# 划定了哪些红线 如何加强招聘监管

聚焦我国首部人力资源服务机构管理规定

近日,人力资源社会保障 部发布《人力资源服务机构管 理规定》,这是我国首部系统 规范人力资源服务机构及相 关活动的规章,将自2023年8 月1日起施行。

针对公众关心的虚假招 聘、个人信息泄露等问题,规 定对人力资源服务机构作了 哪些规范? 划定了哪些服务 "红线"?将如何加强对机构 的监管?记者采访了人力资 源社会保障部人力资源流动 管理司负责人。

### 通过立法 进一步加强管理、维护劳动者权益

包括智联招聘、前程无 忧、BOSS 直 聘、58 同 城 等 网络招聘在内的人力资源市 场,已成为劳动者求职和用人 单位招聘的主渠道。截至 2022 年底,全国共有各类人力资源 服务机构 6.3 万家,从业人员 104.2万人,当年全行业为3.1

亿人次劳动者提供了各类就 业服务,为5268万家次用人 单位提供了专业支持。

为何此时出台这一规定? 人力资源社会保障部人力资源 流动管理司负责人表示,当前, 人力资源市场秩序总体平稳有 序,绝大多数人力资源服务机 构能够诚信服务、规范经营,为 促进劳动者就业、保障企业用 工、优化人力资源流动配置提 供了有力支撑。

与此同时,随着经营主体 数量快速增长,市场活动形式 日益多样,非法职介、虚假招 聘、泄露个人信息、违规收费等 损害劳动者权益问题时有发 生,亟须通过立法等手段进一 步加强人力资源服务机构管 理,规范人力资源服务活动。

规定的出台,是优化人力 资源市场营商环境、保障劳动 者和人力资源服务机构等合 法权益的迫切需要,也是更好 发挥人力资源服务业服务就

0,0

业、服务人才、服务发展作用 的重要举措。

### 坚持问题导向 划定开展服务的"红线"

规定重点规范了哪些人 力资源服务活动?上述负责 人表示,规定紧盯人力资源服 务行业在招聘信息管理、个人 信息保护、经营收费等方面存 在的突出问题,以提升管理效 能和规范市场秩序为重点,划 定开展服务活动的"红线",并 确定相关法律责任-

要求服务机构建立招聘 信息管理制度,依法对用人单 位所提供材料的真实性、合法 性进行审查;明确投诉举报及 处置方式,规定服务机构发现 涉嫌虚假招聘等违法活动或 收到投诉举报的,应当及时核 实、暂停或终止服务。

规定服务机构不得有伪 造、涂改、转让人力资源服务 许可证,为无合法证照的用人 单位提供职业中介服务,介绍 未满 16 周岁的未成年人就业

明确处理个人信息方式及 原则,确定收集个人信息应当

> 限于实现求职招 聘目的的最小范 围,要求服务机构 应当建立个人信 息保护、个人信息 安全监测预警等 机制,采取必要措 施防范盗取、贩 卖、泄露个人信息 等违法行为。

规定不得以提供招聘服务 等名义向个人收取明示服务项 目以外的服务费用,不得以各 种名目诱导、强迫个人参与贷 款、入股、集资等活动;不得扰 乱人力资源市场价格秩序。

### 加强执法监管 推动行业健康发展

为加强对人力资源服务机 构的监督管理,规定进一步规 范了日常检查、信用管理、社会 监督等管理手段,首次对确定 管辖权、撤销注销许可、加强部 门协同等方面作出明确规定, 构建了事前审批与事后监管有 机结合、部门联动与各方协同 凝聚合力的综合管理体系。

"我们将指导各地创新事 中事后监管方式,探索实施信用 管理等新型监管方式,加大日常 管理和专项执法力度,严厉打击 各类违法违规问题,规范实施撤 销注销人力资源服务许可证等 工作,维护市场良好秩序,切实 保障劳动者等各类主体合法权 益。"上述负责人说。

这位负责人表示,接下来 将加强对各地人社部门的指 导和培训,确保规定真正落实 到位;同时将通过规定的实 施,进一步激发市场活力,优 化营商环境,健全行业正向激 励和优胜劣汰机制,持续扩大 行业规模、增强服务能力。人 力资源社会保障部将坚持促 进行业发展和实施有效监管 并重,持续提升人力资源市场 规范化水平,推动行业快速健 (据新华社) 康发展。

## 夏季腹泻高发 疾控专家支招做好防治

近来,我国北方地区持 续出现高温现象。疾控专家 提示,高温来袭,应预防夏 季肠道传染病,注意食物和 饮用水卫生。

上海市李女士近日出 现腹痛、腹泻等症状,严重 时一日排便次数超过10 次;湖北省龚先生的儿子刚 放暑假,吃了冰箱里放置一 晚的凉西瓜后,便开始上吐 下泻……夏季气温升高,空 气湿度大,导致大肠杆菌、 痢疾杆菌等繁殖活跃,肠道 传染病高发。这类疾病传染 性强,容易在家庭成员之间 造成传播。

哪些原因会导致腹 泻? 当我们不小心遭遇夏 季腹泻时,该怎么办?

中国疾控中心有关专 家介绍,导致腹泻的原因 有很多,一般包括感染性 腹泻和非感染性腹泻。夏 季腹泻以感染性腹泻为 主,感染性腹泻的病原体 主要为细菌、病毒和寄生 虫三大类,如痢疾杆菌引 起的细菌性痢疾、大肠杆 菌引起的急性胃肠炎、诺 如病毒肠炎、轮状病毒肠

同时,高温天气中,很 多人喜欢食用生冷食物。 进食生冷食物过多、过快 或腹部受凉,会使较为脆 弱的胃肠黏膜受到刺激, 造成胃肠道的应激反应, 引起腹泻。

首都医科大学宣武医 院消化科主任翟惠虹介 绍,预防夏季肠道传染病 可以从注意饮用水卫生、 食物生熟分开、培养良好 手卫生习惯、减少与肠道 传染病患者接触、勤洗勤

换衣被用具等入手。高温 可杀灭致病微生物,饮用 水宜煮沸后再饮用。饭前、 便后要把手洗净。生食食 物一定要洗净,尽量减少 生冷食品的摄入。

专家提醒,对于养宠物 的家庭,一定要注重宠物卫 生,告诫孩子不要一边吃东 西一边喂宠物。夏季吃剩的 食物应及时储存在冰箱内, 且储存时间不宜过长。冰箱 低温只能延缓细菌生长,并 不能灭菌,因此食物需要热 透后再食用。

部分公众关心如果出 现了腹泻症状该如何应 对。国家疾控局提示,出 现腹泻症状后应分情况处 置。如果腹泻病情不重,一 般通过调整饮食、对症治 疗并注意日常休息,2至 3天内症状即可改善;腹 泻严重者,尤其是出现脱 水、高热等较严重症状的, 以及免疫力较低的儿童、 老人出现腹泻,应及时到 医院肠道门诊就医

翟惠虹表示,针对腹 泻,常用的治疗药物主要 分为口服补液盐、止泻药 物、抗菌药物以及益生菌 制剂。其中,及时补充口 服补液盐或多喝水十分重 要,因为腹泻容易导致人 体从肠道丢失大量液体和 电解质。患者宜进食清淡、 易消化的流质或半流质食 物,症状好转后逐渐过渡 到正常饮食。到肠道门诊 就诊的患者,可用干净的 小盒子或保鲜袋留取新鲜 的大便标本送医院化验 以便医生有针对性地进行

(据新华社)

### 文明健康 绿色环保

# 文明是最美的风景 假期旅行 别把文明落下

