

矛盾纠纷有了终点站

——岐山县蔡家坡镇一站式解决矛盾纠纷工作纪实

岐山县蔡家坡镇是我市“东进”战略主战场之一,交通优势明显,经济商贸活跃,但在经济高质量发展的同时,物业管理、土地征用、劳动人事等纠纷也逐渐增多。为有效解决力量不集中、衔接不畅通、责任不清晰的问题,近年来,蔡家坡镇创新“三聚三建”一站式解决矛盾纠纷工作法,建好一个平台、建强三项措施、建立三项机制,有力护航镇域经济高质量发展,保障社会安全稳定。

建好平台 让群众诉求“有处说”

近年来,蔡家坡镇整合资源,依托镇信访接待大厅,整合镇综治中心、司法所、信联办、公共法律服务站等资源,建成了蔡家坡镇矛盾纠纷调处化解中心,及时接待答复、协调解决群众诉求问题,全力打造“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的矛盾纠纷化解“终点站”。

蔡家坡镇郑西村村民何某一直阻止某工贸公司修排水渠,导致工程迟迟不能施工。何某住宅属于郑西村四组,而该工贸公司所修排水渠施工区域位于郑西村五组,何某因担心修排水渠会对自家房屋造成损毁或排水困难,加之因施工噪音扰民而竭力阻止,郑西村村干部多次调解无果。

8月8日,该工贸公司施工队负责人来到蔡家坡镇调处中心处理此事。该中心立即联系相关部门、社区人员现场进行调处。经济综合站现场丈量何某宅基地,属于超占,工作

人员当面给其讲解宅基地超占性质及相关法律法规。施工地属于五组出租给某工贸公司,所修排水渠不会对其房屋围墙损坏和影响。经过工作人员的劝解疏导,终于打消了何某顾虑,双方握手言和。

该中心按“1+4+X”(1是一个接待大厅,4是信访接待、纠纷调解、法律服务、综合服务四个固定窗口,X是指心理咨询等其他职能)功能架构,实现矛盾纠纷“一站式接待、一单式服务、一揽子解决”。同时,蔡家坡镇积极推动实体中心和网络体系同步建设,在镇矛调中心及27个村(社区)配备了公共法律服务自助终端,发挥“综治信息化平台”“智慧司法”等平台实战作用,架起了群众与法律专业人员沟通的桥梁,实现了矛盾纠纷高效快速调处。

目前,该中心累计接待来访群众1036人次,提供法律服务50余次,受理矛盾纠纷案件146件,化解143件,化解成功率达97.9%。

强化措施 让矛盾纠纷“有人管”

在网格中化解矛盾纠纷,“听民声、知民情、解民忧、促和谐”是蔡家坡镇在网格化社会治理中坚持的目标。

蔡家坡镇有26个村312个村民小组和9个社区157个居民小区,他们在实践中摸索形成了“镇领导+村(社区)书记+村小组组长(楼栋长)”的三级网格管理服务体系,发挥网格员、小组长、平安志愿者人熟、地熟、情况熟的优势,

开展全方位、拉网式排查,通过“最后一米”听、看、说、劝,将婚姻家庭、邻里关系等矛盾纠纷化解在“格”中。

开发区社区网格员在一小区进行日常巡查时了解到,居民李女士家房屋渗水严重。社区网格员登记信息并上报社区调委会,调委会工作人员实地查看房屋受损情况,及时与小区物业对接,经过三方多次沟通,物业公司最终表示愿意为业主维修,并进行适当补偿。

近年来,蔡家坡镇构建“纵向贯通、横向联动”的多元调解调度机制。对一般矛盾纠纷,由村(社区)干部当场调解、就地化解;对疑难复杂问题,由镇矛调中心统筹,镇领导包抓,相关站办所联合轮驻警官、法官、检察官、律师及6名金牌调解员等资源力量研判、攻坚化解;对镇级无法解决的重大矛盾纠纷,报岐山县矛调中心单位提级化解。同时,将有威望、懂法纪、会处事、能调解的“五老”人员(老干部、老党员、老教师、老代表和老军人)充实到调解队伍,打造了一支有威望、素质高、专业强的调解队伍。

建立机制 让问题困难“能解决”

及时排查化解基层矛盾纠纷,是提升群众幸福感、维护社会和谐稳定的重要因素。怎样才能及时高效地化解矛盾纠纷,真正做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”呢?

“蔡家坡镇对疑难矛盾纠纷实行红色预警,由县级分管领导、镇上领导、村(社区)书记包抓,专班专办;对复杂矛盾纠纷实施黄色预警,由镇上分管领导、村(社区)两委包抓,专人专办;对简易矛盾纠纷实施蓝色预警,实行专人盯办、属地负责。”岐山县委政法委综治督导室主任魏振刚告诉记者,今年以来,蔡家坡镇健全矛盾纠纷排查化解红、黄、蓝“三色”预警管理机制,精准分级、分类施策。自“三色”预警机制运行实施以来,全镇共排查矛盾纠纷38件,其中红色2件,蓝色36件,化解36件。

同时,蔡家坡镇建立闭环管理机制和回访反馈机制,坚持“分级负责,归口办理”和“谁主管谁负责”原则,对上级分流转办、群众申请调解、日常排查掌握、派出所推送警情等收集的各类矛盾纠纷进行分流交办,强化分析研判,建立专门台账、安排专人负责,形成“接件、研判、分流、交办、监督、反馈”闭环处理机制,做到矛盾纠纷不上行、不扩散、不外溢,并落实首问负责制,“首问责任人”组织力量第一时间协调、第一时间答复,采用电话回访、上门走访等形式对调解完成矛盾纠纷跟踪了解事后动态、协议执行等情况,对群众满意的结案归档;对群众不满意的、需要补充调查核实的及时跟进;对问题已调查清楚、处理到位但当事人仍不满意的,认真听取理由,找准症结所在,力求群众满意,确保“案解、事了、人稳”。

扶风县政法系统: 奏响平安主旋律



本报讯“这次纳凉晚会丰富多彩,我们还学习了法律知识。”8月16日,扶风县政法系统2023年平安建设暨国家安全宣传教育纳凉晚会在该县行政中心广场举行,受到群众好评。

此次纳凉晚会采取“线上+线下”的模式,将平安建设、预防电信诈骗和非法集资、扫黑除恶、婚姻家庭、邻里纠纷等老百姓生活中常

见的法律问题,通过舞蹈、歌曲、相声等群众喜闻乐见的方式和艺术形式展现出来,让群众在轻松愉悦的氛围中潜移默化地接受法治教育。

当天下午,该县政法系统各单位还通过摆放宣传展板、播放法制小视频、现场咨询、发放宣传资料等方式,对在场群众进行法治及平安建设宣传(见上图)。

形成监督合力 提高监督质效

凤翔12镇检察建议联络点全部启用

本报讯近日,凤翔区人民检察院检察建议联络点揭牌仪式在凤翔区横水镇举行。随着该联络点的揭牌,覆盖全区12个镇的检察建议联络点全部启用,旨在将检察监督与人大监督同频共振,共同助力社会治理进入新阶段。

为了把《凤翔区人大常委会关于人大代表建议和检察建议衔接转化工作办法》落到实处,加强人大监督与检察监督有机贯通、相互协

调,凤翔区人民检察院在各镇成立了检察建议联络点,此举将有助于发挥人大代表扎根群众、联系广泛的优势和检察机关的法律监督优势,形成监督合力,提高监督质效。

“我们将以此次揭牌仪式为契机,勇于担当作为,切实解决群众‘急难愁盼’问题,更好地为服务保障全区经济社会高质量发展贡献检察力量。”凤翔区人民检察院相关负责人说。

法条链接

《中华人民共和国刑法》第二百六十四条规定,盗窃公私财物,数额较大的,或者多次盗窃、入户盗窃、携带凶器盗窃、扒窃的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制,并处或者单处罚金;数额巨大或者有其他严重情节的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处罚金;数额特别巨大或者有其他特别严重情节的,处十年以上有期徒刑或者无期徒刑,并处罚金或者没收财产。

检察官提醒

“法网恢恢,疏而不漏”,遵纪守法是每个公民的义务,不要因为一时贪念,让自己受到法律制裁。广大群众也要提高防范意识,保管好自己的私人财物,如果发现盗窃行为,及时向公安机关报案。



男子多次盗窃电动车电瓶被抓

“勿以恶小而为之”,切勿对生活中的小偷小摸行为不以为意。多次盗窃亦构成盗窃罪,最终深陷囹圄追悔莫及。近日,由我市检察机关提起公诉的一起多次盗窃他人电动车电瓶案件,被告人王某被依法判处拘役五个月,并处罚金两千元。

案件回顾

近日,王某驾驶面包车到达陇县城关镇,以非法占有为目的,采用秘密手段,共盗取了5辆电动车的21个电瓶,后将被盗电瓶低价处理,非法所得630元被王某挥霍。经价格认证中心价格认定,被盗电

瓶价值共计人民币1457元。王某后被抓获归案,所盗21个电瓶已发还各被害人。经查,王某有多次盗窃前科,应认定为多次盗窃,其行为触犯《中华人民共和国刑法》第二百六十四条的规定,已构成盗窃罪。



两地法院齐上手 共破异地执行难

本报讯近日,麟游法院执行局协助咸阳市秦都区法院在麟游县某二手车行,成功扣押一辆涉案奥迪轿车,解决了一起异地“执行难”问题。

8月14日上午10时,秦都法院执行局的干警来到麟游法院进行沟通,称在执行一起案件中需扣押一辆涉案的奥迪轿车,考虑到跨区域执行,为避免出现信息不

畅通、突发因素多等情况,特向麟游法院执行局发出协助执行请求。麟游法院执行局立即采取行动,安排几名执行干警和司法警察赶赴现场。“由于该涉案车辆为抵押车,现在的车辆占有人却认为自己购买这辆车时并不知情,车辆虽然做了抵押,但买

卖时并未被查封,因而对此要扣押车辆产生了一些抵触情绪。”麟游法院一名执行干警说。

到达现场后,执行干警及时向车辆占有人解说了法院的执行依据,并对抵押车辆的买卖问题进行现场普法。通过干警们耐心做工

作,大约1小时后,车辆占有人表示愿意配合法院执行工作,并交出了涉案车辆的行驶证和车钥匙。“多亏了麟游法院执行局的协作配合,我们才顺利将涉案车辆予以扣押,圆满完成执行任务。”咸阳市秦都区法院干警说。

金台公安分局建立11个警企联络室—— 以警星护企兴



本报讯“自从警企联络室建立以来,为我们排除了安全隐患,商户才能安心搞好经营。”近日,金台公安分局东风路派出所民警来到辖区的唐潮·文化城开展安全巡查时,该项目负责人李云鹏感慨地说。

今年6月,唐潮·文化城项目还在火热建设时,东风路派出所警企联络室就建好了。“7月的一天,两家商户因装修发生冲突,警企联络室的民警及时赶到现场,组织双方当事人进行调解,最终两家商户就争议事项握手言和,避免了矛盾升级。在项目建设时,民警经常深入项目一线协调解决一些棘

手问题(见上图),项目建成后,民警每天都会在周边开展巡逻检查,为项目保驾护航。”李云鹏说。

今年以来,金台公安分局立足实际,分区域建立了11个警企联络室,依托警企联络室,采取巡逻排查、法治讲座、警企恳谈等方式,深入企业了解企业所需、所困、所盼,实实在在为辖区企业纾难解困。目前,民警共深入企业开展法治宣传101次,摸排化解涉行业、企业矛盾纠纷34起,破获涉企刑事案件15起,捣毁制假、售假窝点19处,为企业挽损200余万元,保护了企业的正常生产经营秩序。

(本版稿件、照片由本报记者杨青采写、拍摄)