



打造工会+新模式 护航和谐劳动关系

职工遇到劳动争议怎么办？农民工如何维护合法权益？……如今，我市广大劳动者每当遇到这样的问题都会信心满满地说：“找咱的‘娘家人’——工会！”

劳动者为什么对工会组织如此信任？是因为近年来宝鸡市总工会在陕西省劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动中，将维权服务作为工会维护劳动领域政治安

动，指导企业签订集体合同，在维护职工合法权益、促进劳动关系和谐稳定方面发挥了积极作用。

时下，网约车司机、快递小哥等新就业群体的合法权益备受关注。今年，市总工会聚焦新业态行业（企业），创新采取“1+3”模式（1个建会企业与3个未建会小微企业组成小组），妥善将职工组织起来，全面收集意见建议，

“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动”活动方案。随后，全市职工（农民工）权益保障服务团、职工（农民工）法律援助工作站等机构相继组建成立，搭建“公职律师+公益律师+社会律师”综合法律服务团队，“12351”农民工维权热线也正式开通，24小时提供援助“不打烊”。

如今，工会法律援助服

——宝鸡市总工会创新开展劳动者维权服务工作记事

办理结案10余件，追回欠薪20余万元。

“工会+互联网” 维权服务更便捷

“手机上下个App，有啥法律问题随时问，专家就帮咱解答了。”“线上普法宣传每月都有，我一直坚持参加，现在我也算半个‘法律专家’了。”时下，走进农民工朋友中间，便会听到大家对“工会+互联网”维权服务平台的称赞。

近年来，市总工会积极拓展工会维权服务渠道，建立掌上职工（农民工）维权联动平台、市总官网职工（农民工）维权联动平台，开展专家答疑、普法宣传等活动，为农民工提供简单、方便、易懂的“互联网+”法律服务。

此外，市总工会还依托新闻媒体法治宣传栏目开展“以案释法”活动，所选案例真实、接地气，很受群众欢迎，每期节目听众多达40万人；在全市快递行业开展线上线下培训活动，400余名职工获益匪浅；为弘扬宪法精神，市总工会开展劳动法律知识竞赛活动，全市万余人线上参赛，营造出了人人学法、用法、守法的良好氛围……

在劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动中，市总工会打出了响亮的“工会+”劳动品牌，取得了喜人的成绩，具有工会特色的防范化解涉劳动关系领域矛盾风险“1125多元化解工作机制”已逐步形成。目前，全市各县区总工会均成立“1”个职工（农民工）法律援助工作站和“1”个职工（农民工）权益保障服务分队；全市各县区总工会及多家企业建立“劳动关系协商调解机制”和“劳动关系矛盾多元化解机制”“2”个机制，全市820家企业工会建立劳动法律监督委员会，228家企业建立劳动争议调解委员会；市总工会联合各县区总工会建立劳动关系业务骨干培养储备机制，重点培训劳动法律宣传监督员、劳动争议调解员、劳动关系协调员、集体协商指导员、工会兼职仲裁员“5大员”，三年内全市共培训“5大员”2480名。市总工会先后获得全国农民工公益法律服务行动成绩突出集体、陕西省劳动关系先进单位，2022年工会维护劳动领域政治安全工作获全省优秀等次。

工会是职工之家，是广大职工的代言人和利益的维护者，更是党联系职工群众的桥梁和纽带。市总工会不断做实做细维权服务基础工作，保障了广大劳动者的合法权益，构建了和谐的劳动关系，为全市经济社会高质量发展贡献了工会力量。

劳模宣讲接地气聚人心 宝鸡工会组织开展劳模工匠“三进”活动

本报讯 日前，宝鸡工会系统常态化举办劳模工匠“进机关、进企业、进校园”宣讲报告会，全国劳模、陕西省总工会劳模工匠宣讲团成员、宝钛集团有限责任公司热轧车间主任郭文生，为全市工会系统干部职工作了题为《学习贯彻党的二十大精神 劳模工匠带头发挥工人阶级主力军作用 踔厉奋发 勇毅前行 助力宝鸡高质量发展》的专题报告。

郭文生是宝钛集团劳模和工匠创新工作室负责人、热轧主操作手。从事热轧工作29年来，郭文生承担了多项国家级攻关和研制项目，为我国深海探索核心材料的国产化，实现中国深海科技由“仿制”“并跑”到“领跑”作出了积极贡献。报告会上，郭文生从学习贯彻党的二十大精神，为助力宝鸡高质量发展贡献工会力量；劳

模工匠带头，是助力宝鸡高质量发展的动力源泉；发挥工人阶级主力军作用，是助力宝鸡高质量发展的时代需要等三个方面，结合自身成长成才经历作了一场精彩的宣讲报告。

今年以来，全市工会系统“三进”活动持续在各县区、各企事业单位开展，工会主席、劳模工匠通过通俗易懂的语言、喜闻乐见的形式、生动鲜活的事例，让党的二十大精神 and 习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示精神，走进机关、企业、校园，让广大职工群众听得懂、能领会、可落实，激发情感共鸣和积极向上力量。同时，他们策划开展了一批“工”字特色的宣传宣讲活动，用小切口反映大时代，用小故事讲明大道理，努力让工会工作做到“社会可见、职工可感、群体目标可达”。

工会送清凉 关爱沁人心 全市各级工会组织慰问暑期坚守工作一线的劳动者



本报讯 “大家辛苦了，天气炎热，你们一定要劳逸结合，注意安全生产和身体健康！”近日，市总工会领导班子带领9个慰问小组，先后来到全市重点项目建设现场、建筑工地和企业厂矿等，慰问坚守在高温一线的建设者，为他们送去防暑降温物资，并叮嘱相关单位做好防暑工作，确保安全生产经营。

今夏以来，我市高温天气频发，为做好夏季职工劳动保护和防暑降温工作，助力我市“三个年”活动深入开展，市总工会组织开展了“夏送清凉保安康 砥砺奋进新征程”活动，筹措资金160余万元，走访慰问了42家企事业单位的一线职工，为他们送去党和政府及工会组织的关心关爱。同时，市总工会还邀请环卫工人、快递外卖员、交警、公交司机等户外劳动者走进宝鸡大剧院观看文艺演出，在物质慰问的同时，丰富了广大户外劳动者的精神文化生活。

一个多月以来，全市各县区、各企业工会组织积极开展送清凉慰问活动。渭滨区总工会在重点走访慰问新就业形态劳动者等群体的同时，举办了“关爱职工健康”大讲堂，把职工群众的身心健康和劳动保障放在第一位；陇县总工会筹集资金6万余元购买了防暑降温大礼包，走访慰问重点项目及企业8家，惠及职工300余人；岐山县总工会对全县45户企事业单位进行了走访慰问，为一线职工群众送去价值20余万元的防暑降温物品；郭家河煤业公司工会为全体职工发放了西瓜（见上图），送去一片甘甜与清凉，同时积极宣传防暑降温知识，加大各工作场点降温设施的检查力度，确保职工平安度夏。在各级工会组织的努力下，全市2023年“夏送清凉”活动广泛开展，广大劳动者切实感受到了来自“娘家人”的关怀，以更加饱满的精神、昂扬的姿态投入宝鸡经济社会发展的生动实践。



市总工会举行劳动法律知识竞赛

全工作的重要抓手，探索“工会+”新模式，开展系列职工（农民工）和新就业形态劳动者维权服务活动，形成了具有工会特色的“1125多元化解工作机制”和“多元共治”良好局面，受到职工会员的广泛好评。

“工会+人社+企业” 劳动关系更和谐

劳动关系是否和谐，不仅关乎着广大职工和企业的切身利益，还关乎着经济社会发展和国家大局稳定。在推进构建和谐劳动关系过程中，市总工会积极创新，以“工会+人社+企业”模式推进协商调处机制队伍建设，在矛盾预防、协调解决劳动争议及新就业形态劳动关系等方面取得新成果。

“这是‘宝鸡工会劳动关系工作群’，通过‘随机报’和‘月必报’等制度，我们可以随时掌握职工队伍动态，一旦发现问题可以提前开展矛盾纠纷排查化解。”市总工会法律保障部李欣向记者展示介绍手机上的“工作群”。目前，我市各县区和企业工会纷纷组建了三级预警网络，健全和完善了劳动关系矛盾预警机制和劳动关系协商调处机制。

“截至今年一季度，全市签订集体合同2558份，集体协商建制覆盖企业7141家，累计覆盖职工603737人……”这是记者从市工会2023年维护劳动领域政治安全工作座谈会暨集体协商“要约行动”集中签约仪式上了解到的数据。近年来，市总工会坚持常年抓和第一季度重点抓相结合，开展集体协商“要约行



市总工会在广场开展普法宣传



市总工会向新就业形态劳动者普及法律知识

新就业形态劳动者在福利待遇、工作时间、保险保障、救助机制、职业技能培训等方面得到有效保障。

“工会+司法+律协” 维权渠道更畅通

“感谢工会帮我们讨回血汗钱，真是帮了我们大忙。”去年春节前夕，我市某企业因多种原因导致30名农民工工资无法兑现，市总工会接到求助后，联合陕西昭行律师事务所，经过多方努力，使欠薪企业支付全部薪金。这是市总工会建立“工会+司法+律协”法律服务机制的一个生动事例。

早在2017年，市总工会就联手市司法局、市律师协会等部门，牵头制定了

务团已由2017年的5支服务队15名队员，发展到如今的40支服务队60余名律师，服务范围覆盖全市各县区，广大职工、农民工遇到欠薪、工伤赔偿等各类问题再也不会“投诉无门”，完全可以通过法律渠道维护自身权益。

在对农民工进行法律援助的同时，市总工会还联合市司法局、市律师协会，以民营企业农民工劳动用工监测为重点，开展非公企业“法治体检”活动，通过普法课、问卷调查等形式，帮助民营企业查找农民工劳动用工管理方面的漏洞。去年累计出具法治体检报告226份，开展法律服务活动100余次，法律咨询2000余人，调解纠纷500余次，受理劳动争议案件60余件，

职工进一步减轻经济负担。近年来，千阳县总工会把职工互助保障工作作为服务大局、服务基层、服务职工的重要抓手，积极创新工作举措，通过拓展险种，不断扩大参保覆盖面，互助保障工作取得长足发展。截至目前，千阳县职工互助保障参保职工达3450人，五年来受理理赔职工达1262人次，理赔金额110万元。

千阳积极推动职工互助保障发展—— 五年赔付职工110万元

本报讯 “互助保障政策给我家减轻了不少经济负担。”日前，千阳县妇幼保健院一职工患者在收到县总工会送来的13650元理赔互助金时，连连夸赞互助保障政策好。据了解，

千阳县总工会用暖心服务为职工办实事、办好事、解难题，提高职工互助保障水平，为广大职工筑牢“健康保障线”。

职工互助保障是一项公益性保障活动。工会组织

动员广大职工在自筹资金、自愿参加的基础上，发扬团结友爱、互助互济精神，让患病住院的职工在享受国家基本医疗保险待遇的基础上，自付部分费用再分段按比例报销，帮助患病住院

金台区养老护理员： 技能大比拼 赛场显身手



近日，金台区总工会、区民政局、区人力资源和社会保障局联合举办了金台区第三届养老护理职业技能竞赛，全区11家养老服务机构42名养老护理员在赛场上较真下力。本次竞赛重点考察护理人员在护理、环境

掌控、物品准备、服务对象沟通以及老年人肢体能力评估等方面的能力。赛场上，选手们展示出较高的职业素养和丰富的工作经验，让全社会更进一步了解养老护理职业，有力推动了养老护理员队伍整体素质提升。

（本版稿件由本报记者黎楠采写）