

奋进新征程 建功新时代

非凡十年 变化就在我身边 之四十七

市区新建路顺丰速运营业部快递员贺龙： 收寄快递更加便捷智能高效

十年前，人们网购后收快递要等待四五天，甚至更久。而现在，网上下单后一两天内就能收到快递。科技的进步，让宝鸡快递业发展日新月异，人们收寄快递更便捷、更智能、更放心。

我叫贺龙，今年33岁，是西安顺丰速运有限公司金渭片区新建路速运营业部一名快递员，在快递行业干了八年多时间。记得刚入行时，我光是死记硬背全国各地400多个代码和一大张价格表，就用了好几天时间。那时候，一辆摩托车、半块砖头大的手持终端就是快递员的全部装备，每天手填代码、手写单据、手机拨号收发快递、手动录入每单快递信息、手工计算快递费用……忙得晕头转向。

后来，智能终端的出现，彻底改变了快递业琐碎、忙乱的工作局面。手机大小的智能终端集拍照、录音、通话等于一体，只需扫描快件上的条码，终端就会自动显示快递收寄详细信息、自动计算出相关费用，终端还可以直接拨号通知客户取件，不能及时来取的也会拍照发送存放地点，提醒客户记得取件，涉及保密信息的还会加密处理，我们随时随地都能跟踪自己负责的快递单。同时，客户也可以通过App及时查看快递最新信息，真正实现智能化、数据化、科技化。

以前，快递员没有统一的快



贺龙在录入快件信息

递车，一般都是用自行车、摩托车或两轮电动车来装包裹，风吹日晒不说，一趟最多才能装十多个快件，一次派送需要往返运送好几趟，还要时刻注意揣好各种货单、零钱，生怕丢失。如今，很多快递公司都为快递员配备了统一的带棚三轮快递专用车，装货量大、防丢失，日晒、雨雪等天气都不怕，我们快递员还要统一考取驾照，实现安全、快速收派快递。

现在，快递包裹从中转站运至

营业部后，可通过传送带设备快速卸车，我们根据快递的地址、类别等进行分类分拣，再由各片区快递员迅速装上各自的快递小车，第一时间送往客户手中，忙而不乱且轻松高效。

看到这些年的变化，我们不得不感慨，有了科技的加持，不仅让收寄快递更加便捷、智能、安全、高效，更大大减轻了我们快递员的派件负担。

(本报记者都亚敏、李一珂整理)

以硬作风推进文旅商体融合发展

——访市委宣传部常务副部长杨文明

本报记者 马庆昆

推进文旅商体融合发展，是市第十三次党代会作出的重大战略部署。市委宣传部作为牵头部门，如何以作风建设专项行动为契机，锤炼作风提效能、真抓实干见实效，着力锻造政治过硬、能力过硬、作风过硬的干部队伍，不断提高执行力、落实力？11月2日，记者采访了市委宣传部常务副部长杨文明。

杨文明说，市委作风建设专项行动推进会后，市委宣传部立即成立了领导小组，完善作风建设导向机制、激励机制、惩处机制和评价机制，组织开展了文旅商体融合发展调度会，对照《推进文旅商体融合发展行动方案》，对40项分解任务、126个建设项目和38项重点活动实行台账化管理，每季度报送工作进展，动态挂账销号，推动部门县区各负其责、协同发力，以项目化、清单化推进工作。

锤炼“硬核”作风是推进文旅商体融合发展的有力抓手。对此，市委宣传部大力弘扬“勤快严实精细廉”作风，坚持问题导向，围绕“五个聚焦”，对标“十个坚持、十个反对”，提出根除“七种顽疾”，树立“七种导向”，推进效能治理等专项提升行动，通过自己找、相互提、领导点等方式，把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，认真查摆检视问题，做到紧盯薄弱、追根溯源、真改彻改。制定出台了《文旅商体发展示范区、领军企业、群众家门口消费体验点创建办法》，集中部门资源力量，加大政策项目支持，重点培育3个以上文旅商体融合示范区、20家以上领军企业、100个以上群众家门口消费体验点，确保专项行动落地见效。

杨文明表示，围绕文旅商体融

合发展这一重点任务，统筹协调相关责任单位，组建工作专班、加强政策配套，全力实施文化强市固本培优、旅游名市龙头带动、消费都市聚合升级、精品赛事提标扩面四大行动。为了放大品牌效应，相继举办“喜迎二十大 礼赞新时代”书法美术摄影主题创作展、西秦刺绣香包节、宝鸡(青岛)啤酒音乐美食节、交响音乐会、“全民健身日”等主题活动，推动文旅商体“进街区、进商圈”，激发市场消费活力。组织推荐申报国家和省级重大文化产业项目、国家文旅产业设备购置贴息等各类专项资金项目27个，争取省级文化产业专项资金1450万元。茵香水镇建成对外开放，唐潮文化城、恒太城等项目正在加力提速。西府老街获评首批省级旅游休闲街区，太白山登山节、千湖湿地公园徒步获评全国精品体育旅游线路。今年前三季度，全市规上文化企业营收实现51.55亿元，同比增长8.2%；接待游客7058万人次，实现旅游综合收入428.55亿元；限额以上社会消费品零售额实现446.9亿元，同比增长8.5%。文旅商体融合发展焕发出新活力，取得阶段性成效。

杨文明说，市委宣传部以作风建设专项行动为抓手，紧盯文旅商体融合发展不动摇，坚持成员单位联席会议制度，落实“引客入宝”奖励办法，在项目谋划、产品打造、活动策划上出实招、下功夫，唱响“苦干实干快干、努力干一起干”主旋律，着力打造文旅商体融合发展“宝鸡模式”，为加快建设副中心、全力打造先行区，奋力谱写宝鸡高质量发展新篇章贡献宣传力量。

作风建设专项行动访谈

陇县：用实绩检验作风建设成效

梁会平

的经历，10月29日，正在上门组织群众参加核酸采样。固关镇副镇长苏小辉感叹不已。

与此同时，县上加强了全县干部学习和培训力度，邀请中省市专家教授围绕“解放思想，推动高质量发展”“改革创新、开放发展”以及优化营商环境、推进乡村振兴与振兴等主题进行授课，更新了干部观念，开阔了干部视野，提升了各级干部的理论素养和工作能力，更重要的是各级干部认识到了自己工作的不足和缺点。

经过解放思想大讨论和教育培训，干部也意识到自己工作作风方面的不足和问题，对标“五个聚焦”、突出“十个坚持、十个反对”自我画像，认真查找问题。

“抓工作拈轻怕重，不愿吃苦出力……”“思想和观念落后，习惯于凭经验办事，工作缺乏魄力，只求过得去，不求干得好。”……10月25日，在陇县市场监管局，一个作风建设专题“挑刺”会激烈而有序地进行着。

直面问题不袒护，勇于揭短不怕丑，正是陇县推进干部作风建设的“硬招”。截至目前，全县10个镇、57个县级部门干部通过“自己找、相互提、组织查、领导点、群众评”多种方式查找突出问题2264个。同时，在全县干部中开展了“问政于民、问计于民、问需于民”活动，对干部作风等方面问题，请群众监督、让群众评价，促进了干部作风大转变。

一线解难促发展

干部作风好不好，关键看实绩。

“现在领导不是来企业转转，而是真心实意为企业办实事，这不，上午刚反映的问题，下午就解决了。”宝鸡新聚盛塑料制品有限公司总经理江君飞感叹。

原来这家企业是一家回收处理

各类生产、生活塑料废品的企业，起初企业没有地磅，只能利用周边企业的地磅。后来，企业购买了电子地磅，但在安装过程中，被告知周边都为基本农田，不允许安装地磅。县上领导在调研中得知该企业遇到的困难之后，现场办公为企业解决了难题。

针对查找出的问题，陇县开展了进一线、进企业、进工地，帮政策落地、帮企业生产销售、帮项目推进、帮倍增计划实施、帮要素保障的“三进五帮”助企纾困活动。22名县领导深入全县46户企业帮扶56次，先后帮助申请项目土地补偿款和产业扶持资金855.75万元，协助99户企业办理贷款9.98亿元，解决了一大批企业资金、人才、用地、市场拓展等发展难题，推进企业稳产超产。

10月29日，在陇县东风镇宝盛万只奶山羊良种培育项目现场，10多名工人忙个不停，正在安装钢结构羊舍主体。县畜产局副局长王思利一边查看项目进度，一边和项目负责人交谈。王思利介绍，自从项目审批进驻工地，和投资方吃在一起、干在一起，住在工地帮助解决用地、用水、资金等难题，确保项目早日建成投产。

没有过硬的作风，就交不出合格满意的答卷。在作风建设专项行动中，陇县牢固树立“围着企业转、跟着项目跑”的服务理念，县上实行一个项目一名县级领导挂帅、一个县级部门联系、一套工作专班跟进、一抓到底的“五个一”工作机制，搭建“店小二”式综合服务平台，加快项目建设和企业落地。截至目前，全县150个重点项目完成投资109.72亿元，完成年度计划的109.61%，建设速度创历史新高。

“在‘擂台比武’观摩活动中，我看到张家山村环境整治效果好，集体经济突飞猛进，群众腰包越来越鼓。与

他们相比，我们村环境整治投入少、力度小，产业发展慢，今后我们一定要努力追赶，奋力争创‘红旗村’！”9月20日，在陇县天成镇举办的“争星夺旗”现场观摩会上，该镇上寨子村党支部书记卞炳刚暗下决心。

为了激发农村干部干事创业和比学争先工作热情，陇县每个季度都要开展“争星夺旗”现场观摩活动，组织镇村党组织书记现场观摩、交流点评、擂台比武，综合排名前三位的红榜激励、后三位的黑榜通报，有力激发了大家比学争先的决心，强化了“苦干实干快干、努力干一起干”的意识，让“坐不住、慢不得、等不起”成为工作新常态。

今年以来，该县先后涌现出6个收入突破100万元的集体经济示范村，18个收入突破50万元的集体经济强村，先后有4个村荣获陕西省“村级集体经济示范村”“基层治理示范村”“美丽宜居示范村”等殊荣，陇县被农业农村部、国家乡村振兴局列入2022年国家乡村振兴示范县创建名单。

优化机制鼓干劲

“第一次来政务大厅办理建设用地规划许可等手续，本以为需要几天时间才能办好，没想到在工作人员的帮助下，不到半个小时就办好了。”近日，华润新能源(宝鸡)有限公司一位项目负责人高兴地说。

陇县围绕打造“审批程序最少、办事效率最高、服务质量最好”的工作目标，将营造优质的发展环境作为作风建设的突破口，构建积极向上的政务环境、规范透明的政策环境、严格公平的法治环境、风清气正的政治环境，着力提高干部做事办事效率。对窗口服务人员

进行了礼仪服务培训，探索推行了项目事项审批“提前介入、审批帮代办、事后跟踪”工作机制、“跨省通办、同城通办”等服务模式，提升了服务效能。该县行政审批服务局局长李光棋说：“行政审批服务局作为营商环境建设的前沿阵地，必须勇担当、争一流，时刻保持马上就办的状态，确保疫情防控不懈怠，服务企业不断档。”

“我们把发展实绩作为检验作风建设和解放思想成效的‘试金石’，用足用活干部职务与职级双激励政策，努力让‘勤快严实精细廉’好作风成为陇县干部的鲜明标识。”陇县县委常委、组织部部长霍友民说。今年以来，县上出台《关于强化激励约束推动作风建设的实施细则》，实施“年轻干部培养选拔八条措施”，在乡村振兴、疫情防控、项目建设一线提拔重用作风硬、敢担当的干部59人，晋升职级9人，及时奖励27人，同时对3名“慢作为”“不作为”干部进行诫勉谈话。

“过去是干与不干一个样，干好干差一个样，今年县上实行新的考核办法，让干得好的既受表彰又得实惠，干得不好的既丢面子又丢票子。”陇县县委组织部副部长董海儒说。结合作风建设，县上出台了《陇县公务员平时考核办法》，对全县干部按照周纪实、月小结、季定等的办法进行考核，让干部既有压力又有动力，倒逼干部作风转变，在全县掀起了比学赶超、风清气正的浓厚干事创业氛围。天成镇党委书记刘荣华介绍，推行了新的考核办法，现在的干部都是想着办法克服困难抓工作，比学争先、争创一流的工作氛围日益浓厚。

如今的陇县，营商环境越来越好，产业发展势头强劲，城乡面貌焕然一新，政治生态风清气正，党员干部干事创业热情空前高涨。

开展作风建设专项行动 推动经济社会高质量发展