

社会救助有力度 民生保障有温度

编者按:社会救助对困难群体而言就是“雪中炭”“及时雨”,为实现“应保尽保、应养尽养、应救尽救”,市民政局不断健全分层分类社会救助体系,探索推进“从物质救助向服务救助、从保障救助向

精神救助、从单一救助向多元救助、从输血救助向造血救助”转变,着力实现“精准、高效、智慧、温暖”救助,唱响“幸福宝鸡·救在身边”品牌。

放宽申办条件 优化办理流程

全市超十万困难群众获得低保救助

本报讯 今年以来,我市扎实开展低保扩围增效工作,及时将符合条件的困难家庭纳入救助范围。截至3月底,全市城乡低保共纳入45767户,共计101414人。

前不久,金台区低保中心工作人员在硤石镇进行入户走访排查时发现,董家村村民林某某患有脑梗,儿子刚上

大学,家庭收入微薄,生活陷入困境。工作人员现场指导硤石镇特事特办,立刻启动社会救助核查工作,加班加点按照程序为其家庭落实了农村低保、临时救助两项社会救助政策,让林某某的生活有了保障,儿子也能安心上学。

为有效解决“应保未保”问题,我市扎实推进低保扩围

增效,率先在全省制定出台《最低生活保障工作实施细则》,进一步放宽申办条件,优化审核确认程序;制定印发《关于最低生活保障金核算有关问题的通知》,率先在全省对低保金核算事项进行规范。为进一步提高困难群众基本生活保障水平,市民政局联合市财政局印发《关于提高城乡

居民最低生活保障标准的通知》,从今年1月1日起,将我市城市低保保障标准统一提高到了662元/人·月,农村低保保障标准提高到了5964元/人·年。同时,坚持日常动态管理和年审复核相结合,做到了对象精准、进出有序、应保尽保,切实兜住、兜准、兜好了困难群众基本生活底线。

释放政策红利 为民分忧解难

我市一季度发放临时救助金431.49万元



金台区民政干部上门慰问困难群众

本报讯 日前,记者从市民政局了解到,今年以来市民政局充分发挥临时救助救急难、托底线的保障作用,全力解决困难群众突发性、紧迫性、临时性生活困难。第一季度,共实施临时救助3428人次,发放救助资金431.49万元。

前不久,渭滨区神农镇邵家山村村民吕某突发白血病,在西安住院治疗。因医药费支出巨大,家中基本生活出现困难。镇民政办工作人员得知消息后,立即上门了解核实情况,并及时上报镇党委、镇政府,按照临时救助“一次审批、分段救助”的原则,对吕某实施了先行救助,随后根据吕某住院总体花费情况,渭滨区民政局实施顶格救助3万元,有效缓解了吕某家庭的生活困难问题。

临时救助是对遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境,其他社会救助制度暂时无法覆盖或者救助之后基本生活暂时仍有严重困难的家庭或个人给予的应急性、过渡性的救助。为切实发挥临时救助“兜底线、救急难”作用,我市制定出台了《宝鸡市临时救助实施细则(试行)》,进一步规范救助对象范围和救助标准,简化救助程序,畅通申办渠道,提高救助时效,确保临时救助政策精准落地,让因灾、因病、因学、因残等出现生活困难的家庭和个人得到及时救助。下一步,我市将按照“适度扩大救助范围、适度提高救助标准、不断加大救助力度”的工作思路,对《宝鸡市城乡居民临时救助实施细则(试行)》进行修订完善,不断释放政策“红利”,为群众分忧解难。

件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境,其他社会救助制度暂时无法覆盖或者救助之后基本生活暂时仍有严重困难的家庭或个人给予的应急性、过渡性的救助。为切实发挥临时救助“兜底线、救急难”作用,我市制定出台了《宝鸡市临时救助实施细则(试行)》,进一步规范救助对象范围和救助标准,简化救助程序,畅通申办渠道,提高救助时效,确保临时救助政策精准落地,让因灾、因病、因学、因残等出现生活困难的家庭和个人得到及时救助。下一步,我市将按照“适度扩大救助范围、适度提高救助标准、不断加大救助力度”的工作思路,对《宝鸡市城乡居民临时救助实施细则(试行)》进行修订完善,不断释放政策“红利”,为群众分忧解难。



千阳县中心敬老院组织特困老人玩游戏

平日有人照料 生病有人看护

——我市引入专业力量提升特困救助质量

多日常行动不便,生活需要人照料。为了提升特困人员生活质量,我市积极创新救助方式,从实际出发,探索开展政府购买救助服务模式,由政府出资聘请社会力量为特困人员提供专业、优质、高效的救助服务,提升特困人

员生活质量。截至目前,市民政局已累计投入335万元,引进第三方专业机构,为5565户特殊困难群体提供入户核查、居住环境改善、家政保洁、照料护理、心理慰藉等服务。同时,通过政府购买服务先行

试点,将有意愿的100名农村特困精神障碍患者委托凤县德益精神康复医院集中托养,负责治疗、康复、养护等各项工作,探索出了一条解决农村特困供养精神障碍患者管护难题的集中照料之路。从今年起,此项工作由县(区)全面实施。

近期,市民政局重新修订完善了全市统一的《分散特困供养人员照料服务协议》,明确各方权利和义务关系,进一步夯实了分散供养特困人员照料服务责任,确保分散供养特困人员“平日有人照料、生病有人看护”,切实提高了特困人员的幸福感和获得感。



社工上门为特困人员家庭打扫卫生

科技赋能 智慧救助

——我市加强信息化建设让社会救助精准高效

轻点鼠标精准识别救助对象,随时随地掌上申请社会救助……近年来,市民政局顺应互联网发展的大潮,以信息化建设为依托,通过引入大数据等新技术手段,持续强化数据赋能社会救助工作,有效推动了全市社会救助事业的创新发展。

大数据精准识别救助对象

居民家庭经济状况核对工作,是实现社会救助对象精准识别和认定的必要环节。为提升核对工作的准确性和效率,市民政局按照“全国有位、西部一流、全省领先、群众满意”的工作思路,以“建设全省一流平台,提供最精准的服务”为目标,在全省率先搭建了信息资源广、数据质量优、核对实效高的市级核对平台。同时,不断织密信息数据网,实现了与市公积金、不动产、市场监管、银行等20个部门单位34类信息的数据共享。

如今,工作人员只要轻点鼠标,就能马上获得申请或者已获得社会救助家庭的人口状况、可支配收入、财产等相关信息,有效杜绝了申请救助家庭隐瞒真实收入和财产信息,违规获取社会救助资金的现象,实现了精准救助、动态管理,极大提高了民政兜底保障的准确率。

市民政局工作人员介绍,在核对系统建立之前,这些资料需要由受助群众自己提供,

现在通过核对平台对申请救助对象进行大数据核查,既节省了时间,又提高了准确性,群众办事的便利度、快捷度、满意度大大提高。市级核对平台运行以来,累计开展社会救助信息核对165.3万户、198.7万人次,为构建“标准科学、对象准确、待遇公正、进出有序”的社会救助工作新格局发挥了重要的作用。

社会救助“掌上办”

“关注‘宝鸡社会救助’微信公众号,困难群众本人或通过他人协助,就可在线快速办理城乡低保、特困供养人员审核确认和临时救助等社会救助事项。”日前,市低保处工作人员介绍,我市社会救助网上申办窗口开通以来,已经有超过1万名群众足不出户申请了社会救助,真正实现了“让信息多跑路,让群众少跑腿”目标。

为进一步提升社会救助工作时效和申请便捷度,我市开通了社会救助网上申办窗口,实现了社会救助“申请受理—信息核对—审核审批”一键办理。申请对象即使身在外地,也可通过核对授权二维码远程进行人脸识别电子认证完成授权,无须再上传任何书面授权资料,极大地方便了办事群众。增强了申请对象个人信息的准确度,减少了基层业务人员收集资料的时间,降低了审核资料的业务量,进一步提高了信息核对工作的时效性。

(本版稿件由本报记者鲁淑娟采写)

让低保边缘户不再被边缘

——我市加强低保边缘家庭认定工作小记

凤翔区柳林镇洛城村村民卢某今年48岁,肢体二级残疾,生活不能自理,他的母亲年过七旬,妻子连某某与22岁的女儿在宝鸡市内打零工,生活过得捉襟见肘。卢某想申请低保,但因家庭人均收入超出了凤翔区农村低保保障标准,无法整户纳入低保保障范围。在卢某一家不知所措时,凤翔区柳林镇将该家庭认定为低保边缘家庭,生活不能自理的卢某按照“单人户”被纳入了农村低保,减轻了家庭的生活负担。据悉,卢某家庭获得精准救助正是我市加大低保边缘家庭认定工作取得的成果。

伴随着城乡低保、特困供养、临时救助等制度的不断健全完善,社会救助的层次更加清晰。同时,政策标准量化、认定条件界定所形成的低保边缘家庭,经济状况虽略好于低保家庭,但在教育、医疗、住房、就业等方面仍存在不少具体困难,尤其是一些残疾人、重病患者,他们遭遇生活困境往往无力摆脱。为了让这些“边缘家庭”得到精准救助,市民政局积极探索,坚持“边缘从宽”原则,通过加大低保边缘家庭认定力度,推动我市社会救助向有温度、有宽度救助转变。

“低保边缘家庭”是指具

有本地户籍,家庭人均收入高于本地城乡居民最低生活保障标准,但低于城乡最低生活保障标准的1.5倍,且财产状况符合当地最低生活保障家庭财产状况的家庭。按照政策,通过认定后,低保边缘家庭中的重病、重残人员,可参照“单人保”纳入低保保障范围;其他社会救助相关部门,对符合条件的低保边缘家庭,根据职能职责给予相应救助帮扶。

我市在低保边缘家庭认定过程中,坚持随时申请,随时受理,对符合条件的对象按程序及时认定为低保边缘家庭,对其中的重病、重残人

员参照“单人户”纳入低保保障范围,并强化动态管理,集中开展认定排查工作,健全完善低保边缘家庭数据库,为其他专项救助提供了可靠的数据支撑。在此基础上,加大低保边缘家庭认定力度,确保镇(街)低保边缘家庭认定全覆盖,并指导各县区结合实际细化措施,做好各项社会救助政策之间的有效衔接,确保政策不断档、措施不减弱。

截至3月底,我市共审核确认城乡低保边缘家庭5925户,共计22980人,将其中的5838名重病重残人员纳入低保,为15560人次重病患者解决了住院医疗救助问题,破解了2472户城市居民住房困难,有力地兜住了低收入群体基本生活保障底线。