCMM贯标试点企业。全区累计完成“两化贯标”企业17户。

## 群众办事更加便利

智慧城市建设，是贯彻落实“网络强国”战略的主

要举措，更是提高政务部门工作效率、政府公共服务水平和城市管理水平的的重要途径。

自2016年起，金台区信息化建设全面展开，共经历了三个主要阶段。第一阶段，建设金台区电子政务机房，完成了市通区的业务互联；第二阶段，在2019年完成了全区党政机关电子政务网络的全覆盖，实现了电子政务网络在区级部门、镇（街道）的全线互通，并实现全区124个村（社区）的VPN线路覆盖；第三阶段，完成了交换设备千兆升级，实现了接入端千兆到桌面，并在全市率先纳管全区60所中小学（含幼儿园）互联网出口，实现了全区“一张网”。

“有啥急事，对着摄像头招招手，社区工作人员、自家儿女都能及时知道。”家住中山东路街道曙光路东社区的老人董师傅，亲身感受到了“智慧社区平台”带来的便利。今年初，该社区为高龄独居、残疾、生活困难的老人免费安装视频监控，实现老人与异地子女、社区网格员的在线对话。这种“视频保姆”正在金台区推广使用。

金台区信息化建设，不仅建成了“智慧社区平台”，用来提升居民生活品质，提高社区管理效率，同时还建成了“智慧党建平台”“不见面审批平台”“被征地农民社会保障信息平台”“智慧城市综合管理平台”等，打通了网络化服务的“最后一

公里”。

如今，群众办事实现了“零跑腿”，申请人使用手机微信进入金台政务服务公众号，再用短信验证码登录，自助拍摄照片视频上传，远程视频语音连线，审批人终端远程勘察确认，申请人电子签名确认，资料自动归档……不到10分钟，一个申请事项就可以办成。

## 社会治理更加有效

“进门刷脸，非小区人员很难进入，住在这个小区非常安全。”家住陈仓镇东岭社区的刘先生说，这个社区共有上万人，三年前成立了社区综治中心，安装了67个前端摄像头、3处人脸识别系统。社区综治中心直接联网金台区社会治理综合指挥调度中心，形成了齐抓共管的基层综治工作新格局。

金台区社会治理综合指挥调度中心是集多个政务管理平台为一体的综合性指挥中心，指挥中心的显示屏长8.6米，宽4.2米，是全市最大的高清曲面显示屏。在这里的可视化平台上，可以实现网格治理、指挥调度、事件分析三大主要功能。

今年，在推进市域社会治理现代化试点工作中，金台区结合实际创新“126”工作体系，具体来说，“1”是一个中心（金台区社会治理综合指挥调度中心），“2”是“两化支撑”（网格化和信息化），“6”是六联（指挥联动、纠纷联调、治安联防、自治联商、平安联控、成效联评），形成区域统筹、条块结合、直通末梢的社会治

理体系。

金河尚居是我市规模最大的保障性住房安置区，常住人口1.1万人，住户来源涉及全国22个省份。如何管理好小区？金河尚居实行“网格+联建”治理模式，形成“人进户、户进楼、楼进格、格进社区”的网格化管理系统，收到了良好效果，先后获得多项国家级和省市级荣誉。

在为群众办实事、办好事的过程中，金台区全面落实和推进“网格化+信息化”，整合全区18个部门网格资源，调整优化网格1700多个，配备专兼职网格员2483名，建立多网合一、一网统管的网格化服务管理体系。同时，他们推进“大监控+小探头”建设，在城区重点区域、重要路段安装多个鹰眼和云台，为独栋楼、“三无”小区加装智慧安防设备；在农村主要出入口、人员活动密集场所等关键位置布设小探头，实现治安防控“全覆盖、无死角”。

据统计，2022年以来，金台区共摸排化解矛盾纠纷1360件，有效防止95%以上的小纠纷向大矛盾转变；共收集办理群众诉求8000多件，群众的获得感、幸福感、满意度不断攀升，已连续两年被评为陕西省平安县（区）。

眼下，总投资15亿元的宝鸡数字大厦暨宝鸡数据中心项目，正在完善开工前的相关手续；宝鸡视觉超算中心作为全国首家视觉超算中心，拟投资近10亿元，现已完成一期的机房基础设施搭建工作，核心设备已开始调试……金台区正在培育数字经济发展新的“引爆点”，进一步提升高质量发展的综合水平和实践能力，让百姓享受到更多看得见、摸得着的数字福利、数字红利和数字便利。

## 陇县

## 以“四大行动”守护群众平安幸福

梁会平

“最近天气冷了，取暖、做饭一定要注意安全。”11月29日，在陇县曹家湾镇三里营村，镇村干部又一次来到村民王帮计家，一边叮嘱其注意用电、防火安全，一边查看他家里的取暖用电有没有安全隐患。

像这样的事，今年在陇县随处可见。

“今年县上、镇上和村里的干部经常上门宣传法律法规，排查化解隐患纠纷，解决群众困难，村里的各类事都少了，风气也越来越好了。”三里营村党支部书记张文龙说。

今年以来，陇县以平安建设为突破口，一体推进治理体制、治理布局、治理方式现代化，扎实开展风险隐患排查大整治、信访积案大起底、矛盾纠纷大化解、安全责任大落实“四大行动”，让群众真正感受到了平安建设带来的幸福和安康。

## 不留死角 隐患排查全覆盖

防范在先！只有各类风险隐患和矛盾纠纷早发现、早处置，才能确保群众利益不受损失，才能为全县经济社会高质量发展营造良好的社会环境。

正是基于这一认识，陇县县委、县政府从今年初就在全县部署开展了以“四大行动”为重点的平安陇县建设。

一时间，全县千余名干部从县到镇、从镇到村、从村到组到户，从安全生产到生态环保、从邻里纠纷

到信访问题化解……对8个领域75个方面开展了一次横向到边、纵向到底、全覆盖、“梳篦式”排查。“对摸排出来的风险隐患和矛盾纠纷，分级建立管控和化解台账，要求每个风险隐患点和矛盾纠纷防范处置的措施具体可行、责任主体单位责任人明确，做到有的放矢，全面整改和化解。对信访积案，实行县级领导包抓，定时定效化解，确保矛盾不激化、问题不上交、风险不外溢。”陇县县委常委、政法委书记李彩芳说。

“虽然建起了儿童乐园，但安全问题我们一直很担心。现在，儿童乐园每个项目都有单位监管，这次县上帮我们把这个烦心事解决了，大家感觉很安心。”天成镇范家营村党支部书记王存海说。

范家营村位于关山草原脚下，近年来，该村依托独特的地理位置，大力发展旅游产业，随着游客日渐增多，该村于2022年引进了儿童娱乐项目，建起了儿童乐园，但仅靠镇村的力量，安全风险依然存在。在“四大行动”风险隐患排查中，镇上将这一风险隐患上报县上。县上积

极协调，落实了镇村的属地责任，县文旅、市场监管等部门的监管责任，并落实了防范措施和各自责任人，确保了儿童乐园安全运行。

县上打破各自为政和行政隶属壁垒，构建各职能部门横向联通、县镇村纵向联动的工作机制，全面构筑起防风险、保安全、护稳定的坚实防线。“四大行动”开展以来，全县共排查整治风险隐患62个，化解矛盾纠纷947件。

## 真情化解 为民服务“零距离”

“多亏社区工作人员来调解，不然我们邻居之间以后都不好意思见面了。”城关镇东城社区居民刘洋拉着社区工作人员的手感激地说。

前不久，刘洋的邻居装上了空调，但空调主机距离自己家很近，邻居家一开空调，空调噪音就影响到自己家，经过协商后，邻居答应更换地方，却迟迟不见动静。了解到这一情况后，东城社区工作人员经过耐心细致地与双方沟通，并达成一致意见，邻里矛盾得到有效化解。随后的一个月里，社区先后两次进行回访，得到了当事人的高度赞扬。

东城社区位于陇县中心城区，有常住及流动人口十余万人次。辖区老旧小区多，有驻区机关、企事业单位40余家，门店580余个。社区流动人口多、社情民意复杂，风险隐患排查和矛盾纠纷化解难度很大。

“我们就是立足解决服务群众问题，让群众真正信任我们、支持我们。”城关镇东城社区主任杨勇说。在“四大行动”中，该社区组建起了以“网格包抓领导—网格包抓干部—网格员—党员户—物业”为主的五级服务团队，在排查化解的基础上，优化完善了风险隐患整治和矛盾纠纷调后回访制度，让群众真正感受到干部服务的真心和温暖。

“四大行动”开展以来，陇县各级干部纷纷参与到社会治理之中。他们坚持和发扬新时代“枫桥经验”，定期不定期深入基层一线，收集社情民意、排查风险隐患、调解矛盾纠纷、宣传惠民政策、关爱孤寡老人，将为民服务“触角”延伸到每一个角落。

“对排查出的各类风险和矛盾纠纷，根据其性质和风险程度划分等级，实行红、黄、蓝三色预警工作机制，形成责任清单，动态管

理台账，分类研究解决问题的具体方法，确保研判精准、措施有效、问题及时化解。对一时难以化解的矛盾纠纷，制定化解方案，落实责任单位和责任人，明确化解时限，确保不出问题。”陇县县委政法委常务副书记魏锁成介绍说，“四大行动”开展以来，全县排查出的各类风险隐患和矛盾纠纷中，其中黄色级13件、蓝色级934件，化解率98%以上，交办的信访积案化解率达70%以上。来县信访量比上年下降22%，切实把矛盾化解在基层，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

## 夯实责任 平安之基更牢固

“为了确保无死角、全覆盖，县上以村和社区为单位，按15至20户和楼栋为单元，划分网格区，落实县镇村和行业排查人员，并落实排查人员责任，确保真正从源头发现问题。”城关镇党委书记高建英说，做好风险隐患排查是“四大行动”的关键，只有把问题发现了，才能解决好处理好。

为此，县上在“四大行动”中严格落实属地责任和行业部门的监管责任，尤其是落实了排查人员的

工作责任，确保排查精细扎实。正如县交通运输局参与排查工作的干部杨继成所说：“今年的风险隐患排查可不一样，在你排查区域风险隐患没有被排查出来，出了问题不但自己要承担责任，单位也会受到影响。”

与此同时，县上常态化开展了以风险评估、排查化解、信息研判、应急处置和督导考核为主的重大风险隐患排查化解工作机制，坚持月排查、季调度、年通报制度，确保各类风险隐患和矛盾纠纷常年有人查、有人管，做到了防范在先、发现在早、处置在小。

民有所呼，我有所应。用创新提升治理效能，不断提高群众获得感、幸福感、安全感。今年以来，陇县以“四大行动”为抓手，积极落实“预防为主、抓早抓小、系统谋划、源头治理”的工作理念，不断加强和创新社会治理，织密织牢了风险隐患排查网、矛盾风险化解网、社会治安防控网、基层治理服务网“四张网”，全面建立了矛盾纠纷联调机制、社会治安联防机制、社会治理联动机制、重点人群联管机制和平安单位联创机制，实现了由“单兵作战”变为“组团服务”，打通了乡村治理的“神经末梢”，夯实了基层社会治理根基，极大地提升了社会治理和平安建设工作的制度化、规范化水平，让群众真正感受到平安建设带来的幸福。