

浦发银行宝鸡分行： 设立红色驿站 便民服务贴心

近日，浦发银行宝鸡分行“红色驿站”正式启用，将为广大劳动者提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的休憩场所，进一步加强金融机构与群众的亲和度、黏合性。

走进浦发银行宝鸡分行，“红色驿站”内古色古香的装饰显得格外醒目，党报党刊、各类书籍等整齐地摆放在阅览架上，饮水机、微波炉、便民服务药箱等服务设施一应俱全，在此休息的群众能体验到无微不至的服务（见右图）。“红色驿站”不仅是休息区，更是一个学习平台，我们把红色文化与群众的学习热情有机结合起来，让红色书籍看得见、拿得到。”该行相关负责人表示，他们将加强“红色驿站”的日常维护，提升服务内容和品质，把优化服务落到细微之处，惠民实事落到群众心坎上。

据了解，“红色驿站”是该行践行金融为民系列行动的一个缩影，以有温度、有力量、有活力的服务充分彰显浦发银行宝鸡分行的社会担



当。下一步，浦发银行宝鸡分行将把“红色驿站”打造成为集党建引领、关爱群众、便民服务为一体的“红色阵地”，让群众在享受金融服务的同时，也能感受到红色文化的熏陶。



小事不小视 服务暖人心 ——工行宝鸡分行提升服务质效工作扫描

服务客户无小事，细微之处见真情。今年以来，工行宝鸡分行主动聚焦群众“急难愁盼”问题，不断优化服务流程，延伸服务场景，想客户之所想、急客户之所急，以暖心服务践行“金融为民”的初心，赢得了社会各界广泛赞誉。

前不久，一位客户提着三个沉甸甸的袋子走进工行宝鸡扶风县支行的营业大厅。工作人员热情接待客户后，迅速开通零币兑换专用窗口，在保证其他窗口顺利办理业务的同时，及时召集人员投入清点工作。工作人员熟练地对面额不一的零币进行分类，按要求归整、打捆，40多分钟后，40790元的零钱被“化零为整”，并存入了客户银行卡里。

近日，工行宝鸡岐山县支行获悉辖区某汽车企业急需给新招员工开通工资卡。由于涉及人数多、时间紧，该行

第一时间组建4人服务小分队，上门为新入职员工开办工资卡并普及金融知识，受到企业和员工们的一致好评。无独有偶，日前，工行宝鸡红旗路支行了解到一新开业超市要招聘员工并开立工资卡，该行第一时间组织工作人员上门在超市搭建“移动柜台”，现场为近40名员工提供工资卡开立、个人信息维护、优惠活动宣讲等金融服务。

“我们将继续秉承‘以客户为中心’的服务理念，真心、热心、耐心为每一位客户提供优质的金融服务，用实际行动解决客户‘急难愁盼’问题。”工行宝鸡分行相关负责人说。



2022年中央和省级福彩公益金在改善民生中发挥重要作用——近5亿元支持民政事业发展

近日，陕西省民政厅就2022年中央集中彩票公益金和省级福彩公益金安排使用情况发布公告。公告显示，去年中央和省级共投入近5亿元福彩公益金支持我省民政事业发展。

公告中通报了2022年中央集中彩票公益金安排使用情况：安排我省中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金11015万元，按照支出功能划分，资金安排用于老年人福利项目6066万元、残疾人福利项目2243.75万元、儿童福利项目1421.75万元、殡葬基础设施设备更新改造项目826.75万元、社会工作志愿服务项目456.75万元。

公告还通报了2022年省级福彩公益金安排使用情况：其中实

际计划安排下达市县省级福彩公益金用于社会福利事业补助资金35214.32万元，补充下达2021年未支出部分3557.18万元，2022年实际下达市县省级福彩公益金支出38771.5万元。福彩公益金是社会福利和公益事业发展的资金来源，是促进民政事业高质量发展的重要“引擎”，在保障民生、改善民生中发挥了重要作用，推动着养老事业、儿童事业、残疾人事业和社会救助事业等快速发展。



(本组稿件由李晓菲采写、整理)

骗子诱导汇款 骗局终被识破

农行宝鸡凤翔支行工作人员多次劝阻帮老人保住“养老钱”

老人执迷不悟，连续两次跑到银行要向陌生账户转账，银行工作人员多次耐心劝阻。近日，农行宝鸡凤翔支行工作人员成功堵截一起电信网络诈骗，帮一位老人保住了“养老钱”。

“你好，我要转账50万元，赶紧帮我办一下。”当天上午10时许，一位行色匆匆的老人走进农行宝鸡凤翔支行，要求办理大额汇款业务，大堂经理耐心询问老人转账原因及转账对象。但是老人无法说清收款方姓名，只拿出自己的聊天记录，并要求大堂经理立即按客户要求汇款。聊天记录中的“坐庄、承兑、

NTF虚拟资产”等字眼一下引起了大堂经理的警惕。在几番沟通后得知，收款人在黑龙江，而老人并不认识收款人。凭借丰富的经验，大堂经理判断老人可能遭遇了电信诈骗，经过耐心讲解和劝阻，老人未转账离开了网点。

谁料，当天下午3时许，老人再次来到营业网点，又拿出另一个账号要求工作人员帮其汇款，见上午劝解未果，大堂经理及时通知了网点主任和内勤行长。大家围坐在老人身边，耐心地向他解释这是一种典型的电信网络诈骗形式，并反复向老人宣讲电信

网络诈骗的特点和常见的形式，劝说老人彻底打消转账的想法。经过开导，老人终于意识到自己遇到了骗局，并表示不会再给对方转账。送走老人后，工作人员又迅速编写了预警提示发到支行群，避免老人到其他网点办理转账业务。

一直以来，农行宝鸡分行始终将“反电诈”作为常态化工作来抓，通过相关培训，全面提升辖区各支行员工的责任心及反诈反诈能力，全面打造安全、放心的金融消费环境，共同构筑反诈、反诈的安全堡垒。



总体延续向好态势 恢复向好基础仍待加固

——聚焦7月份中国经济走势

国家统计局8月15日发布数据显示，7月份，国民经济持续恢复，生产需求基本平稳，就业物价总体稳定，发展质量稳步提升，但部分主要指标增速有所放缓，国内需求仍显不足，经济恢复向好基础仍待加固。

国民经济持续恢复 总体延续向好态势

国家统计局新闻发言人付凌晖15日在国新办发布会上表示，7月份，各地区各部门坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，加大宏观政策调控力度，着力推动高质量发展，国民经济持续恢复。

国内需求继续扩大。1至7月份，服务零售额同比增长20.3%；7月份，社会消费品零售总额同比增长2.5%。重点领域投资保持较快增长，1至7月份，基础设施、制造业投资分别增长6.8%和5.7%，均快于全部投资增速。

1至7月份，高技术产业投资同比增长11.5%。装备制造业增加值同比增长6.1%，信息传输、软件和信息技术服务业生产指数同比增长11.9%；7月份，智能消费品制造业增加值同比增长15.3%，新能源汽车、太阳能电池产量分别增长24.9%和65.1%……产业升级态势持续，创新驱动发展动能持续增强。

不过，7月份部分经济指标增速比上月有所放缓，如货物进出口总额同比下降8.3%，社会消费品零售总额环比下降0.06%，全国固定资产投资（不含农户）环比下降0.02%等。



针对进出口总额同比下降，付凌晖分析，这主要受两方面因素影响：一是全球制造业低迷，外需收缩影响持续，7月份全球制造业采购经理指数(PMI)为48.7%，连续11个月处于收缩区间；二是上年同期基数较高。去年4月份，受部分地区疫情影响，进出口大幅回落。去年5至7月份，随着积压订单集中释放，进出口增速连续加快，其中去年7月份进出口增长16.3%，出口增长24.1%，均为去年月度最高增速。

“7月份部分主要指标增速有所放缓是月度之间的正常波动。”付凌晖说，总的来看，7月份，国民经济持续恢复，高质量发展扎实推进，但也要看到，世界政治经济形势错综复杂，国内需求仍显不足，经济恢复向好基础仍待加固。

就业物价总体稳定 民生保障有力有效

就业是民生之本。付凌晖表示，

今年以来，全国城镇调查失业率整体趋于下降。从供给来看，城镇劳动力市场供给逐步增加，农村外出务工劳动力比上年同期增多。从需求来看，服务业吸纳劳动力明显增加，住宿餐饮业、交通运输业、旅游业等就业带动作用增强，为就业改善创造较好条件。

7月份，就业形势继续保持稳定。全国城镇调查失业率为5.3%，比上月略微上升0.1个百分点，但低于上年同期，与疫情前的2019年同期持平。其中，外来农业户籍劳动力失业率为4.8%，比上月下降0.1个百分点，处于今年以来较低水平。31个大城市城镇调查失业率为5.4%，比上月下降0.1个百分点。

“但也要看到，就业总量压力和结构性问题依然存在，持续扩大就业、提升就业质量需要继续努力。”付凌晖说。

7月份，全国居民消费价格指数(CPI)同比由上月持平转为下降0.3%。付凌晖分析，这主要受食品价格下降

以及上年同期基数较高因素影响。

不过，7月份，CPI环比由上月下降0.2%转为上涨0.2%，为今年连续5个月环比下降后首次上涨。此外，扣除食品和能源价格的核心CPI明显回升，同比上涨0.8%。

“从这些情况来判断，7月份CPI同比下降很大可能是短期现象。”付凌晖表示，从整个经济运行情况看，经济运行整体在恢复；从货币条件看，广义货币增长，市场流动性总体充裕。当前中国经济不存在通缩，下阶段也不会出现通缩。

1至7月份，原煤产量同比增长3.6%，发电量增长3.8%；7月份，粮食价格同比上涨0.3%，比上月回落0.2个百分点；7月份，鲜菜价格同比由上月上涨10.8%转为下降1.5%……

“面对高温天气和部分地区严重洪涝灾害，各方面积极推动国内油气增储上产，加强迎峰度夏电力供应保障，抓好重点民生商品市场保供，保障了生产生活总体稳定。”付凌晖说。

巩固恢复向好基础 下半年经济有望保持平稳运行

针对下阶段经济走势，付凌晖表示，世界经济仍面临下行压力，国内经济恢复面临需求不足、结构性矛盾与周期性问题交织等制约。但我国国内市场潜力大、产业基础雄厚、发展空间广等优势明显，长期向好的基本面没有改变。

恢复和扩大需求是当前经济持续回升向好的关键所在。7月24日召开的中共中央政治局会议针对“积极扩大国内需求”作出部署，强调把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来。

出台若干措施促进家居、汽车、电子产品等重点领域消费；聚焦重点领域，健全保障机制、营造良好环境，出台措施调动民间投资积极性……近期，一系列政策瞄准堵点卡点，促进内需潜力释放。

外部环境有望改善。7月份以来，全球通胀水平明显回落，全球金融市场动荡局面有所缓解。7月25日，国际货币基金组织(IMF)将2023年世界经济增长预期上调至3.0%。付凌晖表示，全球经济有所改善，为我国外贸稳定发展创造有利条件。

扩内需、强实体、防风险等政策接续推出，存量措施与增量政策协同发力，推动高质量发展的合力进一步增强。付凌晖表示，近期，相关部门正积极谋划实施促进经济回升向好的储备政策，如引导市场利率下行，推进超大特大城市城中村改造和“平急两用”公共基础设施建设等政策措施也在陆续出台。全国统一大市场建设加快推进，促进民营经济健康发展，推动外贸稳规模优结构等政策措施效果显现，有利于激发经济发展内生动力。

“综合来看，尽管面临压力和挑战，但经济持续恢复和支撑高质量发展的有利条件较多，下半年经济有望保持平稳运行，发展质量继续提高。”付凌晖说。

(据新华社)