

浦发银行宝鸡分行 政务服务帮办代办窗口启用

近日,浦发银行宝鸡分行政务服务帮办代办窗口正式启用。该窗口的设立将企业开办从政务大厅延伸至银行网点,推动金融服务前移,实现了“政、银、企”三方互利共赢新局面。

据了解,为认真贯彻落实“放管服”改革要求,营造良好的营商环境,浦发银行宝鸡分行利用自身网点及服务优势,积极争取宝鸡高新区行政审批服务局授牌“政务服务驿站”,设立了政务服务帮办代办窗口,企业注册、核准、证照领取等业务都可在这里“一站式”办结。目前,该窗口已实现线上线下融合:线上,网点配备了政务服务专线PC机,由专人指导客

户通过陕西政务服务网或微信客户端,申请办理商事登记和其他政务服务事项,帮办代办人员现场联系区行政审批服务局通过驿站快速通道完成线上的审核;线下,分行营业部配备了企业开办智能服务一体机,客户可在营业厅现场打印并领取营业执照。此外,浦发银行宝鸡分行积极联系设备厂商,在政务服务自助终端机里嵌入该行预约开户程序,银行工作人员在协助客户打印完营业执照后,客户无需挪步即可完成公司账户预约开户,银行客户经理在做好尽职调查后,企业即可实现“注册+开户”一次完成,便捷的“一站式”服务受到了客户的好评。

作为入驻宝鸡的第一家股份制商业银行,浦发银行宝鸡分行不断提升服务水平,提高服务效率,提升客户体验,此次引进政务服务业务,是浦发银行宝鸡分行践行“金融为民”的一个缩影,也是该行“政银”合作的又一次新探索。该行相关负责人表示,他们将积极践行金融机构“以客户为中心”理念,整合资源、提升服务,助推政务服务“就近办”,“政银”携手跑出“加速度”。



邮储银行宝鸡市分行 普及金融知识从娃娃抓起



日前,邮储银行宝鸡市分行组织辖内网点在我市开展“小小银行家”社会实践活动(见上图),在普及金融知识的同时,帮助孩子们从小学会保护自己的合法权益,树立正确的金融观。

为做好金融消费者权益保护和金融知识宣传教育工作,提升人民群众金融素养,提振金融消费信心,构建和谐健康的金融消费环境,邮储银行宝鸡市分行将青少年儿童作为重点金融知识普及人群,通过形式多样的宣传活动,丰富小朋友的金融知识,培养他们的金融意识和消费习惯。活动期间,邮储银行宝鸡市分行营业网点工作人员组织小朋友参观营业大厅、ATM机以及业务办理窗口等金融

办公区域,并通过ATM机模拟操作,让小朋友们真实体验办理银行业务的过程。同时,在轻松愉快的氛围中,为小朋友们详细讲解了人民币防伪小知识,什么是存款保险等金融知识,通过现场实操的方式指导小朋友如何识别假币,加深了小朋友对货币的认识与了解。

据了解,邮储银行宝鸡市分行辖内各支行还联系当地学校开展了金融知识进校园宣传活动,通过共同宣传、现场授课,全方位地开展金融知识普及,帮助学生们进一步提升风险意识和理性维权能力,引导学生们树立理性投资、价值投资观念,受到学校和广大群众的好评。



工行宝鸡分行开展“助考关爱”活动—— 贴心服务传递工行温度

又是一年高考季。高考期间,工行宝鸡分行组织各营业网点开展“助考关爱”活动,在我市设置多个服务网点为考生和家长提供贴心服务(见上图)。

为深入践行“金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民”服务理念,牢固树立良好的社会形象,工行宝鸡分行以及辖属支行,有的在考点附近设立“爱心助考站”,有的依托“工行

驿站”,并由专人负责值守,为考生及家长提供复印、医药、充电和候车乘凉等服务。此外,各支行的志愿者还向等候在外的家长发放金融知识宣传折页,现场为候考家长讲解不法分子利用高考进行电信诈骗的常见形式及手段,宣讲防诈骗技能,还通过讲事例、拉家常等方式缓解候考

家长紧张焦虑的情绪,用实际行动传递“工行温度”。

工行宝鸡分行“助考关爱”活动是积极践行服务宗旨、履行社会责任的生动实践。下一步,该行将继续坚守金融初心,传递金融温度,为全力服务民生和助推经济发展贡献工行力量。



宝鸡彩民心想事成喜中100万元

近日,我市彩民喜获福彩刮刮乐游戏“心想事成·西游”最高奖,奖金100万元。这也是该款彩票在全省的第一个百万大奖!

福彩刮刮乐“心想事成·西游”,票面色彩艳丽,将《西游记》中的人物以诙谐、幽默的漫画形式重现,玩法十分简单,面值20元,最高奖金100万元。据了解,本次获奖彩票售出市区新华路人民街118号新华园楼下第61030006号投注站。据投注站业主介绍,中奖人是一位老彩民,看到“心想事成·西游”有奖上奖活动就买了6张,第一张刮

中了20元,刮到最后一张时竟然一下中了100万元。据悉,这是继我市彩民刮中一个“好运十倍”40万元,两个“非常有戏”10万元,一个“66顺88发”25万元,一个“大赢家”25万元以来,宝鸡彩民今年中出的第6注刮刮乐大奖,也是“心想事成·西游”全省第一个百万大奖。



(本组稿件、照片由李晓菲采写、拍摄)

为进一步守好群众“看病钱”“救命钱”,国务院办公厅日前印发《关于加强医疗保障基金使用常态化监管的实施意见》,明确将加快构建权责明晰、严密有力、安全规范、法治高效的医保基金使用常态化监管体系。

如何加强医保基金常态化监管?国家医保局、公安部等有关部门负责人6月9日在国务院政策例行吹风会上作介绍。

织牢织密医保基金监管网

“截至2023年4月,累计检查定点医药机构341.5万家次,处理162.9万家次,追回医保资金805亿元。”国家医保局副局长颜清辉介绍,目前已经初步构建打击欺诈骗保的高压态势。

针对面临的突出难点问题,意见提出了一系列举措,目的是要严监管、出重拳,织牢织密医保基金监管网,不给欺诈骗保等违法违规行为可乘之机。

颜清辉介绍,意见明确医保基金使用各环节的监管责任,包括医保行政监管责任、医保经办机构审核检查责任、定点医药机构医保基金使用自我管理主体责任等,推动形成齐抓共管的综合治理格局。

其中,医保经办机构审核检查是维护基金安全的重要一环。目前,全国统一的医保信息平台日均结算量达到1800万人次,最高达到3476万人次,涉及基金的日常审核结算均由医保经办机构负责。

国家医保局医疗保障事业管理中心负责人隆学文介绍,下一步将用好医保智能审核系统,有序实现定点医药机构年度全覆盖等,进一步

守好群众看病钱救命钱

——我国多部门将加强医保基金使用常态化监管

落实经办机构的审核检查职责。

推动构建全方位、多层次、立体化 医保基金监管体系

“意见把现实中管用有效的措施明确下来,通过飞行检查、专项整治、日常监管、智能监控、社会监督等多种监管方式,打好监管组合拳。”颜清辉介绍。

其中,飞行检查是医保基金监管的一把“利剑”。国家医保局基金监管司司长蒋成嘉介绍,近年来,国家医保局联合多个部门持续开展飞行检查,累计派出国家飞行检查组184组次,检查定点医药机构384家。

在推动专项整治常态化方面,公安部刑事侦查局负责人郑翔介绍,打击诈骗医保基金违法犯罪是2022年夏季治安打击整治“百日行动”的一项重要内容,其间破获案件1010起,追缴医保基金4.5亿余元。

当前,医保领域违法违规问题仅依靠医保部门单方面的力量很难发现。为强化社会监督对打击欺诈骗保的重要作用,2022年下半年,国家医保局联合财政部对相关奖励办法进行修订,把奖励最高金额由10万元提高至20万元。

据介绍,2018年以来,全国根据举报投诉线索核查,共追回资金约17亿元,全国累计兑现举报奖励资金约703万元。



新技术不断赋能医保基金监管

医保基金监管点多、线长、面广,要织牢织密监管网,需要用大数据等信息技术赋能医保基金监管。

“从个体到团伙,再到医患合谋联合骗保,骗保形式隐蔽、手段多样。”蒋成嘉举例说,以诱导住院、虚假住院为例,不法分子多通过返还现金礼品、提供免费体检等方式,收取

参保人的就医凭证办理住院,参保人“被住院”情况屡见不鲜。

蒋成嘉说,去年借助建立“虚假住院”模型与大数据分析,一周时间完成了对全国42万余家定点医疗机构、近38亿条海量数据筛查分析,并发现可疑线索,有效破解传统人工核查发现难、效率低的难题。

此外,非法倒卖医保药品涉及人员广泛,环节多、链条长、跨区域作案

特征明显,也是欺诈骗保的“顽疾”。蒋成嘉说,通过开发“医保药品倒卖”模型,现已筛查出一批高度可疑的案件线索,下一步将联合公安机关开展精准打击,重点惩治倒卖医保药品的“中间商”。

2023年5月,国家医保局公布了《医疗保障基金智能审核和监控知识库、规则库框架体系(1.0版)》,其中知识库是智能审核监控所需的知识依据,规则库是基于知识库对违法违规行为划出的“红线”。

“目前,越来越多定点医院主动借助智能监控实现自查自纠,最大限度减少被事后追责或者惩戒处罚。”隆学文说,智能审核监控已经成为医疗机构安全规范使用医保基金的“第一道防线”。(据新华社)