

——宝鸡日报记者“十一”假期走基层特别报道之文明篇

宝鸡南站列车进站瞬间——

小男孩奔向轨道 乘务员一把抱回

本报讯（记者 段序培）9月30日，在宝鸡南站候车站台上，一名4岁左右的小男孩快速走向正驶进站的动车，被客运值班员一把抱回（见右图）。

据中国铁路西安局集团有限公司工作人员介绍，当天上午12时32分，由西安北开往西宁的D2661次列车即将进站之际，一名4岁左右的小男孩突然快速走向站台边缘，迎向正在进站的列车。客运值班员

杨静因发现孩子后，急忙转身上前，紧紧抱住了孩子，将其带出危险区域，与此同时，火车从两人身边呼啸而过。杨静因紧急情况下的迅速反应，避免了一场可能发生的悲剧，孩子父亲将杨静因扶起并道谢，周围旅客也对杨静因反应迅速的果敢行为连声称赞。

随后，杨静因不顾摔倒造成的腰间剧痛，坚持站起来继续接车。



视频截图

文明城市咱的家

岐山县五丈原景区：

设置文明墙 游客留感言



本报讯（记者 巨侃）双节期间，岐山县五丈原景区入口设置的祝福祖国签名墙，每天吸引了众多游客签名留念写感言。

“祖国我爱你”“祝我们的祖国繁荣富强”“我与祖国共成长”……假日期间，五丈原景区特设了“文明墙”，引导游客签名写感言（见左图），文明表达自己的旅游情怀。为了让游客过一个愉快文明的假期，五丈原景区还开展了丰富多彩的节庆活动。“万人签名祝福祖国”活动，吸引了众多游客提刀弄笔，在签名墙上寄语留念。“赏先贤妙笔，书人生感悟”活动，让游客在欣赏岳飞手书诸葛亮《出师表》的同时，可以尽情临摹挥洒人生感悟。“着多彩华章 承千年传统”汉服穿越秀，免费提供汉服，让游客拍照、打卡，在园区各个角落留下游客的欢声笑语。

本报讯（王昊）双节期间，出行市民很多。为此，宝鸡公交公司金河尚居调度站工作人员在宝鸡火车站前公交站开展志愿服务活动（见右图），对客流进行疏导，保障节日期间交通顺畅。

“车来了！大家靠边，排队上车。”10月1日，金河尚居调度站站长郑卫强带领部分驾驶员，在文化路火车站东站牌进行文明交通引导。因宝鸡火车站前广场施工，原有公交站牌被拆除，路面变窄，加之节日期间客流量增大，导致该路段拥堵严重。

为了保障乘客乘车环境，郑卫强等人分工协作，有的进行现场疏导，指引乘客在临时站牌前按顺序排队上车，避免拥挤发生意外；有的指挥公交车辆依次停靠，不抢不抢保持安全距离；有的对站牌周边的违停车辆进行劝导，将附近的共享单车摆放整齐，热心解答过往乘客的问题。

公交公司员工：

上街开展志愿服务 引导市民有序乘车



本报讯（记者 孙海涛）“我太爱宝鸡这座城市了，就连丢了小小的遮阳帽，工作人员都能找到后专程给我邮寄回来。”10月4日，甘肃省天水市秦州区的韩诗瑶女士在电话中这样告诉记者。

国庆节假期期间，韩女士带着父母和孩子专程来宝鸡旅游。10月1日当天，他们来到市区人民公园动物园游玩，谁知在游玩过程

游客遗失遮阳帽 景区专门寄回天水

中，韩女士新买的遮阳帽却不慎遗失了。韩女士当即找到人民公园动物园办公室求助，但当日游客多，工作人员通过现场查找、查看监控等多种方式，并未找到遗失的遮阳帽，就请韩女士留下了联系方式。

10月3日，人民公园动物园副园长张卫平在工

作巡查途中，偶然发现一顶遗失在园中的遮阳帽，他立即通过电话联系了韩女士，并将遮阳帽图片传过去。韩女士此时已经回到天水，经她辨认图片认定正是自己丢失的遮阳帽。张卫平在电话中告诉韩女士：“您不要着急，我随后快递将遮阳帽给您寄

过去。”韩女士连连道谢。记者了解到，这件事实际只是该园处理遗失物品的普通一例。近年来，他们已经先后将多个游客遗失的手机、雨伞、水杯等物品邮寄给失主。张卫平也提醒广大游客，外出旅游时一定要保管好随身物品，避免遗失后带来不便。

双节期间，我市出租车行业涌现多起好人好事——

游客为宝鸡的哥点赞

本报讯（记者 黎楠）“不慎付错车费，的哥很快就将多余的钱退了，真的很感动。”“落在出租车上的卡包失而复得，我要感谢这位好的哥。”记者从市交通运输局了解到，双节期间，我市出租车行业涌现出许多好人好事，让市民和来宝游客感受到宝鸡的哥的风采。

9月29日凌晨4点多，市民王先生从市区英达路乘坐陕C3T166出租车前往汉中路，因疏忽大意误将7元付成了700元，驾驶员袁亚卫在查看乘客支付明细时，发现这一情况，最终经过多方联系，将乘客多付的693元退还给乘客。

9月29日上午10点左右，外地市民李先生致电秦龙出租车公司，寻找自己在

乘坐出租车时丢失的卡包，公司通过查找确定李先生乘坐车牌号为陕CD01926。工作人员迅速拨通了当班驾驶员曹红科的电话，而曹师傅也在寻找失主，索取了失主李先生的联系电话。取得联系时，李先生已经离开宝鸡，曹师傅便通过邮寄方式将卡包寄回。李先生特意致电公司联系电话表达自己的谢意，并对驾驶员曹红科的行为点赞。

据市交通运输局相关负责人介绍，双节期间像这样的好人好事不仅限于出租车行业，全市交通运输系统从业人员坚守一线，用辛劳和责任保障市民和游客的出行，开展文明服务，认真为乘客排忧解难，让出租车和客车成为市区流动的文明风景线。

西府老街商户：

捡到游客失物近40件 仍有20余件物品急寻失主

本报讯（记者 张家旗）中秋国庆假期，虽然多数时间都是阴雨绵绵，但仍抵不住八方来客游览的热情。西府老街连续八天游客爆满，熙来攘往的同时，也有不少游客将随身物品遗忘。记者了解到，西府老街各商户共捡到游客遗失物品近40件。其中，已有15件经过重重寻找送还给游客，仍有20余件物品急寻失主。

10月3日，一名女游客在游览西府老街途中不慎将挎包丢失。游客致电西府老街，称自己将包遗落在卫生间内，但保洁人员并未找到她的挎包。西府老街工作人员并未直接回复游客，而

是继续在商户群内询问，这时一家咖啡店的老板回复说，店内有一个包，与游客描述相符。经过赶来的游客辨认，正是她丢失的挎包。

其间，还有两名分别来自宝鸡高新区和西安市的游客将水杯遗忘在西府老街，经过联系后，西府老街管理方第一时间将水杯寄回游客家中。

记者了解到，为提高服务质量，西府老街管理方与所有商户共同建立了微信群。当有商户捡到游客遗失物品时，就会拍照发送至微信群中，管理方随后将广播通知，提醒游客取回物品，一段时间无人认领后，商户会将物品送至游客服务中心。

假期游玩垃圾勿落地



本报讯（本报记者组）双节期间，我市景区、公园、广场游园游客增多。大部分游客在游玩中能文明旅游，但仍有少数游客存在乱扔垃圾、践踏草坪等不文明行为，其中尤以乱扔垃圾现象为甚。

10月6日，记者在渭河公园、人民公园、火炬路附近游园等地看到，地上有游客乱扔的纸团、食品包装袋、果皮等。在火炬路附近一处游园里，公共座椅周边乱扔着烟盒、零食袋等，而游园垃圾箱的位置距离座椅不足百米，旁边还立着“文明游园”“垃

圾不落地”等宣传牌。游园的绿地和大树旁边，也有游客乱扔的豆浆杯、饮料瓶等（见上图），影响了草坪的整洁和美观。同时，记者也看到有游客将别人随手扔的垃圾，主动捡拾起来扔进垃圾箱。如今，人们文明旅游意识增强，但仍有个别游人存在乱扔垃圾等不文明行为，与文明城市的风尚格格不入。

