

服务精准 防范有力 秩序良好

我市金融工作获全省通报表扬

近日,陕西省政府印发《关于对2022年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以激励的通报》,对全省2022年金融服务实体经济、防范化解金融风险、维护良好金融秩序成效较好的3个城市予以通报表扬,宝鸡市榜上有名。

2022年,面对经济下行压力,我市金融管理部门主

动作为,引导金融机构围绕重点项目、重点企业资金需求,加大信贷投放力度,为推动全市经济健康发展提供了强有力的支撑。此外,我市组建市级金融信息服务平台,推出全省首家信用促融资标准化服务中心,利用政务、征信、第三方信用等数据,开展征信、融资推介等综合服务,实现企业融资需求与金融服

务智能在线匹配,提高了企业融资便利度。市地方金融监管局还积极对接,做好企业和金融机构的“服务员”,通过财政资金引导等方式,创新金融产品,优化服务功能,畅通政银企对接渠道,让更多资金直达实体经济。

“中央金融工作会议提出,坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨。”市地方金融

监管局负责人表示,成绩属于过去,在接下来的工作中,他们将围绕全市中心工作,把助力经济高质量发展作为出发点和落脚点,持续提升金融服务实体经济的能力和水平,为全市加快建设副中心、全力打造先行区做好金融支撑。

(李晓菲)

企业、建筑工地距离银行网点远,到银行柜台办理业务不方便怎么办?近日,笔者了解到,工行宝鸡分行聚焦群众需求,将银行柜台“搬”到了企业和工地,真正做到需求在哪里,服务就延伸到哪里。

工行宝鸡分行

柜台“搬”进企业 满足客户需求

到这一情况后,工行宝鸡宝钛支行专门成立金融队,将银行柜台“搬”进企业,为30余名员工提供了“一站式”工资卡开立服务(见右图),受到企业负责人和职工的一致好评。无独有偶,工行宝鸡斗鸡支行也将银行柜台“搬”到了项目建设现场,为110名员工提供了工资卡开立服务。业务办理过程中,支行工作人员还主动宣讲反诈骗、个人征信、防范非法集资、用卡安全等金融知识,引导人们提高防范意识,守好“钱袋子”。

据介绍,



在工行宝鸡分行以及辖区支行,“移动柜台”进企业,让服务跟着客户走的事情还有很多。一直以来,工行宝鸡分行坚持“以客户为中心”的服务

理念,深耕金融服务“民心工程”,畅通金融服务渠道,把全方位、专业化、有温度的金融服务送到了群众身边。

(李晓菲)

ICBC 中国工商银行 宝鸡分行

卡生活



“看水印、花纹的清晰度,摸头像、国徽的凹凸感,这些都是区分真假货币的方法。”近日,在浦发银行宝鸡金台支行,工作人员耐心地向来办理业务的群众现场讲解假币辨别小技巧(见上图)。据介绍,

这只是该行开展反假币宣传活动的缩影。

为进一步帮助群众真正掌握人民币的防伪特征和假币辨识常识,充分认识到假币的危害,提高群众的反假币意识,浦发银行宝鸡金台支行积

手把手教群众识别假币

浦发银行宝鸡金台支行开展反假币宣传活动

极探索开展人民币反假宣传工作的新思路、新办法,在网点柜台摆放反假币宣传折页,主动向前来办理业务的客户讲解人民币防伪特征、辨识真假币的方法等,并滚动播放各种宣传标语。此外,金台支行还在营业网点门前设立宣传点,为过往群众发放宣传资料,宣讲相关法律法规,强化公众的法律意识和社会责任意识,营造了群防群治反假币的良好社会氛围。

“只有群众的防假、识假能力提高了,才能真正让假币没有藏身之地。”浦发银行宝鸡金台支行相关负责人表示,他们将持续开展反假币宣传活动,不断丰富宣传内容和形式,扩大宣传覆盖面,为构建诚信、平安、和谐的金融消费环境贡献浦发力量。(李晓菲)

浦发银行 SPD BANK

多家银行主动让利 这些费用将减免

近日,又一批商业银行宣布将对部分服务费用进行减免。这是继国有大行宣布减费让利后,又一批银行对服务价格进行的集中调整,将惠企利民落到实处。

连日来,兴业银行、中信银行、光大银行、平安银行等多家股份制银行发布公告,将对部分服务价格进行调整,持续提升服务质效。

兴业银行日前的公告显示,自11月24日起,该行将取消银行承兑汇票工本费和商业承兑汇票工本费;继续按票面金额的0.05%收取银行承兑汇票承兑手续费,每张汇票最低收费200元;继续免收个人存款账户对账单打印费;将零售客户动态令牌工本费调整为按成本价收取。

中信银行和光大银行也对上述几个方面的服务费用进行了减免或下调,并将自11月30日起实施。平安银行将于12月1日下调安全认证

工具工本费收费标准,部分安全认证工具从16元/个降至13.8元/个。

与此同时,多家银行也对信用卡部分服务价格进行了相应调整。兴业银行、中信银行、光大银行均提出,为信用卡客户免费提供交易提醒及余额变动通知;免收持卡人转出信用卡溢缴款至境内本人本行账户的手续费等。

值得一提的是,上述这些银行均调整了还款宽限期,明确将容差限额提升至100元。这意味着,如果持卡人当期未全额还款,且未归还部分小于100元(或等值外币)时,视同持卡人正常全额还款。

取消商业承兑汇票工本费,免收个人存款账户对账单打印费、调整信用卡还款宽限期……梳理多家银行发布的公告不难看出,此次多家银行调整的许多服务费用与企业、个人的日常金融需求关系密切。

专家表示,银行降低部分服务费用,特别是降低小微企业、个体工商户和老百姓的负担,有助于稳固经营主体的预期和信心,进一步巩固前期让利实体经济相关政策的效果。

在光大银行金融市场部宏观研究员周茂华看来,降低客户金融服务消费成本,提升客户消费体验,还有助于释放金融消费需求潜力,促进消费和内需加快修复。

为引导银行业支持实体经济发展,提升人民群众金融消费体验,中国银行业协会于今年10月发布了《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》。随后,六家国有大行率先响应,于10月底明确了调整部分服务价格的具体措施。

在国有大行的带动下,部分股份行也在纷纷跟进,在业内带动了新一轮“减费让利”。近日,江苏银行等多家城商行

也开始行动,陆续调整部分服务价格,进一步降低经营主体经营成本。

“在倡议书发布之前,我行的银行承兑汇票手续费已降至万分之五,此次是在已有减费让利政策的基础上,进一步免收了银行承兑汇票工本费和商业承兑汇票工本费。”中信银行资产负债部中间业务管理处茹茹介绍,为进一步规范服务收费行为,中信银行将减费让利政策嵌入业务系统,在系统前端增加小微企业减费让利刚性控制,实现贷款承诺、法人账户透支等多种业务“小微企业自动免收费”功能。

银行在减费让利过程中,如何做到“降费不降服务”?上海金融与发展实验室主任曾刚表示,一方面,银行要处理好长期和短期利益的关系,支持企业和个人可持续发展,以赢得自身长期发展的空间。另一方面,要借助金融科技提升自身效率,降低服务成本,为银行减费让利创造更大的空间。

(据新华社)

兴业银行宝鸡分行 清点零钞解难题 耐心热情获称赞

“我要特别感谢兴业银行宝鸡分行,你们的服务热情周到、效率高,还教会了我如何兑换残损钱币。”日前,个体工商户张先生来到兴业银行宝鸡分行,将一封感谢信送到四号柜员卢雨欣手中,为她的贴心服务点赞。

事情是这样的:张先生经营着一家小店,平时经常会收到零钱,其中还有一些残损货币,他通常一两周到兴业银行宝鸡分行存一次钱。第一次走进兴业银行宝鸡分行营业厅时,张先生心里有点忐忑:清点零钱费时费力,工作人员乐意不乐意接待?或者服务他的时候,其他客户等待时间过长会不会有意见?然而,让他没想到的是,兴业银行宝鸡分行营业厅工作人员不仅热

情接待了他,还把排在他后面的客户分流到其他柜台办理业务。这样一来,不仅张先生很满意,其他客户也没有意见。在每次存钱的过程中,张先生发现四号柜台的柜员卢雨欣一点也不嫌弃清点零钱费时费力,每次都微笑着接着一堆零钱,点钱的时候耐心仔细,点到残币的时候还会把兑换残损纸币的标准告诉张先生。点完后卢雨欣就把钱整齐捆扎在一起,张先生感觉心里暖暖的。

张先生说,每次来兴业银行营业部办理业务体验感都非常好,他专门写了一封感谢信,为兴业银行宝鸡分行“服务客户无小事,细微之处见真情”的做法点赞。

(刁江岭)

兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD. 宝鸡分行 Baoji Branch

宝鸡福彩为快乐8添新喜—— 年终狂欢百万红包送不停

11月26日起,我市全面开启“快乐8年终大狂欢百万红包送不停”营销回馈活动,120万元“红包雨”火热来袭。

据介绍,为进一步提升福彩快乐8游戏品牌知名度和影响力,回馈广大彩民,市福彩中心组织开展了此次活动。本次活动自快乐8游戏第2023316期(11月26日)起,计划连续营销30期,或120万元营销资金送完为止。

活动期间,凡在我市福彩投注站采用“选五四胆全拖”方式购买快乐8游戏彩票,中得2个胆码,在获得常规奖金的同时,可凭中奖彩票获得价值100元红包奖励,倍投倍送。凡在我市福彩投注站购买单张价值50元(含)以上的快乐8游戏“选三至选十”复式投注彩票,单张彩票中奖金额在1000元(含)以上,在获得常规奖金的同时,可凭中奖彩票获得价值1000

元红包奖励。

根据红包奖励金兑换办法,符合活动条件的快乐8单张彩票中奖金额2万元及以下,中奖彩民可在投注站进行兑奖并领取红包奖励金,但投注站须收回中奖彩票;单票中奖2万元至20万元(不含),中奖彩民须携带身份证、中奖彩票原件、银行卡,到市福彩中心一楼兑奖大厅兑付常规奖和红包奖励金;单票中奖金额在20万元及以上,中奖彩民须先到市福彩中心一楼兑奖大厅兑付红包奖励金后,再到省福彩中心兑付常规奖。市福彩中心工作人员提醒彩民朋友,兑换红包奖励金截止时间为活动结束后6个工作日内,逾期视为放弃红包奖励金。

(李晓菲)

公益福彩 宝鸡市福利彩票管理中心 电话:3208530

我国社会消费品零售总额连续3个月回升

商务部消费促进司负责人近日介绍,10月当月社会消费品零售总额4.3万亿元,同比增长7.6%,增速比9月份加快2.1个百分点,连续3个月回升;1至10月累计38.54万亿元,同比增长6.9%。

商品消费增速加快。10月份,商品零售额同比增长6.5%,增速比上月加快1.9个百分点。限额以上单位体育娱乐用品、通信器材、汽车、家电零售额同比分别增长25.7%、14.6%、11.4%和9.6%。新能源汽车销量同比增长33.5%,占新车销量比重达33.5%。

服务消费较快增长。1至10月,服务零售额同比增长19.0%。受节日效应等因素带动,10月份,餐饮收入4800亿元,同比增长17.1%;电影票房收入超36亿元,增长约七成;铁路旅客运输量、城市轨道交通客运

量同比分别增长195.6%和55.8%。

网上零售增势较好。1至10月,网上零售额12.3万亿元,同比增长11.2%,其中实物商品网上零售额10.3万亿元,同比增长8.4%,占社会消费品零售总额的比重达26.7%。

实体零售持续恢复。1至10月,限额以上实体店零售额同比增长4.3%,增速比1至9月加快0.3个百分点。其中,便利店、百货店、专业店、品牌专卖店零售额同比分别增长7.3%、7.2%、4.7%和3.6%。

城乡消费稳步增长。10月份,城镇消费品零售额3.7万亿元,同比增长7.4%;乡村消费品零售额5854亿元,同比增长8.9%。1至10月,城镇、乡村消费品零售额同比分别增长6.8%和7.6%。

(据新华社)