

# 社区食堂

## 家门口的“幸福餐厅”

赵益 刘小祥

“下楼就能吃饭，价格不贵，花样还多！”

“老年人吃饭可以打折。”

“在这里就餐干净卫生，吃得

很放心！”

……

近年来，服务居民的社区食堂在我市遍地开花，悄然走红。社区食堂最大的特点就是价格实惠、用餐便利，不仅能有效解决附近居民“一老一小”的就餐问题，还抓住了不少年轻人的“胃”。社区食堂满足了哪些人的就餐需求？是否能真正做到物美价廉？社区食堂与其他餐饮店的运营模式有何不同？如何才能健康长远地发展下去？带着这些问题，笔者走访了我市多家社区食堂。

### “社区食堂”受欢迎 物美价廉又卫生

近日，走进陈仓区千渭街道铁道南社区食堂，只见消毒柜、餐桌干净整洁，设有30余个座位、1个打饭窗口。透明玻璃后，是一盘盘色香味俱全的菜品，6元一份的大块红烧肉色泽红润、软糯酥烂，4元一个的红烧狮子头酱汁浓郁、油亮飘香……价格表上两荤两素10元，蛋花汤免费供应。

中午11时10分许，打菜窗口前已排起了长队。住在附近的老人三三两两走进食堂，排好队，点几道喜欢的饭菜，或打包带走，或围桌而坐，其乐融融。

“打菜师傅的手一点都不‘抖’，菜量让人满意！”开业4个多月来，凭借物美价廉，铁道南社区食堂受到越来越多周边居民与上班族的青睐，每日可接待400多人就餐。“这里的饭菜味道很合口味，服务态度也很好，关键是价格优惠，你看我们两个人一顿能吃好几个菜，只花了20元。”75岁的退休老人杨鹏和老伴打好饭菜，直接就在食堂用餐。老人说，社区食堂离家很近，非常方便。“我们在附近工地干活，基本天天都来，这里一大碗面才8元，量大又实惠。”正在用餐的除了老人之外，还有不少在附近工地上班的建筑工人。

笔者在走访调查中发现，与社会化餐饮店相比，社区食堂公益属性较强，价格实惠是其最为重要的特征。“如果家附近有实惠健康的食堂解决一日三餐，对于财力、精力有限的居民，比如老人来说方便不少。”这是渭滨区新建路东社区企退便民小食堂负责人王海最初的考虑。

“与外面的餐馆和饭店相比，社区食堂主打的就是性价比。”铁道南社区食堂负责人岳少宁认为，社区食堂有三大特点：从选址看，位于社区内部或周边，运营成本比大多位于商业区的餐厅低很多；从客群看，面对的是社区居民这一

相对固定的群体，做的是“回头客”生意；从定位看，口味更家常，环境、服务更注重亲切实在。

除了实惠和便利之外，安全卫生也同样是社区食堂受欢迎的原因之一。位于金台区的轩苑社区大食堂是由社区日间照料中心经营管理

食堂的最初想法是给社区内不方便做饭的老年人提供帮助，但实际上，对社区食堂有需求的人群不只是老年人，还有青年独居人群、带孩子的双职工家庭、学生群体等。

“在家做饭麻烦，在外吃又贵又担心不安全。”初入职场的单身

区食堂正利用此项优势，丰富经营业态，组建微信群，拓展售卖渠道。还有的社区食堂扩大服务范围，推出定制团餐、线上订餐、外卖等方式，为周边社区居民和工作人员提供餐食服务。

社区食堂市场化发展道路能



陈仓区铁道南社区食堂内，附近居民在就餐。



渭滨区新建路东社区内开设了一家企退便民小食堂

的，在食堂内，笔者看到用餐区的墙上挂着一个文件夹，上面有供货资料、留样记录本、食材采购发票等资料。“要从源头上把控食材的安全与品质，同时，也要保证所有菜品都是新鲜现做。”轩苑社区日间照料中心负责人赵玉峰说。

同样是替代日常做饭需求，社区食堂比外卖多了一定的社交功能。“每天在这里用餐，不仅能吃好吃饱，还能和老朋友说说话。”退休的王宏伟是轩苑社区大食堂的常客，不仅常在这里会老友，还结识了一些新朋友。

性价比高、对外开放、兼具社区社交功能等，种种优点让社区食堂满足了相当一部分居民的用餐需求，在多种餐饮方式中占据了一席之地，也在越来越多的社区落地生根。

### “开放食堂”待探索 经营模式是关键

陈仓区虢镇街道东街社区党总支书记张云表示，虽然开办社区

青年李蓉告诉笔者，每天下班回家将近晚上7点，自己做饭，吃饭洗碗收拾，哪怕只做一个菜，也要折腾到晚上8点多，浪费了不少休息时间。

“老年人和年轻人的吃饭时间不同，吃饭时间也是错峰的情况。”岳少宁表示，社区食堂要实现长期健康运营，市场化的发展方式是大势所趋。目前虽然只经营了一家社区食堂，但为更多的社区建起配套食堂已经成为岳少宁的目标。

在金台区轩苑社区大食堂，大厅内设有普通就餐区，大厅外还设有包间。“这部分空间主要是满足亲朋聚会、家庭聚餐、生日庆典等需要，为此我们推出各类家常小炒，相比日常就餐服务，这部分服务带来的收益还能为老人助餐提供助力。”赵玉峰说。

与社会餐饮店比，社区食堂具备更强的社交属性和公益性，因此社区居民对社区食堂的情感认同更强，即“用户黏性”更强。一些社

否走得更好？不少业内人士认为，社区食堂盈利周期较长、利润相对有限，但长期经营仍有吸引力，与其坚持办老年人专属食堂，还不如打开思路，为包括老年人在内的有需求的群体提供服务。只有为更多人群提供便利，社区食堂才能“走”得更远更稳健。

### “幸福餐桌”怎么建 多方支持不可少

“社区食堂本质也是餐饮店，固定的成本都摆在那里。”王海告诉笔者，他经营的小食堂于今年5月开始营业，为支持其发展，社区免费提供了经营场所，虽然目前基本能够实现“平进平出”，但前几个月会有一段亏损期。

“办社区食堂就别想赚大钱，能够支撑下去就已经很不错了。”一家社区食堂经营者在采访中坦言。笔者了解到，由于社区食堂定价低，利润不高，经营较好的社区食堂收益尚可，剩下的部分食堂基本能做到收支平衡，还有不少社区食堂初期会出现亏损情况。

如何挖掘社区食堂潜力，确保其健康持续发展？王海认为，自身发力是关键，社区食堂作为重要的公共服务场所之一，市场规模不小，持续运营很有发展潜力。

“社区附近有医院、老年人活动中心等聚集性场所，我们积极拓展市场并提供送餐上门服务。”王海说，客流扩大后，采购、运营、管理等环节成本都实现了有效降低。

除了增加客流、自寻出路外，社区食堂的发展还需要政府部门扶一把。赵玉峰认为，目前社区食堂还处于市场培育阶段，既要保证其公益属性，又要保障其自身发

展，初期投入很大，培育过程会比较长。在这个过程中，政策上的支持和投入是必要的，需要相关部门在政策、资金、经营场所等方面给予支持，引导社区食堂健康发展。

今年7月，商务部等13部门联合发布的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划（2023—2025）》提出要探索发展社区食堂。近年来，我市也根据实际情况出台政策，对食堂建设、老年人用餐等给予不同程度的补贴，积极推动社区食堂建设。

小食堂连接着大民生，作为基层公共服务的重要内容，社区食堂打通了便民生活“最后一公里”。希望未来能有更多的社区食堂出现，找到公益属性与市场经营之间的平衡点，惠及更多群众。

社区食堂作为居家养老的重要组成部分，其初衷是为了解决社区老年人的吃饭问题，特别是独居老人、年迈体弱老人等群体的吃饭难题。由于社区食堂树立了良好的口碑，一些中青年及中小学生也选择走进社区食堂就餐。这背后的原因不难理解，如今工作和生活节奏普遍加快，上班族自己在家做饭时间紧又辛苦，经常下馆子经济上承受不起，点外卖油盐重、不健康，于是实惠可口的社区食堂就成为他们的好去处。“来的都是客”，社区食堂经营者要在服务好老年人的同

## 从“银发”到“黑发” 社区食堂大有可为

柳玫玫

时，积极拓展领域，针对打工族、残疾人、患病群众以及父母工作繁忙的学生等潜在客群，提供对应的服务，做到“民有所呼、我有所应”，既增加经营收入，又做到便民利民，实现双赢。

饭菜可口、经济实惠是社区食堂的核心竞争力，也是区别于

闹市街巷餐饮店的鲜明特征。因此，社区食堂要坚持普惠性质，树立以民为本的服务思想，时刻将食品安全放在首位，以薄利多销的运营方式打造群众身边的放心餐厅。相关部门和单位要通过

无偿提供场所、租金减免、设施赞助、资金补助等方式，积极为社区食堂建设运营提供扶持和便利，促使社区食堂遍地开花。社区食堂不在大小，要因

地制宜，可大可小，干

净、卫生、方便，够

用就行。

