

工作人员上门送政策

政务服务大厅自助办税区



# 金台区 转作风优服务 擦亮金心办品牌

刁江岭

一流的营商环境是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”，是一座城市最核心的竞争力。

近年来，金台区大力弘扬“勤快严实精细廉”工作作风和“苦干实干快干、努力干一起干”主旋律，围绕解决企业诉求、群众需求，聚焦机关效能、营商环境等重点领域，扎实开展作风建设专项行动，不断深化“放管服”改革，形成“五心服务金心办”政务服务品牌，在利企便民创新举措上亮点频现。全区正在奋力打造要素聚集的“磁场”、企业发展的“沃土”、投资兴业的“宝地”，以最优营商环境，激发经济社会高质量发展的蓬勃活力。

管理，城镇老旧小区改造申报平台上线运行；率先在全市开展《电子施工许可证》核发工作；按项目开工时间，建立每月重点建设项目审批服务台账。

目前，“三项改革”取得显著成效，全区办理行政许可事项7575件，工程建设审批管理平台投资项目达到300个，1-9月份新增市场主体3783户，市场总量达到35354户。区行政审批服务局为区档案馆、宝鸡市中水新能源公司等单位帮办代办工程建设项目审批手续，受到企业群众称赞。

积金缴存等并联办理。”其他10个窗口，分别是“一件事一次办”专窗、市场服务专窗、工程建设专窗、公交IC卡服务专窗、“办不成事”反映窗口和中介超市服务窗口，这些窗口统一采取“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”工作模式，开通了“跨省通办”“省内通办”服务，完成了全市首例网上中介超市交易，开辟了绿色通道，还提供24小时线上预约咨询答疑、“代理办”和“远程踏勘”等不见

群众和市场主体切身利益的事情，一点都不能差，差一点都不行，当好群众的服务员、当好企业的服务员，区行政审批服务局“马上就办”的速度、“办就办好”的力度，受到企业群众的称赞，助力区域经济发展。

“我们是一个招商引资来的总部企业，从网上签约到注册办理营业执照，仅用了8天时间，我们见证了金台区的优质营商环境。”陕西中评信用管理有限公司有关

请。这一举措进一步推动“大众创业、万众创新”，为培育壮大市场主体做出了积极努力。

今年1月，金台区为全力打造的“五心服务金心办”政务服务品牌注册了商标。五心，即“一门式办理”舒心、“一站式服务”暖心、“最多跑一次”贴心、“不见面审批”放心、“一件事一次办”省心。“五心服务金心办”品牌，是金台区行政审批服务局以“品牌创建”为抓手，深入开展流

## 20个“一站式窗口”

强作风集成服务解决办事难

营商环境是地方干部作风的“晴雨表”，什么样的干部作风，就会衍生出什么样的营商环境。金台区统筹疫情防控和经济社会发展，聚焦企业发展的堵点、难点问题，持续加强作风建设，以一流营商环境服务企业。

去年7月19日，宝鸡医药大厦有限公司西关药房负责人从审批人员手中接过编号为“001”的药品零售《行业综合许可证》，激动地说：“过去开办药店，要分别跑多个地方申请食品经营许可证、药品经营许可证、医疗器械经营许可证和第二类医疗器械经营备案凭证，现在一个窗口办理、一张综合行业许可证就可以通用，方便多了！”

这是金台区行政审批服务局开展“一业一证”改革，打通市场主体准入准营“最后一公里”，为企业提供全生命周期、全链条“集成服务”，踔出的一条极简审批、高效利企、畅通的服务新路子。这项改革以药品零售行业为突破口，形成“一表申请、一次告知、一窗受理、一同勘察、一并审批、一证准营”“六个一”审批服务模式，企业提交的材料压减了70%，审批时间由原来的2-3个月，压缩至15-20个工作日，大大节约了企业的时间成本。

自开启“一枚印章管审批”改革以来，金台区将16个部门的135项行政审批事项划归区行政审批服务局，实行“一窗受理、一套标准、一网通办、一枚印章”集成服务，着力解决企业群众办事繁、办事难、办事慢问题，让行政审批服务更优、效率更高。

走进金台区政务服务中心，只见20个开放式“窗口”一字排开，“1至10号窗口，是企业开办专区。”金台区行政审批服务局有关负责人说，“我们完善了企业开办线上线下两个流程，优化企业开办全程网办、延伸企业开办业务‘链条’，实现设立登记、印章刻制、发票申领、税务登记、UKey发放、用工社保登记、住房公



工作人员为企业送上免费刻制的印章

面审批服务。此外，服务中心大厅设置了11台自助一体机，提供7×24小时不打烊服务，可以办理营业执照自助打印、税务发票申领、社保卡制卡等高频事项自助办理。

在大厅中央，放置着一块公告牌，上面公布着区政府领导“助企纾困”座谈日活动排班表，8位区政府领导每个月最后一周的周三、26个部门负责人每周二轮流面对企业群众纾困解难办实事，这是今年新推出的“助企纾困”金台模式。今年6月29日，开展了首期区政府领导座谈日活动，区长王润军接待了宝鸡金丰泰石油机械有限公司等3家企业负责人，企业提出资金、厂房、经营等问题，王润军当场协调工信、金融等部门对接解决。大厅的一角，还辟出一个“企业用工服务专窗”，专门为企业、人才牵线搭桥，解决群众就业难和企业用工难。

与此同时，全区还设置了4个分中心、11个镇(街)便民服务中心、124个村(社区)便民服务站，深入推进政务服务“一网、一门、一次”改革，1293项政务服务事项实现了“集中办”，三级政务服务事项“最多跑一次”占97.1%，网办率占96.1%。通过对政务服务网1070项事项办事指南查摆问题，逐一修改完善，梳理全市统一的镇街(87项)、村(社区)(39项)受理(办理)政务服务事项清单，进一步推进政务服务向标准化、规范化、便利化迈进。

负责人说。2020年3月，受新冠肺炎疫情影响，该公司在北京与我们招商人员在线签订了落户协议。随后，金台区行政审批服务局为他们量身定制注册指南，列出流程清单，指定专人提供一对一服务，在线办理了企业注册登记所有手续，免费为企业刻制了公章，并通过政务专递到北京。落户两年多时间，中评信用帮助1.75万户小微企业融资19亿元，为宝鸡经济社会发展作出了贡献。

今年，区行政审批服务局邀请6家银行进驻政务大厅，为市场主体提供银行开户、政策咨询、投资理财与信贷业务等服务，协调金融机构积极对接企业融资难问题。截至目前，6家金融机构已为628户企业贷款8712.9万元。区行政审批服务局不断深化与各大银行的交流合作，推广“政银企”金融服务活动，持续开展专场金融政策宣讲、金融产品对接等活动，打通了融资服务的“最后一公里”。

去年10月，宝鸡泽顺昌工贸有限公司在工商银行的智能服务一体机上，自助办理了登记申报、营业执照打印、账户开立等业务。这是金台区行政审批服务局在全市率先推出的“政银通”企业开办服务平台，这个平台还能实现公章刻制、税务发票申领、参保登记、住房公积金缴存登记等多个业务申

程再造制度创新，加快构建集约化、标准化、平台化、数字化流程制度体系的一大创举。

最近，为助力全市“四型”社区创建工作，他们精心打造了金河尚居“便利型”社区等4个建设示范点，并为试点社区增设售气终端机及公交充值网点，对社区便民服务站办理的政务服务事项逐项梳理，统一规范办事指南，及时发布更新，实现标准化办理，让“一刻钟便民生活圈”圈出民生幸福答卷。

近年来，金台区行政审批服务局先后获得陕西省“十大优秀审批案例”入围奖、“宝鸡市青年文明号”、“市三八红旗集体”、区营商环境工作先进单位、区投资环境保障先进单位、区干部联企活动先进单位、社会信用体系建设先进集体等多项荣誉。一项项荣誉，见证了金台区干部作风的大提升和营商环境的持续优化。

营商环境是发展经济的“先手棋”，招商引资的“强磁场”、释放活力的“稳定器”，好的营商环境就像阳光、水和空气，经济社会发展须臾不能缺少。在全市经济建设的主战场，金台区行政审批部门主动担当、积极作为，打造流程最简、效率最高的行政审批服务工作模式，营造了一流营商环境，让市场主体更有获得感，为全市高质量发展蓄势添能。

## 九个“全市第一”

硬作风打造营商环境新高地

金台区是全省推行“一枚印章管审批”改革试点县区之一，区行政审批服务局始终坚持把作风建设摆在首位，以过硬作风推动各项工作上水平见成效，成立三年来，连续创造了九个“全市第一”：第一份电子营业执照、第一份电子食品经营许可证、首家企业开办专区、首例“企业开办全程网办”、首例“跨区通办”、首个“不见面审批”平台、首例“一件事一次办”、首家建设“政银通”服务平台、首例政务服务事项“下沉办”。九个“全市第一”为企业群众提供了高标准、高效率、高质量的政务服务，打造了营商环境新高地。

“好作风就是战斗力，就是生命力。”金台区委书记薛建恩说。优化营商环境是一项系统工程，事关金台区综合竞争力和高质量发展，全区积极学习借鉴先进经验和典型做法，大胆探索创新，打造出“五心服务金心办”品牌、“助企纾困”金台模式等特色亮点，为全市持续优化营商环境探索了新思路、新经验。

“态度好、速度快”是金台区政务服务的真实写照。今年以来，金台区在行政审批重点领域实施了“三项改革”。第一项是相对集中行政许可权改革，区行政审批服务局对划转事项进行统一规范，对照国务院公布的全国行政许可事项清单，梳理形成《区级行政许可事项清单(2022年版)》248项，涉及金台区行政审批服务局的89项许可事项，形成《行政审批事项核对表》。第二项是扩大商事制度改革，不断优化企业开办服务举措和业务流程，开展市场主体服务月活动，提高企业开办效率，提升群众办事的满意度和便利度，确保全区市场主体稳中有升。第三项是工程建设项目审批制度改革，完善工程建设项目审批管理系统，实行精细化、差别化



开展助企纾困座谈日活动

## “五心服务金心办”

好作风成为发展新动力

好作风是事业成功的基石。涉及

# 开展作风建设专项行动 推动经济社会高质量发展