

浦发银行宝鸡金台支行: 优质服务不打折 特事特办暖人心

ATM机故障银行卡被“吞”,卡主人却因为身体不便无法到银行重新申领怎么办?近日,市民刘女士拿着家人的卡取钱就遇到了这样的事。对此,浦发银行宝鸡金台支行立即启用“特事特办”服务流程,上门服务为群解决难题。

事情是这样的,日前,浦发银行宝鸡金台支行营业厅走进了一位神色慌张的女士,她刚进门就急匆匆地说:“我找大堂经理,银行卡被ATM机吞了咋办?”在沟通中,银行工作人员了解到,这位女士姓刘,卡并不是她本人的,因为有事要用钱她就拿着家人的卡来取钱,没想到却遇到了麻烦。刘女士告诉银行工作人员,卡主人因为腿受伤了没办法自己到银行来办理相关手续,希望工作人员能提供帮助。了解情况后,该行会计主管随即开启“特事特办”服务流程,开展上门服务,和一名工作人员前往刘女士家里办理卡片重新申领业务(见右图),获得了客户及家人的一致好评。

作为金融服务行业,专业的服务才能赢得客户的信赖和尊重,有温度的服



务才能让客户满意和放心。一直以来,浦发银行宝鸡金台支行坚持“以客户为中心”的服务理念,坚持优质服务“不打折”,让更多客户享受到浦发银行高效优质的金融服务。(李晓菲)



建行宝鸡分行积极推广“农村土地流转平台”—— 创新金融产品 助力乡村振兴

近日,建行宝鸡分行充分发挥金融科技优势,积极探索乡村振兴新路径,由该行乡村振兴金融部组建业务团队到全市各县区农村地区,大力推广“农村土地流转平台”上线工作,为乡村经济发展再添金融“新引擎”。

据介绍,“农村土地流转平台”可以通过土地流转系统,运用金融科技将土地确权、土地流转和市场监管、税务、征信等外部数据相结合,依靠大数据和云计算自动审批、测算和发放农户贷款,这种新型的农村土地流转抵押贷款模式能够实现“线上申请、自动审批、实时到账”,真正

实现了“乡亲少跑,数据多跑”。目前,该平台已经顺利在凤翔区和岐山县完成了平台搭建和设备测试工作,便捷的产品特性得到了各县区农业农村局的大力支持和广大农户的高度认可,取得了良好效果。下一步,建行宝鸡分行将紧紧围绕市委、市政府规划,不断创新金融服务模式,逐步推广农村土地流转平台在全市广泛应用,助力化解农村市场主体融资难题,为乡村振兴注入建行力量。(李晓菲)



2005年至今—— 22亿元福彩公益金救助大病儿童

近日,中国红十字基金会“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”通过网络评审,完成了本年度第七批先心病患儿救助评审工作,本次参评216人,评审通过211人。

“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”是由财政部批复支持、中国红十字会总会负责、中国红十字基金会组织实施的专项救助白血病、先心病患儿的公益项目。据介绍,中国红十字基金会于2005年、2006年先后设立救助白血病患儿的“小天使阳光基金”和救助先心病患儿的“天使阳光基金”,两个基金分别在2009年、2011年获得财政部支持,纳入中央专项彩票公益金资助范围,不断满足更多大病患儿的救助需求。2005年至今,中

国红十字基金会已累计救助白血病、先心病患儿超过81000人,其中,中央专项彩票公益金投入资金总额达22亿元,救助患儿达到78000人。

“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”是福彩公益金资助项目的一个缩影,福彩公益金是社会福利和公益事业发展的重要资金来源,广泛应用于社保基金、法律援助、青少年公益教育、妇女“两癌”救治等社会公益事业,推动养老事业、儿童事业、残疾人事业、社会救助等民生保障事业快速发展。(李晓菲)



聚力金融服务 赋能实体发展

工行宝鸡分行多措并举加大信贷支持力度

额市场占比超35%,增量市场占比近44%,均高居同业首位。同时,该行充分发挥线上、线下协同营销机制,主动对接客户需求,进一步提升贴现融资办理效率,推动票据业务高速发展,截至一季度末,该行票据余额同业市场占比达60.61%。

在加大信贷投放支持地方经济的同时,工行宝鸡分行通过强化从严治贷、推进基础管理等举措,实行全流程

风险控制,多措并举提升信贷资产质量,确保贷款高质量,以实际行动当好宝鸡经济发展金融“主力军”。(李晓菲)



金融总量稳定增长 信贷结构持续优化

——从首季金融数据看金融服务实体经济

今年一季度金融总量稳定增长,信贷持续加大对实体经济的支持力度。新增信贷投向哪些领域?下阶段货币政策将如

何精准发力?近日,中国人民银行召开新闻发布会,人民银行相关负责人详细解析一季度金融统计数据,并回应热点问题。

金融体系靠前发力 支持实体经济

“金融支持实体经济的力量明显增强。”中国人民银行调查统计司司长阮健弘在发布会上介绍,今年一季度我国金融运行总体平稳,流动性合理充裕,信贷结构持续优化,实体经济的融资成本稳中有降,为经济恢复创造了良好的货币金融环境。

3月份央行降准0.25个百分点,释放了长期流动性;一季度新增人民币贷款10.6万亿元,同比多增2.27万亿元;广义货币供应量(M2)同比增长12.7%,增速比上年同期高3个百分点。

阮健弘介绍,一季度本就是金融机构信贷投放的高峰,过去两年一季度新增贷款均约占全年新增贷款的40%。今年一季度金融机构贷款也投放较多。由于金融体系靠前发力,加强对实体经济的资金支持,派生的货币相应增加,M2增速较高。

新增信贷投向了哪些领域?数据显示,3月末,制造业中长期贷款余额同比增长41.2%,基础设施领域中长期贷款余额同比增长15.2%,科技型中小企业贷款余额同比增长25.2%,普惠小微贷款余额同比增长26%。

“从借款主体来看,企(事)业单

位是一季度贷款增量的主体。”阮健弘表示,一季度企(事)业单位新增贷款占全部贷款增量的84.8%,其中新增中长期贷款同比多增2.73万亿元。这表明市场主体的预期有所好转,信心有所恢复。从行业投向来看,新增贷款主要投向制造业、基础设施业、服务业等重点领域,房地产业贷款增长呈上升态势,贷款的行业结构进一步优化。

信贷结构优化离不开结构性货币政策工具的牵引带动。人民银行货币政策司司长邹澜透露,截至今年3月末,17项结构性货币政策工具余额约6.8万亿元,有效引导了金融机构合理投放贷款,促进金融资源向重点领域和薄弱环节倾斜。

把支持恢复和扩大消费摆在优先位置

一季度我国经济运行开局良好,继续巩固企稳回升势头,要把支持恢复和扩

大消费摆在优先位置。

一季度住户贷款增加1.71万亿元,同比多增4490亿元;3月末住户人民币存款余额130.23万亿元,较年初增加9.9万亿元。

阮健弘介绍,金融体系有效支持了个体工商户和小微企业主的生产经营活动,加之居民消费需求有所回升,住户经营贷款和短期消费贷款均同比多增明显。尽管当前住户存款增加较多,但3月住户存款多增幅度较前两个月明显收窄。

这也从人民银行近期发布的城镇储户问卷调查报告得以体现:一季度,倾向于“更多消费”的居民占23.2%,比上季增加0.5个百分点;倾向于“更多投资”的居民占18.8%,比上季增加3.3个百分点;倾向于“更多储蓄”的居民占

58%,比上季减少3.8个百分点。

一季度,全国居民消费价格指数(CPI)同比上涨1.3%,涨幅在回落。“疫情”“伤寒效应”尚未消退,消费意愿尤其是大宗消费需求回升需要时间。”邹澜表示,当前,货币信贷较快增长与物价回落并存,本质上是受时滞影响。

在邹澜看来,金融支持稳增长力度持续加大,供给端见效较快;但实体经济生产、分配、流通、消费等环节的效应传导有一个过程,疫情反复扰动也使企业和居民信心偏弱,需求端存有时滞。随着金融支持效果进一步显现,消费需求有望进一步回暖。

“我国经济总供求基本平衡,货币条件合理适度,居民预期稳定,不存在长期通缩或通胀的基础。”邹澜说。

货币政策 坚持以我为主、稳字当头

近期,美国硅谷银行风险事件发生以来,利率风险引起了市场广泛关注。邹澜当日在发布会上表示,我国坚持实施稳健的货币政策,利率没有

大起大落,这为金融机构管控好利率风险创造了较好的货币环境。

据介绍,去年以来,全球主要央行持续大幅加息,考虑到当时我国经济运行总需求疲弱,人民银行没有简单跟随加息,而是两次引导公开市场操作利率累计下行了20个基点,1年期和5年期以上LPR分别下行了15个基点和35个基点。

“我国是超大型经济体,必须主要根据国内宏观经济和物价形势进行调节,自主把握货币政策。”邹澜强调,坚持人民币汇率由市场供求决定,有弹性的汇率形成机制为提升货币政策自主性创造了条件,有助于及时释放外部压力,增大了国内货币政策以我为主开展调控的空间。

据介绍,下一步人民银行将继续实施稳健的货币政策,坚持以我为主、稳字当头,保持货币信贷合理增长,确保利率水平合适,发挥好结构性货币政策工具的引导作用,支持经济社会发展在新的起点上开好局、起好步。

(据新华社)

