

# 文明实践聚合力 时代新风润人心

## ——太白县开展新时代文明实践工作侧记

本报记者 黎楠

一场场接地气的理论宣讲，让党的好政策、好声音传遍千家万户；一次次有温度的爱心活动，把志愿者的真诚和暖意传递给更多群众；一条条有力度的整改举措，使老百姓的急难愁盼问题一一得到化解……

连日来，记者在太白县采访，映入眼帘的是一幕幕环境美、人文美、风尚美的动人画面，听到的是城乡群众对志愿服务活动的盛赞，感受到的是文明新风吹拂下的一个全新的太白县。

2021年5月，太白县新时代文明实践中心正式挂牌成立。两年多来，全县上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣传播新思想、引领新风尚的目标，全域推进新时代文明实践工作。

在扎实推进新时代文明实践各项工作中，太白县组建起一支支政治过硬、素质优良、结构合理的志愿服务队伍，围绕全国文明城市创建、乡村振兴、环境卫生综合整治等全县中心工作，常态化开展主题活动，成功打造出一系列让人民群众称赞的志愿服务品牌。新时代文明实践在太白城乡落地生根，绽放出文明之花。

### 搭建阵地汇聚正能量

时下，走进太白县，一支支志愿服务队伍活跃在城镇乡村，一处处新时代文明实践中心(所、站、基地、点)成为群众学习理论、奉献爱心、服务社会的首选场所，百姓们发自内心地说：“这些都是县上推进新时代文明实践工作带来的喜人变化。”

建设新时代文明实践中心，是时代之需、使命所系、群众所盼，也是提高

社会文明程度的战略之举。太白县在推动新时代文明实践工作中，自觉肩负起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，着眼凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗要求，成立了由县委书记任第一组长，县长任组长，县级四大班子分管领导任副组长，相关单位主要负责同志为成员的新时代文明实践中心建设领导小组。

在市新时代文明实践指导中心的指导下，在县委、县政府的坚强领导下，太白县调动各方力量，整合全县资源，以志愿服务为抓手，以县、镇、村(社区)三级为单元，以“讲”“评”“帮”“乐”“庆”为载体，常态化开展新时代文明实践志愿服务活动，不断满足群众日益增长的精神文化需求，丰富群众精神世界，增强群众精神力量，提升群众精神风貌。

为不断扩大志愿服务队伍，太白县广泛动员社会力量，建立了以县长为总队长的志愿服务总队，成立县级常备志愿服务队伍16支，同时，各县级部门、镇村(社区)也纷纷成立相应的志愿服务队伍。截至目前，全县共成立志愿服务队伍69支，注册志愿者5203人。

完善的组织机构、健全的服务平台、充实的志愿服务队伍，让太白县新时代文明实践有了生根发芽的沃土。

### 志愿活动架起连心桥

“我想吃顿饺子，志愿者忙活了半天给我端上了香喷喷的饺子，真是太感谢他们了。”我和老伴结婚快50年了，想拍个金婚纪念照，镇干部帮我们请到了县里的摄影家免费拍。”“周三有大戏呢，秦腔、民歌、小品啥都有，热闹得很！”……在靖口镇各村，记者与老年人闲聊，大多数人都能说出几个在镇上开展的新时代文明实践。

针对农村留守老人多、生活不便、文娱活动少的现状，靖口镇充分整合农村幸福院、村级大舞台、村级图书室、村级活动室等资源，集结文艺爱好者、百姓名嘴、乡贤能人等新时代文明实践骨干工作者，针对乡村留守老人养老难实际，探索出了“周三闲话”志愿服务项目。该项目是各村新时代文明实践站于每周三组织60岁以上的老人欢聚一堂，通过陪老人吃一顿饭、下一盘棋、看一台戏等方式，呵护老年人身心健康，解决老年人情感交流、文娱活动、精神慰藉等问题，实实在在的新时代文明实践托起了靖口镇老人的幸福夕阳红。

来到咀头镇南大街社区，幸福家园小区居民罗宝勤正忙着帮助住户解决楼顶漏水问题。多年来，他一直热心志愿服务，是居民公认的热心人。罗宝勤说：“社区新时代文明实践站开展了不少便民惠民的服务活动，咱作为居民不能只享受不付出，我也希望用自己的力量帮助更多的人。”

在南大街社区，随便与居民闲聊，几乎都能听到群众对新时代文明实践站的盛赞。

“今年社区的‘小马扎坐说’就召开了四次，每次会上社区干部、志愿者都耐心倾听我们的诉求，我们小区的治理方式问题就是在会上解决的。”忠诚路小区居民刻双勤一脸开心地说。

“不论是社区居民还是外来游客，遇到各种难事都可以到社区寻求帮助，这就是我们社区的‘南事有我’。”



“周三闲话”为老人送温暖

开展“院坝议事会”活动，村民们的积极性都特别高，家长里短、大事小情，大家都一股脑地说出来，镇村干部认真记录，随后一一答复解决。

王家坡镇在推进新时代文明实践活动中，针对群众居住分散，部分群众信息闭塞、参与村组集体活动少，邻里纠纷和困难不能及时化解等现状，探索创建了“院坝议事会”新时代文明实践品牌。镇上组建了由乡贤能人、村组干部、老党员组成的志愿服务队，通过进村入户大走访，排查矛盾解民困、化纠纷，同时，通过宣讲党的政策方针，示范引领树立标杆，在全镇掀起了文明新风。

“院坝议事会”这一时代文明实践品牌，让王家坡镇百姓享受到了真实的实惠，而放眼整个太白县，更多的品牌正在覆盖着更广泛的领域，广大人民群众感受到了新时代文明实践活动的积极作用。

在靖口镇，“有事你言传”这一品牌深得民心，镇村干部和志愿者坚持利用农闲时间为群众开展家禽养殖、中药材种植、家政服务、农业技术等培训，并组织开展乒乓球、象棋、秦腔、书法比赛等文化娱乐活动。当地群众热情地称赞它是老百姓的“暖心服务站”“解忧杂货店”“信息中转站”；县文化惠民志愿服务队创新设立“爱心映像馆”志愿服务品牌，免费上门为困难家庭拍摄全家福、为75岁以上老人拍摄肖像照；县烟草专卖局新时代文明实践点利用文明实践体验区、便民服务区、志愿服务区等五大功能区，免费提供“10+X”便民服务，2021年5月至今，共计接待3000余人次，受到群众的一致好评……截至目前，太白县共打造8个志愿服务品牌，使新时代文明实践更加规范化、常态化、特色化。

文明实践春风化雨，时代新风浸润人心。两年多来，太白县不断盘活现有资源，打造文明实践阵地，健全志愿服务平台，真正打通了宣传群众、教育群众、引领群众服务群众的“最后一公里”。在新时代文明实践中心、所、站全覆盖的基础上，太白县还在太白县旅游服务中心、太白鳌山滑雪场、太白县供电公司营业部等旅游景点、服务窗口等处设置新时代文明实践基地(点)，推进太白县新时代文明实践工作向各类公共服务阵地延伸。依托新时代文明实践中心(所、站、基地、点)，一个个志愿服务活动暖人心、聚民心，引领群众踔厉奋发新征程，激发共创美好生活的澎湃动力。

南大街社区干部张勇向记者介绍，今年9月中旬，西安电子科技大学退休教师周某来太白县旅游时，不慎将钱包、手机等丢失，一时无法与家人联系，社区副书记侯海彦得知后，主动为老人提供回家路费，令老人非常感动。像这样的生动事例在“南事有我”服务记录本和网上留言中随处可见。

此外，社区新时代文明实践站推出的“便民服务小便笺”“邻里守望”“牵手关爱”等志愿服务项目，更是实现了“群众在哪里，新时代文明实践就延伸到哪里”的承诺。

南大街社区新时代文明实践站自2021年6月成立以来，还在理论宣讲、选树典型等方面开展了不少行之有效的活动，大力培育和践行了社会主义核心价值观。今年6月，为了让新时代文明实践覆盖更多居民，南大街社区分别在街心广场、步行街西头设立了红色驿站便民服务区。这些服务点面积不大，作用却不小，它集“党建宣传、便民服务、帮办代办”于一体，为外卖小哥、快递员、环卫工人、游客提供“冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚”的爱心服务。运行近半年来，两处红色驿站作为社区新时代文明实践站的有效外延，受到居民和很多外地游客的称赞。

这些社区、农村的生动事例只是太白县新时代文明实践活动的缩影。两年多来，全县以“我为群众办实事”为抓手，围绕全国文明城市创建、乡村振兴、环境卫生综合整治等全县中心工作，以及重大节日节庆、单位工作职能，精心设计服务项目，常态化开展主题活动。截至目前，全县开展各类新时代文明实践2000余场次，受益群众6万余人次，做到了让新时代文明实践根植群众、服务群众。

### 创立品牌擦亮新名片

“我们家门口的垃圾桶不见了，村上能给解决一下吗？”“我家入户电线老化，能不能协调供电所的人帮忙收拾一下？”……每逢王家坡镇



“五进”宣讲报告会



“便民小纸笺”帮助作用大

