

群众身边的和事佬

——记凤翔区关中社区调解小分队 淑娟 王文杰

楼上楼下因厨房漏水吵闹不停,“和事佬”上门相劝;小区改造车位设置、道路规划居民意见不统一,“和事佬”召集民主协调会共同商议;夫妻闹离婚,“和事佬”上门居中调解……今年以来,凤翔区城关镇关中社区聚焦矛盾纠纷就地化解,成立小区调解小分队,发挥社区基层党员、楼栋长等社区能人作用,运用多种形式开展调解服务,让小问题不出小区、大问题不出社区,把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。这支调解小分队也被大家亲切地称为社区“和事佬”。



调解员在小区开展防范电信诈骗宣传

纠纷信息线索,确保风险隐患排查全覆盖、无盲区、无遗漏。与群众生活在一起,社区“和事佬”既是邻里纠纷调解员,又是社情民意收集员,还是政策法规宣传员。今年以来,“和事佬”调解小分队通过日常走访,排查辖区各类矛盾及不稳定因素61条,开展平安宣传10余次,社区实现了“发案减少、事故下降、秩序良好、社会稳定、群众满意”的良好治理局面。

聚焦纠纷调处 推动多元化解

“都是一家人,有什么事不能解决?”近日,在关中社区“老张”警务调解室,调解员、社区书记、楼栋长三方共

同发力,积极引导当事双方换位思考,将各自诉求清楚表达出来,调解员逐项梳理家庭费用支出,从亲情奉献出发摆事实、讲道理,最终将一起家庭财产纠纷圆满化解。“搭好调解平台是稳妥解决基层矛盾纠纷的关键。”社区书记介绍说,社区强化矛盾纠纷分级化解,对微小矛盾,发挥“和事佬”调解小分队作用,将矛盾化解在小区;对于一般矛盾纠纷,上报社区警务调解室,发挥调解室公检法司“三官一律”等专业资源的力量,开展联动调解,就近解决群众的烦心事、操心事、揪心事。今年以来,“和事佬”调解小分队就地排查化解矛盾纠纷54条,上报社区警务调解室主动化解矛盾纠纷6条,实现“家门口说事评理,

矛盾就地解决”,提升了辖区群众幸福感。

聚焦回访落实 巩固化解成效

矛盾纠纷不仅要化解在当下,更要预防复发反弹。为此,关中社区定期组织“和事佬”调解小分队成员,对以往调处的各类矛盾纠纷“串门”回访,梳理仍存在风险的矛盾纠纷,对“解而不和”的矛盾纠纷,加强走访回访,做好协调处理和思想引导,防止矛盾纠纷反弹激化、演变升级。对“调而未履”的矛盾纠纷,积极做好当事人思想工作,督促其严格按照调解协议书履行约定事项,做到“案结事了人和”。“我们‘常回家看看’,就是到居民家里及时了解情况,及时解决问题,让大家更信任我们,更相信法治的力量。”“老张”警务调解室调解员张新社为社区“和事佬”小分队成员培训时说。社区“和事佬”小分队的成立,为关中社区“和美关中”调解平台注入了基层治理的新鲜血液,让群众不出社区就能找到说事、解疙瘩的地方。关中社区居民称赞说:“自从有了这群热心的‘和事佬’,社区呈现出‘家庭和美、邻里和睦、社区和谐’的幸福画卷。”

律师近在身边 服务送到门口

扶风县122个村(社区)建起公共法律服务室



本报讯 日前,记者从扶风县司法局了解到,全县122个村(社区)全部建起了公共法律服务室,落实了法律顾问,真正做到了群众的需求在哪里,公共法律服务就延伸到哪里。“老陈,听李律师一讲,你明白了吗?”近日,在扶风县绛帐镇凤鸣村公共法律服务室,通过村法律顾问的现场说法,一起因交通事故引起的赔偿纠纷顺利得到化解(见左图)。凤鸣村党支部书记说:“法律顾

问每月最后一个周日来村服务,群众的法律需求在家门口就能满足,村里的矛盾基本没有了,各项事业发展更好了。”今年以来,扶风县司法局着眼于群众对法律服务的需求,合理配置法律顾问资源,不断优化工作流程,全链条落实“一村(社区)一法律顾问”。为了让群众享受到快捷优质的法律服务,该局探索建立“三单五约两保障”工作机制。群众按需“点单”,司法所按需“派单”,律师及时“接单”,各司所发挥桥梁纽带作用,联系村(社区)与法律顾问对接,提前约定服务时间、地点、对象、内容和绩效,有效提升了法律服务质效,有力促进了平安法治建设。

租用银行卡就能赚大钱?

3名以此实施电信网络诈骗的罪犯被判刑

只要将银行卡“提供”给他人,就能“躺着赚钱”。这种所谓赚钱容易的捷径,可能会让你面临法律的制裁。近日,扶风县人民检察院办理的一起帮助掩饰、隐瞒电信网络诈骗犯罪所得罪案件,经扶风县人民法院开庭审理,3名罪犯被依法判处刑罚。

等三人,合谋为境外从事电信犯罪的人员提供银行卡,进行“跑分”赚钱。三人以兼职为名,利诱他人出租、出借银行卡及银行卡账户、密码,帮助其上线洗转电信网络诈骗犯罪资金。经审查查明,三人共联系发展“卡农”6人,使用该6人提供的16张银行卡及银行卡账户洗转资金共计69万余元,涉及电信网络犯罪7宗,分9次共转移犯罪所得资金9万余元。经检察官审查,刘某某、何某某、龙某某等三人明知是犯罪所得而予以转移,这三人行为已经构成掩饰、隐瞒犯罪所得罪,因此依法以涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得罪对三人提起公诉。鉴于何某某有自首情节,且三人均自愿认罪认罚,最终扶风县人民法院以何某某犯掩饰、隐瞒犯罪所

得罪判处何某某有期徒刑二年九个月,并处罚金;以刘某某、龙某某犯掩饰、隐瞒犯罪所得罪,判处二人有期徒刑三年,并处罚金。

法条链接

《中华人民共和国刑法》第三百一十二条规定,明知是犯罪所得及其产生的收益而予以窝藏、转移、收购、代为销售或者以其他方法掩饰、隐瞒的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制,并处或者单处罚金;情节严重的,处三年以上七年

太白检察院在村(社区)建立视频终端 服务到基层 群众少跑路

本报讯 近日,太白县黄柏镇村民胡某通过线上视频连线太白县检察院检察官,咨询了国家司法救助的条件和申办程序。“以前要花费半天时间,坐车到县检察院咨询法律问题,现在‘线上’就能和检察官直接交流,真是太方便了!”胡某感叹地说。为进一步深化落实全省检察机关“线上进入城乡社区、线下进驻综治中心”工作要求,太白县人民检察院不断优化12309检察服务中心功

能,规范“一站式”综合性检察服务平台,依托县司法局建设的公共法律服务系统,建设并开通运行全县7个镇、2个社区和28个村的视频终端,实现了会议调度、视频接访普法宣传等功能。办事群众只需轻点鼠标便可以进行网上信访、案件信息查询、线索举报、监督投诉,真正实现“数据多跑路,群众少跑路”。此外,该院还在全县所有镇、村(社区)设立检察工作服务站和12309检察服务岗,就近服务群众。

金台区人民法院 法律讲堂搬到群众身边



近日,金台区人民法院在东门口社区举办普法课堂,将法律讲堂搬至群众身边。为了让居民更好地理解法律条文,授课的区法院干警通过讲述典型案例引出法律规定,用通俗易懂的语言把《民法典》中群

众关心的婚姻家庭、继承、侵权责任等问题讲解得清楚透彻。同时,现场还向居民赠送区法院精心编著的《法官说法》系列普法手册,并现场就书中典型案例进行细致阐释,让居民更好地学法、懂法、守法、用法。

陈仓区千渭街道司法所 倡导日行一善 提升矫正实效

本报讯 “今天我在公交车上给一位老人让座了……”近日,陈仓区一名社区矫正对象张某某在“日行一善”活动记录卡上写下了他当天的善举。这正是陈仓区千渭街道司法所开展的“日行一善促养成”活动的真实写照。为了提升社区矫正人员的矫正效果,帮助矫正对象树立正确的人生观、价值观,顺利完成矫正,融入社会,千渭街道司法所创新开展了社区矫正对象“日行一善促养成”活动,倡导每人每天至少做一件好事善事,并向社区矫正对象发放《“日行一善”活动记录卡》,要求社区矫正对象及时将所做善事的时间、内容以及个人感悟

进行填写登记,并实施登记记载、监督考核,作为社区矫正对象接受社区矫正的必修课。该活动开展以来,千渭街道司法所先后组织社区矫正对象为铁道南社区“一元爱心基金”捐款,开展“我为创文创卫做贡献”环境卫生整治公益活动,引导社区矫正对象从小善入手,以善养德,在为人送温暖、为社会作贡献的过程中提高精神境界、培育文明风尚,取得了良好的效果。“不少社区矫正对象通过‘日行一善’活动,公德意识和社会责任感得到了很大提升,心态也产生了很大变化,更加积极接受改造。”千渭街道司法所相关人员说。

宝鸡反诈中心提醒广大群众 谨防退订百万保障的诈骗陷阱

本报讯 (王兴广 淑娟) “您好,我是微信客服,因你的‘百万保障’免费期已结束,需立即关闭,否则每月会自动扣费。”近日,我市不少群众反映接到类似电话或短信,一些人因此“中招”损失钱财。日前,家住市区瓦场街的王某接到自称“微信客服”来电,告知其已开通“百万保障”服务,每月扣费数千元,若不缴费或关闭“百万保障”服务将影响征信。王某听后想关闭“百万保障”业务。对方要求王某下载手机同频软件指导其操作,并诱导王某多次向指定账户转账,最终王某被骗走了1万多元。笔者从宝鸡反诈中心了

解到,近期我市已发生多起以关闭“百万保障”为名实施的电信网络诈骗案件。骗子编造不退订业务会每月自动扣款的谎言诱骗受害人转账实施诈骗。事实上,微信、支付宝的“百万保障”功能是免费且自动开启的安全设置,该保障服务完全免费且不会影响个人征信,并且个人也无法关闭这项服务。宝鸡反诈中心相关工作人员提醒广大市民,凡是以远程办理业务为名要求下载视频会议软件,并开启屏幕共享功能的都是诈骗。接到自称保险公司、银行或网站客服来电,不要盲目轻信,务必多方核实确认。

(本版稿件除署名外由本报记者鲁淑娟采写)

