

# 让老百姓的饭碗端得更稳

## ——市人社局以作风建设专项行动稳岗促就业综述

本报记者 庞文渊

时值年末岁尾，记者从市人社局年终报告单上看到一组数字格外耀眼：4763户参保企业减收失业保险费1.5亿元；全市为127户企业缓缴失业保险和工伤保险1125.9万元。发放稳岗返还资金8444.4万元，惠及2475户参保企业18.1万名职工；发放一次性扩岗补助405.3万元，涉及299户企业2702名高校毕业生；城镇新增就业50231人，农村劳动力转移就业96.7万人。

数字是枯燥的，但从这组数字里，可以看出用“真金白银”为民办实事的情怀。今年以来，市人社局党组以作风建设专项行动为抓手，团结带领全局上下，对照“十个坚持、十个反对”立标尺，聚焦“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”三件大事转作风，紧盯主责主业抓落实，全链条帮扶就业，让老百姓的“饭碗”端得更稳。

### 锤炼作风 找准“病根”开“药方”

“省、市委作风建设专项行动启动后，我们抓早动快，立即成立工作专班，制定方案，对标‘十个坚持、十个反对’，把专项行动与局系统开展的查精神状态、提升担当作为能力，查法治思维、提升依法依规办事能力，查效率意识、提升快速果断处置能力‘三查三提升’相结合，紧盯关键人和事，列出7方面18项任务，细化作风考核评价机制，以‘马不离鞍、缰不松手’的定力，纠治‘四风’顽瘴痼疾，把严的规矩立起来，把好的作风树起来。”市人社局党组书记、局长李永林说。

找准“病根”开“药方”。各单位各科室党员干部以刀刃向内的勇气、动真碰硬的态度，把自己摆进去，把职责摆进去、把工作摆进去，采取自己找、相互提、组织查、领导点、同事帮等方式，把“沉睡”的问题找出来，把自身问题查出来，查摆作风问题2363条，逐人逐单位建立问题清单，整改台账，清仓见底。

尤其是窗口单位，在每一项服务细节上找差距、提效能、促提升，坚持全员练兵比武“日日学”“周周练”“月月比”，争做业务政策“一口清”，落实“好差评”制度，减时限、减环节、减材料，让数据信息多跑路，让办事群众少跑腿，提升经办服务效率。针对农民工反映欠薪问题，常态化开展劳动用工巡查，先后为5586名劳动者追讨工资7000多万元，结案率96%以上。运用“互联网+调解”平台，建立仲裁庭(仲裁员)办案数量和办结率公示制度，受理劳动争议案件912件，仲裁调解549件。

### 压茬推进 精准发力促就业

就业，一头连着企业运营、宏观经济，一头连着千家万户、民生冷暖。为了保民生促发展，让群众安其业、乐其业，市人社局就业服务“不打烊”，就业质量“不打折”，以作风建设

新成效检验就业保民生新业绩。

作风建设显现在村镇工厂上。村镇工厂是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要载体。人社部门转作风、提效能，持续做强村镇工厂，做大乡村就业空间，带动农村劳动力稳定增收。目前，全市发放创业担保贷款7.1亿元，培育发展就业帮扶基地、村镇工厂321家，吸纳就业3.34万人，其中脱贫劳动力4831人，满足了群众在家门口就业需求。

作风建设显现在技能培训上。人社部门建立技能培训项目库，突出汽修焊接、电子商务、钛材加工等专业培训和“西秦大姐”等特色培训，打造“宝鸡技工”等劳务品牌。今年，全市开展补贴性职业技能培训2.7万人，1.15万人拿到了职业资格证书或职业技能等级证书，建成2个省级高技能人才培训基地。

作风建设显现在帮扶困难群众上。人社部门针对特殊情况无法外出、无业可就的脱贫人口、返乡回流人员、失业人员等困难群众，组织开展失业人员再就业攻坚行动、就业困难人员返岗复工帮扶行动，帮助失业人员再就业16999人、就业困难人员就业5491人，帮助1.7万名返乡人员“家门口”就业，兜底安置农村就业困难人员就业9564人。

### 办好实事 扑下身子抓落实

稳住就业基本盘，落实政策是关

键。市人社局不搞锦上添花、雪中送炭，统筹做好疫情防控和保市场主体、保就业民生，加大对疫情冲击行业、企业纾困帮扶力度，兜底保障失业人员基本生活，让老百姓牢牢把“饭碗”端在自己手中。

落实好援企稳岗返岗政策。面对经济下行压力加大和复杂多变的新冠肺炎疫情形势，市人社局扩大政策覆盖范围，推广“免申即享”服务，强化信息共享，缩短办理时限，实行精准推送，确保“应享尽享”。今年，市公交公司受疫情影响经营困难，市人社局通过调查摸底，为企业发放援企稳岗返岗资金84.1万元，解了企业燃眉之急，提振了员工信心。今年，全市发放稳岗返岗资金8444.4万元，惠及2475户参保企业18.1万名职工。

落实好一次性扩岗补助政策。今年以来，回宝报到的高校毕业生创历年新高，为了破解高校毕业生就业难题，市人社局开展公共就业服务进校园活动，“一生一策”结对帮扶，促进高校毕业生稳就业、扩就业、快就业，全市离校未就业高校毕业生实现就业7111人，就业服务率100%。同时，鼓励有条件企业吸纳大学生提供就业岗位，给予扩岗补贴。今年，全市发放一次

性扩岗补助147.45万元，涉及75户企业、983名高校毕业生。

落实好阶段性缓缴工伤、失业保险费政策。今年以来，由于受到复杂多变的疫情影响，餐饮、零售、旅游等5个行业及17个扩围企业生产经营遇到前所未有的困难，为了给企业减负松绑，让其轻装上阵、缓解压力，市人社局怀着对中小微企业的拳拳情怀，摸清家底、精准施策、狠抓落实。目前，全市为127户企业缓缴失业保险和工伤保险1125.9万元。

作风就是形象，作风就是力量。市人社局党组通过作风建设专项行动，用“响鼓”打破“平庸之念”，用“重锤”击碎“躺平之席”，为老百姓端稳“饭碗”，打出了稳岗位、促就业、保民生系列“组合拳”，探索出一批“国字号”好做法，率先在全国探索集体经济补助城乡居民基本养老保险试点，实现县区全覆盖，受益群众4.32万人、补助金821.6万元；稳岗就业工作成为全省唯一入选全国巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接典型案例。金台区卧龙寺街道调解中心获评全国金牌调解组织，西凤酒集团获评全国和谐劳动关系示范企业。市人社局被省人社厅推荐为全国人社系统先进集体。

## 开展作风建设专项行动 推动经济社会高质量发展

## 激发人才活力 建设人才高地

# 能工巧匠看宝鸡

宝鸡市委组织部 宝鸡日报社 联办 (总第五十五期)

## 毫厘之间见匠心

### ——记宝鸡首席技师、宝鸡合力叉车有限公司模具钳工苗东

本报记者 王怀宇 李依涵

模具钳工是一个特别精细的工种，往往在“一道”(0.01毫米)上展现技术。一根头发的直径大约是0.06毫米，由此可见其难。

苗东从学徒工到高级技师，只用了13年的时间。坚守职业、苦练技艺、大胆创新，让他在宝鸡合力叉车有限公司模

具钳工这个岗位上，不断出新出彩。

干一行，爱一行；专一行，精一行。这“四个一”的优秀传统，在这位36岁年轻工人的身上，得到了很好传承。他的技术精度达到了0.01毫米。2021年，他以过硬的本领、出色的技艺，获得“宝鸡市首席技师”光荣称号。

### 学徒一年便可“单干”

“我很庆幸，选择了这座城市、这家公司、这个职业。”说这番话时，苗东的眼里充满了自信与自豪。

2007年，苗东从陕西国防工业职业技术学院毕业，进入宝鸡合力叉车有限公司工作，岗位属于装备部模具钳工，主要承担公司的工装模具制造、组装、调试和维修。

“我刚进公司，就被一件事情感动了。”苗东说，那一年，他的师傅段亚晖获得集团公司技能操作比赛一等奖。当时，全公司庆祝这件事的场面，让他触动很大，下定决心跟着师傅苦学本领。

也就是从那时开始，苗东彻底改变了工作观念：不计较个人得失，拼命学习本领。他白天跟在师傅后面，认真学习技能，到了寸步不离的程度。有同事开玩笑说他成了“跟屁虫”。下班后，他也不闲着，通过网络或专业杂志学习理论知识，有时为了弄清楚一个难点问题，可以通宵

不睡觉。

天道酬勤。苗东只用了一年时间，就达到了“出师”的标准：在岗位上独立操作。“那件事，我永远忘不了。”苗东说，自己第一次独立完成模具，只用了两天时间，而且精度准确。师傅和部门领导当时都很惊讶，他们原本认为至少需要5天时间。

“出师”后的苗东，一年就完成了100多套模具。2009年，才入职两年的苗东，被公司推举参加宝鸡市第六届劳动技能大赛。令人意想不到的是，他不但荣获了一等奖，还被授予“宝鸡市青年岗位能手”和“宝鸡市职业技能能手”称号。

### 始终践行“好工人”承诺

“能解决实际问题的工人，才是好工人。”苗东的工作规划中，有了第二个目标：当个好工人。

十年前，有一件事情困扰着合力公司的发展：模具在生产线上使用过程中，一旦出现微小缺口，就需

要更换新模具。一个新模具的成本一般在5万元左右，更换一次的时间至少需要两天。喜欢思考问题的苗东认为，一定有更好的解决办法。有一天，他在网上发现了一种新的焊接法，凭经验估计能解决模具的微小缺口问题。他就和几位同事一起研究起来，经过几个月的反复试验，终于掌握了一套快速修复模具法。采用此法，只需两个小时左右，就可恢复生产，还大幅度降低了生产成本。

“十几年来，他在工作上一心一意勤勤恳恳，任劳任怨，努力创新。”该公司装备部负责人王全科这样评价苗东。

近三年来，苗东获得一项发明专利和一项实用新型专利，完成QC(质量控制)成果10余项、合理化建议及技术改进成果50余项、精益改善项目32项。这些创新增效项目，为公司节约资金百余万元。

去年，苗东完成商品工时6000余小时，连续八年在公司商品工时考核中名列前茅。他始终践行着



苗东在加工设备零件

“当个好工人”的承诺。

### 精益求精做出精品

追求精益求精的工作态度，让苗东获得了诸多荣誉：“宝鸡市青年突击手”“宝鸡市优秀青年岗位能手”“宝鸡市首席技师”……2020年，他获得人力资源和社会保障部颁发的高级技师等级证书。

“我心中的偶像是大国工匠——沈飞集团的钳工方文墨。”苗东说，方文墨9年磨一剑，创造0.00068毫米的加工公差。“文墨精度”名震业内，引领国产航空器零部件加工的极限精度。他十分钦佩方文墨，方文墨的匠心和技艺是他终生追求的目标。

“在工作中学习，在学习工作中工作，不断挑战高精尖技术。”苗东的徒弟谭佳明说，这是师傅对自己的要求，也是对徒弟的要求。

今年初，公司开发了一个新产品，需要完成“电瓶车系列工装”，这对苗东来说是一个新挑战，因为

他从未接触过此类工艺。“必须完成任务，不能退缩。”苗东暗下决心，全力攻克难题。他找来大量资料，埋头研究技术原理，常常忘了按时吃饭和睡觉，甚至走路、上厕所，嘴里还不停念叨着技术数据。其间，他测算出了大量的数据，解决了容易出现的问题，并且画出图纸建议技术人员修改原有设计方案，最终在与技术人员的合力攻关下，攻克了这个生产难题。

“钳工的技术没有最好，只有更好。”苗东说，钳工是一个能与智慧结合的工种，类似奥运会上的运动员，在不断挑战极限。“文墨精度”便是一例，这种精度，机器设备无法达到，要靠工匠高超的手艺。

“我们要完成机器设备不能完成的工作。”近几年，苗东带领4个徒弟，一起朝着工艺极限冲锋。目前，他的徒弟中，一人荣获陕西省青年职业技能大赛工具钳工第2名，另一人获得安徽省青年职业技能大赛工具钳工第5名。