

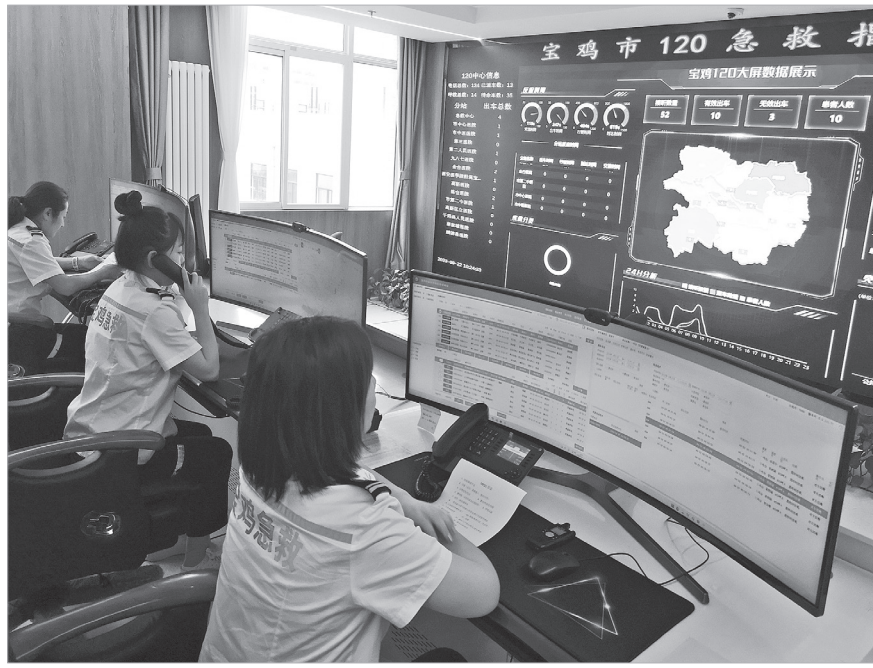
# 宝鸡120急救调度系统全面升级

## 新增视频呼救、听障人士报警等功能

听障人士突发疾病如何报警求救？120电话能否实现视频通话？日前，笔者从宝鸡市急救中心获悉，该中心今年对120急救调度系统进行了全面升级，增加了视频呼救、听障人士报警、120常规电话报警向视频报警转换等功能，极大地满足各类人群多途径报警需求。

从今年初开始，市急救中心对120急救指挥大厅进行了改造升级，同时对120急救调度系统进行全面升级，目前新系统已正式上线运行半年多时间。升级后的急救调度系统具有数字录音系统、移动电子病历信息系统、网络地理信息子系统、智能车载终端(GPS)、急救优先分级调度子系统(MPDS)、急救大数据分析及展示子系统、手机报警定位子系统等多个模块，增加了调度坐席，以及视频呼救、听障人士报警等功能。新系统实现了从120急救电话接起，到急救车辆合理调派全程监控的有效衔接，通过多个系统之间科学合理无缝衔接，达到了“响铃即急救”“上车即入院”的目的。

“打开微信宝鸡120视频呼救小程序，页面上显示‘视频呼救’，点开这个菜单，就能直接连线120调度中心，调度人员根据患者提供的信息，快速调派急救车。如果患者病情紧急，调度人员还可以在救护车到达现场前，通过视频指导现场人员进行自救互救。”市急救中心综合



市120急救指挥中心

办公室负责人任静说，这就是今年120急救指挥调度系统增加的新功能——视频呼救。该功能不仅能让120调度员在视频中对患者及周围群众进行自救互救指导，如果遇到突发心脏疾病或是车祸急救现场，还能为他们争取4分钟的“黄金抢救时间”。

这次系统升级，除了增加视频呼救外，还实现了120常规电话报警向视频报警的转换功能。任静介绍说，市民拨打120电话后，

调度人员在做急救指导时，不知道现场操作是否规范，需要和报警人进行视频。这时，调度人员会给报警人手机发送一条有视频通话链接的短信，点击链接后就可自动跳转到微信小程序。医护人员通过视频进行病情判断及专业的急救指导，可为患者争取宝贵的抢救时间。

为解决听障人士的120报警难题，在宝鸡120视频呼救小程序中，还增加了听障人士的呼救功能。笔

者了解到，使用该功能时，听障人士需要提前注册好个人信息。报警时，打开宝鸡120视频呼救小程序和手机定位开关，再点击急救报警即可。电话在接通的同时，报警人定位等关键信息，将自动推送到接警系统中，通过文字信息实现听障人士与调度人员的无障碍沟通。

目前，市急救中心正在与市残联积极对接，把听障人士的电话信息提前录入120系统，这样他们在拨打120急救电话时，系统将提示该号码为听障人士。调度人员会给报警人手机发送一条听障人士报警链接的短信，点击链接后就可自动转接到听障人士报警界面。

今年以来，市120急救中心还增加了4辆5G救护车，除了配备标准的急救设备外，还实现了救护车及车载医疗设备与医院信息的互联互通。急救人员把从救护车上采集的病人体征数据直接回传院内，院内医生将提前做好接诊准备，节约急救时间，保障抢救效果，提高危重患者的生存率，达到“上车即入院”的效果。

新升级的120急救调度系统标志着宝鸡市120急救体系迈入了智能化新阶段，将大大提高院前急救抢救的成功率，也为全市人民群众生命周期全链条的健康生活提供更好的保障。

(海欣)

本报讯(记者张敏涛)近日，金台区的赵女士遭遇电信诈骗，在骗子指导下，赵女士将自己名下银行卡内的11万元转出，幸好她反应过来及时报警，金台公安反诈中心民警迅速止付冻结，成功为她挽回了损失。

10月7日，赵女士接到一个陌生电话，对方称她的微信支付开通了“百万保障”服务，这个功能如果不关闭，银行卡内的资金不安全。赵女士听闻后非常着急，经过查看，她的微信上果然显示开通了“百万保障”的服务。接着，对方告诉赵女士，要保障资金安全必须先将银行卡内的钱转到“安全账户”，并让她下载App，开启屏幕共享帮她操作。赵女士担心钱不安全，也没多想，便按照对方的指令，分批把钱转至所谓的“安全账户”。当转至第三笔时，赵女士怕有风险，便向对方咨询，没想到“骗子”没有任何解释，一再催促赶紧转账，她才意识到可能被骗了。

此时，转出的钱已达11万元。赵女士想起最近民警进社区进行过反诈宣传，便连忙到辖区派出所寻求帮助。民警了解情况后，立即联系金台公安反诈中心，协调银行将赵女士转出的钱止付冻结。所幸行动迅速，赵女士的11万元没有被骗子转出。反诈民警表示，近期“百万保障”诈骗频发，市民要提高警惕，如接到此类电话，要第一时间报警，切莫上当受骗。

# 女子遭遇「百万保障」诈骗 反诈民警快速帮其止损

### 保畅通 保安全

## 陇海线第二阶段集中修加紧进行

本报讯(李世丰 孙海)陇海线第二阶段集中修实施以来，宝鸡工务段精心谋划、加快工程进度，全力确保此次集中修安全高效推进，如期完工。

本次集中修采取“大兵团”会战方式进行，多项任务的施工任务在陇海线全面铺开，自10月8日启动，力争10月22日结束。随着宝鸡天水交界处伯阳至元龙间“天窗”命令的下

达，宝鸡工务段将时间、人力、物力、机械集中起来，采用“机械为主、人工为辅”的方式进行作业，机械捣固车进场施工。目前，他们正在加紧施工，力争如期完工。“集中修是对铁路线

路设备进行整修保养以及升级改造，可以排除铁路安全隐患，夯实铁路基础，有效提升铁路设备质量，为列车安全、平稳、快速运行提供保障。”宝鸡工务段施工人员说。

据了解，集中修是在不影响火车正常运行的情况下，安排“天窗”时间进行施工作业，当“天窗”命令下达后，火车暂停运行，工人抓紧施工。今年初，陇海线进行了第一阶段集中修。



### 文明健康 绿色环保

自由出行  
空气因你而新鲜

一粒米  
全天候  
最快全程 约3072小时

厉行节约 反对浪费

收获不易 且行且珍惜