

## 跟着诗词去旅行

## 以诗为歌 忆先贤

■ 张晓燕

日月既往，不可复追，大雪节气已悄然而至，《月令七十二候集解》中说：“大雪，十一月节，至此而雪盛也。”大雪，是二十四节气中的第二十一个节气。“岁暮阴阳催短景，天涯霜雪霁寒宵。”自此日起，寒意渐浓，人们更盼望能下几场遮天盖地的大雪，可以享受迎风听雪的惬意，也沾点瑞雪兆丰年的喜气。翻看古人关于这个节气的诗词，感慨白居易“夜深知雪重，时闻折竹声”的意境，也窃笑吴伟业“白头风雪上长安，短褐疲驴帽带宽”的戏谑，更赞叹李清照“雪里已知春信至，寒梅点辍琼枝腻”的达观。古人的诗，大都是可吟唱的，“乐以诗为本，诗以声为用。”司马迁说：“三百五篇，孔子皆弦歌之，以求合韶武雅颂之音。”大雪时节作诗以歌，更显古人诗和音乐密不可分的缘起。

宝鸡有不少热爱音乐和诗歌的人，在冬日隔窗抚琴赏雪，或作诗吟诵，可以给生活增添一些情趣。如此季节，正好弹《高山流水》《云水禅心》，也可弹《阳春》《白雪》、《阳春》《白雪》这两首乐曲用琵琶弹奏出来，旋律更加清新流畅，节奏也更轻松明快。《神奇秘谱》在解题中说：“《阳春》取万物知春、

和风淡荡之意。《白雪》取凛然清洁、雪竹琳琅之音。”相传这两首曲子是春秋时期晋国的乐师师旷所作的古琴曲。而人称“乐圣”的师旷，就葬在今天的

空对话”。

在马家村西南一土崖边，有一块立于1983年的师旷墓文物保护单位，石碑上刻有“陕西省重点文物保护单位”“师旷

《重修凤翔府志》记载：“师旷冢，旧志，扶风县北二里漆水之弯。”志书中的记载与如今的文物保护单位石碑都在告诉人们，这片黄土之下，埋葬着春秋时期

鸟鸣，还创作出了流传几千年的《阳春》《白雪》古琴曲。他是如何在竹筒上记录乐谱，又是如何凭心抚琴？在那个需要用腿脚行走诸国的年代，他又如何拄杖盲行、周游列国？他不仅在音乐、政治等方面有卓越贡献，而且著有《禽经》，总结了我国先秦以前的鸟类知识。一个盲人，如果心中没有万千丘壑、锦绣山河，是断然做不出这些成就的。

我站在师旷墓前，抚摸着那捧黄土，感受这位2500多年前博学多才、善弹古琴的晋国盲人乐师，感受他耿直的性格，想象他在等级森严的年代如何坚持“民贵君轻”，对君主直言不讳。《史记》记载，晋悼公问师旷治国之策，师旷答道：“唯仁义为本。”师旷比孔子大20多岁，极有可能在孔子之前，师旷就提出了“仁义治国”的理念。晋平公70岁时想要学习，但恐为时已晚，师旷就劝他“炳烛而学”，并打了三个比喻：“少而好学，如日出之阳；壮而好学，如日中之光；老而好学，如炳烛之明。”从而成功地说服了晋平公，达到了劝学目的。

今人大都不知师旷，但是提到“阳春白雪”“下里巴人”的典故，几乎人人皆知。下里巴人原指战国时代楚国民间流行的一种歌曲，比喻通俗的文学艺术。阳春白雪为其反面，比喻高深、不通俗的文学艺术，但如今听《阳春》《白雪》这两首古曲，节奏紧而快，曲调悠扬，令人畅快，并非高深难懂之作。

据史载，春秋战国的宫廷乐师，大多以“师”为姓，相传他们都是伏羲的后人，因为以教导皇族为业，被黄帝赐姓师。有人说师旷是天生目盲，也有说他是自己将眼睛熏瞎，或者刺瞎，因为他认为眼睛让他不能做到全神贯注。我宁肯相信他是天生目盲，他对世人都那样充满善意，怎能对自己如此残酷。他肯定希望能看到人们在欣赏他演奏乐曲时，脸上绽放出的笑容、光彩和希望。

“音乐是比一切智慧、一切哲学更高的启示。”这是贝多芬的名言，师旷的智慧和哲学思想是给后人留下的一笔精神财富。一个人活着，是要有一些精神，还要有些原则和骨气。“胸中元自有丘壑，盏里何妨对圣贤。”虽相隔2500多年，但师旷离我们并不远。闲暇你可邀三五好友去扶风县法门镇马家村，拜谒这位写下《阳春》《白雪》的乐圣先贤。



扶风县马家村。

“大雪”当天，我们一行人驱车来到扶风县法门镇马家村，想与乐圣师旷进行一次“时

墓”“春秋时代”等字样。旁边还有一通新碑，是2021年12月扶风县文化和旅游局所立，碑上刻有师旷墓的简介。据清代

位于扶风县马家村的师旷墓一位了不起的音乐大家。

一个盲人，对音律痴迷到了何种程度？以至于心明如镜、善于辨音，不仅能以音乐与百

## 小工单驱动大管理 打造宝鸡供电服务新模式

寇雯稀 邓央奕

“你们的服务实在太贴心了，用电的大小事都答得明明白白，每次收到信息就像吃了一颗‘定心丸’，尤其是家里老人，你们也时刻惦记着，谢谢你们了！”客户王先生的这一则留言传递到国网眉县供电公司首善供电所的“微服务”信息群中，表达感谢的话语传到每一个一线服务人员的心里。

为拓宽服务广度，首善供电所一直坚持对孤寡老人、伤残人士等特殊客户建档登记，每月定期走访，主动服务，这也是国网宝鸡供电公司供电服务新模式下的一个缩影。

作为宝鸡地区电力保障的“服务者”，国网宝鸡供电公司始终牢记“人民电业为人民”的企业宗旨，今年，建成新供电服务指挥大厅，全面打造对外响应客户需求、对内负责全盘指挥的服务阵地，进一步发挥出“电力110”的作用，做好宝鸡地区172万用电客户的“代言人”，以“小工单”驱动

“大管理”，打造宝鸡供电服务新模式，为经济社会发展和民生改善提供有力保障。

一张小小的工单承载着用电客户的迫切需求，更包含着对电力保障的满怀期待。每一张工单以满意度为牵引，贯穿于整个服务流程，确保能实实在在为客户纾困解难，有力夯实优质服务基础。一直以来，国网宝鸡供电公司坚持问题导向，以“工单驱动”模式努力构建供电服务指挥体系“一盘棋”。

## 坚持事前预警 做强服务“预警机”

“通过下发各类预警工单，我们可以帮助一线工作人员准确定位问题关键，将被动解决问题转化为主动服务客户，不仅减轻了一线人员现场工作压力，而且提升了客户的用电获得感。”配网抢修服务指挥班班长石琳说道。

每一次预警既结合工作实际，又服务于客户需求，让

工单管控不单单停留于惯性思维中，更做到了超前谋划、主动作为、落地见效。在此模式下，高压业扩可控环节时长缩短4.4个工作日，预约及时率、回访满意率均为100%，让客户“早用电”；抢修平均时长大幅缩短7.99分钟，异常配变总量下降94.83%，让客户“快复电”；公司达成历史性突破，实现“365天+100天”两个长周期零投诉，累计万户意见量全省第二，84个供电所实现“三零”目标，让客户用电“高质量”。

今年以来，宝鸡公司共計下发居民小区停电预警253期、不良工况99期、供电服务指挥实时预警76期及供电服务预警单23期，超前管控客户需求、终于客户满意。

## 坚持事中联动 跑出服务“加速度”

10月24日，凤翔凤泉花

园小区热力管道破裂导致配电站进水。在抢修中生产营销紧密联动，工作人员抢修及时，整体复电工作达到了“三快一少”的良好效果，即方案敲定快、响应落地快、恢复供电快，意见工单少。各专业群策群力、紧密联动、同步执行、同向发力，最终赢得了客户的赞誉。

“抢修复电，要像医院的急救一样迅速！”

秉承着这样的信念，市县两级供电服务指挥人员联动专业部室、一线人员建立内部两级“快速抢修指挥平台”，一级整合供服各专业，一级联动公司各部室，用一个平台全面掌控全宝鸡所有停电的复电速度、后期整改以及点对点的分析，实现快速处置。

此平台的高效运用，得益于“停电采集预警”“主动抢修工单”“客户报修工单”“配网监测信息”“市县联动机制”5项联动模式的应用。通过第一时间信息共享，调度发力转供

负荷，监测信息反映迅速，配网指挥指挥细致，一线工作人员迅速行动，切实达到抢修处置快响应、供电服务强保障、各级人员促提升。

## 坚持事后评估 画好服务“同心圆”

“为了解决问题，供电所人员下班时间还在排查，对他们扎实的作风表示感谢。”陕西省天然气股份有限公司通过95598热线对国网宝鸡市眉县平阳中心供电所送去了赞扬。

截至目前，国网宝鸡供电公司已累计收到表扬工单共计230件。一句简单的表扬背后，不仅传递了客户对优质服务工作的认可，也承载了工单驱动模式下供电服务工作取得的成果。

今年上半年，国网宝鸡供电公司在全省地市中率先完成数字化县级供服指挥分中心建设任务，并依托

供服指挥大厅可视化平台，拓展数字化业务，打造“五步三化一提升”的宝鸡模式。今年以来开展供电服务各类专题分析、大讲堂及日、周、月、季等通报共计824份，有力支撑了一线供电服务工作持续提升。

通过全方位评估，各县（区）公司一线供电所“百舸争流”，特别是党的二十大召开以来，党员青年更加以身作则，带动全体同志积极投身“为民服务在行动”之中，截至目前，已累计实现16个零意见日。

下阶段，国网宝鸡供电公司将以党的二十大精神为指引，继续秉承“你用电·我用心”服务理念，紧紧抓住老百姓最关心的用电问题，全面提高电力服务品质，竭力服务人民美好生活需要，不断探索优化宝鸡供电服务新模式，更好地满足客户多元化、个性化需求，让政府放心，让老百姓满意，努力在提升服务质效上展现更大作为。

## 公告

根据《中华人民共和国道路交通安全法》及相关法律、法规的规定，宝鸡市公安局交警支队陈仓省际巡查大队将2018年5月10日之前因道路交通事故或违法行为及查扣的车辆进行集中清理。现将逾期未接受处理的车辆予以公告，请车辆所有人、驾驶人或处置人自公告见报之日起三个月内，凭有效证件到我大队接受处理。逾期未接受处理的，将依法对车辆予以处置。联系电话：0917—3989622

序号	车牌号	品牌	车型	颜色	车架号
1	鲁DQ591S	大众牌	小型轿车	黑	LSVT9133XDN516614
2	京YR8869	奔驰牌	小型越野客车	黑	4JGBF71E17A274186
3	甘AKE361	长安牌	小型面包车	灰	LS4BDB3D1CF080953
4	川A772AV	丰田牌	小型越野客车	黑	LVGDC46A5BG163783
5	鲁Q15D26	奥迪牌	小型越野客车	黑	
6	陕AX628W	路虎牌	小型越野客车	白	SALMN1D48CA387412

宝鸡市公安局交警支队陈仓省际巡查大队 2022年12月7日

## 挂失 以下证件遗失，现声明作废。

\* 任元爱丢失残疾人证，号码为： \* 陈清波丢失身份证，号码为：65242219730220164711。 350583198802223797。

## 公告专栏

服务热线 法律 吴智丰律师 13309174321  
3273352 顾问 程建兵律师 13992732277