

让民生工程更加有温度

——宝鸡市热力有限责任公司以改革促供热发展综述

本报记者 王玲

炎炎夏日,很多人都在吹着空调、吃着西瓜,但是宝鸡市热力有限责任公司(以下简称“热力公司”)的工作人员却顶着骄阳、汗流浹背,奋战在项目建设工地、设备检修一线和用户服务现场……这一幕幕场景,无不凝结着宝鸡热力人对城市的热情与付出。为了保障冬季供暖,热力人每年都要进行“冬病夏治”,着重对供暖期所暴露的问题和用户诉求进行排查整治,开展供热政策上门宣传解读,这已经是热力公司的传统。

作为市属国有独资企业,热力公司党委充分发挥把方向、管大局、保落实作用,把党建工作纳入公司章程,严格落实“三重一大”制度,形成了具有供热特色的党建融合发展体系,持续激发国企改革活力和内生动力,实现社会效益和经济效益同步提升。三年来,新增供热面积330万平方米,用户室温合格率达到94%以上,用户满意率达到98%,报修处理及时率达到100%,智慧供暖率达到60%。



龙山热源站鸟瞰图

三年新增供热面积 330 万平方米

热力公司隶属于市住房和城乡建设局,它的前身是宝鸡市供热管理站,后改为宝鸡市热力中心。2002年,由宝鸡市热力中心和上马营供热管理站组建形成宝鸡市热力有限责任公司,开始走企业化道路。

采访中记者了解到,今年热力公司还实施了新福二路(玉涧东路—新宝路)等供热管网工程,以高质量项目建设推动城市供暖事业快速发展。

绿色环保成为发展主基调

如今,随着绿色生态发展方式的全面普及,绿色环保供热已经成为发

炉,其中燃煤锅炉10台、燃气锅炉13台。此外,在一些有条件的小区,灵活采用新型燃气模块化锅炉供热,进一步完善多能互补、绿色高效的清洁供热体系。

为更好满足宝鸡主城区的用热需求,目前,热力公司正在积极推进供热能力达200万平方米以上的高新四路燃气热源站项目建设,并力争宝二电长输管线供热项目落地。

在推动绿色环保改造的同时,热力公司实施“智慧供热”,让供热工作更加精准高效。建成供热监控调度指挥中心1座,建设安装热网监控站点487个、室温采集装置3000余台,为供热调度、调节提供精准数据支撑。

“以前工人在管线边奔走,现在坐在电脑前监测调控。”公司相关负责人介绍,智慧供热系统通过对供热管网、热源站加装远程监测监控设备,运用信息技术,实时进行热网监测、远程调控、调度指挥,实现了精准科学调度、调控。

此外,热力公司还积极出台便民惠民办法,解决供热计量设施维护、表计维修、更换及周期检定等相关问题。目前我市热计量户共11万余户,面积1200多万平方米,热计量工作走在全国同行业前列。

“小切口”改革解决“急难愁盼”

6月26日,市区三迪世纪新城小区,热力公司的工作人员一边解读供热政策,一边登记用户在用热方面遇到的问题;同时,借助供热系统流程图,手把手演示室内采暖设施的使用方法、注意事项。针对用户反映的采暖问题,工作人员进入现场解答,解决疑惑及问题。

据悉,从5月起,热力公司就以“供热宣传进小区、便民服务暖人心”为主题,陆续在各小区开展服务活动,这也是热力公司“小切口”改革的一个缩影。

去年,为了更好地服务群众,热力公司围绕入网报装、客服收费、运行服务、供热稽查4个方面进行“小切口”改革。为此,公司专门下发了《“小切口”改革实施方案》,制定了31项改革措施,切实解决群众用热“急难愁盼”问题。修订完善《新入网用户报装业务工作流程》,将新入网业务流程调整为5项,办结时限压缩至23个工作日,进小区宣讲入网政策,发放、张贴《入网业务一次性告知书》,为群众答疑解惑。用户开发部提前介入,与条件比较成熟的小区开发商进行座谈,开展入网指导,帮助小区进一步完善入网准备工作。

今年,热力公司结合往年供热运行实际,以“三年”活动为抓手,细化“小切口”改革工作措施,除了做好“固定动作”之外,还持续推进“自选动作”。比如,在开展政策知识宣传的基础上,分新入网小区、供热设施问题小区、投诉集中重点小区3大类,有针对性进行不同侧重点的宣传,确保活动取得实效。

采暖缴费一直是群众比较关心的问题。

除了传统的现金缴费方式,热力公司持续拓展供热服务“掌上办”,在“宝鸡热力”微信公众号,热费直缴用户可足不出户缴纳采暖费。目前“互联网+”热费直缴用户已占到70%以上,在全省处于领先地位。同时,对老年人、残疾人等出行不便的群体开展预约上门服务,为高龄老人提供上

门收费服务。

承接“三供一业”解决国企后顾之忧

“三供一业”改革是将国有企业家属区水、电、暖和物业管理职能剥离,转由社会专业单位实施管理的一项工作,是减轻国有企业负担,集中精力发展主营业务的一项举措,也是我国国有企业改革中的一项重要任务。

在宝鸡市的“三供一业”改革中,热力公司承担供暖改造工作。为此,公司专门成立“三供一业”供热设施接收工作领导小组,划分各部门工作职责,并在领导小组下设办公室,确定办公室负责人,迅速展开了“三供一业”供热分离移交维修改造工作。

电力新苑、金雁小区、宝钢厂家属院等24家国企单位的家属院,以前都由所属单位自行供热,采暖系统运行时间久,锈蚀严重,且设计运行参数已不符合当前供热要求,小区居民采暖效果不理想。在具体实施过程中,热力公司积极与移交单位协商,签订前期框架协议,制定科学合理维修改造方案,采用新技术、新设备、新工艺,对院内管网、室内采暖系统等陈旧老化设备以旧换新,科学合理调整容量配置;同时,改造室内采暖系统,消除管网堵塞、锈蚀、泄漏等问题,提升供热输送能力,截至目前,移交企业职工家属区“三供一业”供热维修改造工作已全部结束。

改革永无止境。热力公司将以更高站位、更实举措跑出改革“加速度”,把深化改革作为推动国企高质量发展的发力点,为服务地方经济发展和民生福祉作出新的更大的贡献!



工作人员开展炉排检修工作

热力公司主要负责宝鸡市集中供热项目的开发、建设、经营和管理,并提供供热系统技术咨询、维修等,现有职工488人。在新一轮改革发展中,热力公司强化部门职能,内设生产技术部、工程建设部等13个职能部门以及热源、管网、运营3个分公司,并围绕主业成立凤县宝凤热力有限责任公司、宝鸡惠众热力工程有限责任公司等7个子公司,固定资产30亿余元。

随着城市框架的拉大,供热必须与时俱进。供热离不开热源站的建设及管网的敷设。近几年,热力公司争取中、省、市资金2.8亿余元,实施了植物园、高新二路等4座燃气热源站和西高新隔压供热站项目;筹资1.07亿元实施了姜谭路、高新八路等供热管网工程,敷设供热管网30多公里,有力提升了居民采暖效果。

热力公司党委副书记、总经理程卫夏告诉记者,目前热力公司承担着东到卧龙寺、高新十四路,西至福临堡、姜谭路,北达宝平路,南抵益门堡区域的城市供热任务,保障全市350余家机关、企事业单位和60多万居民冬季采暖,总供热面积达3000多万平方米。特别是近三年,新增供热面积330万平方米,热力公司战疫情、优调节、控成本、提活力,有力保障了群众温暖过冬。



清灰除焦



上门解答供热政策