

一站式化解纠纷 全方位服务群众

——凤县探索实践“236机制”推动社会治理工作纪实

近日,我省发布首批乡村振兴典型案例,《凤县“236机制”蹚出乡村善治新路子》被列为组织振兴类十个典型案例之一,并向全省推广。

近年来,凤县创新社会治理,探索出

矛盾纠纷多元化解“236机制”,即搭建两个平台、突出三调联动、落实六大保障,多元化解基层矛盾纠纷,打造独具凤县特色的“枫桥经验”,实现了更高水平的平安乡村、法治乡村目标。



群众在凤县矛盾纠纷化解中心进行法律咨询

纠纷,督促行政机关依照法定职权进行调解,推动案结事了。对涉及法律关系比较复杂的矛盾纠纷,建立法官指导参与人民调解制度,尽最大可能将纠纷化解在诉前。对于达成的人民调解协议,必要时引导进行司法确认,赋予调解协议强制执行力。对难以达成协议的,导入诉讼程序兜底处理。截至目前,全县镇村人民调解组织排查婚恋、邻里、土地、分家析产等各类矛盾3468件,调解成功3410件,成功率达到98.3%。

网格化管理 织密平安“防护网”

“数字网格化信息平台在新冠肺炎疫情防控中发挥了十分重要的作用。”近日,凤县数字网格化城管信息平台工作人员向记者介绍说。凤县立足于方便群众,依托数字网格化信息平台,选派干部下沉网格,建立三级微信服务群,推进“236机制”进镇村、进网格,组织开展基层治安联防、矛盾纠纷联调、疫情精准防控等工作。各镇、各单位依托网格直接服务群众工作,加强疫情防控人员管理,及时发布排查信息,精准组织核查重点人员,彻底解决了疫情防控人员管理难,入户排查不精准、不彻底等问题。

为确“236机制”各项举措落到实处,凤县健全和完善“组织保障、队伍保障、制度保障、服务保障、资金保障、考核保障”六大保障措施,不断创新调解工作方式方法,探索实行网格化管理提升调解服务质量。先后建立交通事故、劳动纠纷、妇女儿童维权等5个专业性调委会,发展特邀调解组织19家,特邀调解员178名。从退休的法官警官等人员中选聘专职人民调解员11名,专门调处复杂疑难、重大突发矛盾纠纷。以县镇村矛盾纠纷调处化解中心为平台,探索建立网格化管理机制、精细化服务机制,在企业集中区推行《企地和谐发展公约》,实现“一人有难众人帮、一家有事家家调”。

实现交通事故“一体处置、无缝对接”。同时,在全县9个镇分别设立镇级矛盾调处化解分中心,实现了村(社区)法律顾问全覆盖,在全县构建形成以村为基础、镇为重点、县为主体的矛盾纠纷多元化解体系。自运行以来,中心已受理各类诉求5680件,化解2629件,化解成功率46.2%。

三调联动 提升社会治理水平

近年来,凤县坚持人民调解优先,注重行政调解推动,强化司法调解保障,三类调解互相联动,共同发力,把非诉讼纠纷解决机制挺在了前面,化解了一大批矛盾纠纷。

2018年5月,30余名农民工代表要求某建筑公司解决拖欠160名农民工劳务费300余万元。凤县矛盾纠纷化解中心启动三调联动机制,召集相关当事方“背对背”“面对面”调解。最终,促使农民工代表、材料供应商与涉事建筑公司签订8份分期履行调解协议,并逐个进行司法确认,确保了农民工的切身利益。

为从源头预防和化解社会矛盾,凤县成立县级多元化调解委员会,入驻县矛盾纠纷化解中心,牵头化解镇村难以处理的问题。针对医患、交通事故等政策性强的矛盾

搭建平台 解纷“只进一扇门”

两个平台,即构建统揽指挥平台和成立多元化解平台。在凤县,矛盾纠纷化解工作是“一把手”工程,全县成立矛盾纠纷多元化解机制领导小组,由县委书记担任组长,统筹党群、人大、政府、政协及政法力量,对重大事项、疑难问题统一指挥,果断处置,推动案结事了;同时,整合法院、司法、公安交警等部门力量,成立全省首家矛盾纠纷化解专门机构——凤县矛盾纠纷化解中心,一厅式办公,维护社会和谐稳定。

“这是调解协议书,如果双方都认可,请你们在上面签字。”2020年10月22日,在凤县矛盾纠纷化解中心的调解室里,一起交通事故当事人达成调解协议,工作人员协调组织当事人对协议进行司法确认。当年9月,凤县境内发生一起交通事故,双方当事人就赔偿未达成一致意见,化解中心及时指派调解经验丰富的法官主持调解,并安排化解中心心理咨询师对家属进行心理疏导,最终这起矛盾纠纷圆满化解。

凤县矛盾纠纷化解中心与法院立案庭同厅办公,交警大队、法律服务所、第三方鉴定机构等同步进驻,

警车上的派出所

——陇县公安局曹家湾派出所服务群众小记

排查安全隐患、调解矛盾纠纷、帮群众办实事……今年以来,陇县公安局曹家湾派出所创新打造“警车上的派出所”,将治安需要、日常工作、服务群众紧密结合,把警务工作搬进警车,走入村组,深入人心。截至目前,该派出所先后出动警车270余车次,排查整改各类安全隐患70余处,现场调解各类矛盾纠纷47起,为群众办实事50余件,受到群众一致好评。

村头田间化解矛盾纠纷

10月11日,曹家湾派出所民警巡逻时发现,辖区某村一种植园内的村民王某、李某误将园内采摘剩下的苹果当作遗弃水果自行采摘,与种植园负责人赵某发生口角。民警及时介入,经过近一个小时的“现场办公”,成功化解双方矛盾,当事人感慨地说:“幸亏有你们,不然后果不堪设想,你们真是‘及时雨’。”

为做到出警、巡逻、办公、服务一样不落,今年以来,曹家湾派出

所将巡逻车辆加工成为“警车派出所”,在警车上配备录音录像设备、对讲机、单警装备、雨伞、雨衣、灭火器、勘查箱等警、救援装备,并结合日常工作需要,配备了安全、消防检查、矛盾纠纷排查化解、特殊人群管控等相关工作所需法律文书资料,将全所三分之二警力下沉到警车上,深入村组农户、田间地头,打造出名副其实的“警车派出所”。

“警车派出所”前移服务,主动作为,充分发动辖区警务室辅警、村组干部、网格警长、群防员、志愿者等群防群治力量,利用装备、喇叭、民警、群众,全方位开展巡逻防范、安全检查、矛盾化解等工作。民警走进田间地头,发现小矛盾、小纠纷,在警车上就能处理,极大地提高了工作效率。

“零距离”了解社情民意

“这个‘派出所’就是好,不仅给我们宣传好政策,还为我们办实事、

办好事!”近日,提起曹家湾派出所“警车上的派出所”,陇县曹家湾镇三里营村村民王大谷赞不绝口。

陇县曹家湾镇三里营村村民小组多,群众住得非常分散,管理难度大,是曹家湾派出所确定的社会治安管理重点村。为了切实做好安全管理、服务群众工作。今年以来,民警多次前往该村,发现村广场闲聊的老人较多,于是就经常将“警车派出所”停在广场边上,在广场里和老人们聊家长里短,将腿脚不方便的老人用警车送回家,给村子里的群众送身份证,在与群众拉近距离的同时,对社情民意有了更深入的了解,提升了群众工作的能力。

“哪里人多就到哪里去,我们的警车就是一个警务工作站,到村组广场、商店等人员较多的地方去,多问、多听,掌握情况,解决问题,拉近关系,我们的工作就好干。如今,警车已经变成拉近警民关系的桥梁和获取社情民意、服务人民群众的‘窗口’。”曹家湾派出所所长颜会刚说。

陇县人民检察院:

打造党建文化墙 提升党建新活力



本报讯 近日,陇县人民检察院“匠心陇检”检察文化长廊和“党建文化墙”建成投用,在该院形成了一道亮丽的红色风景线。

记者日前在陇县人民检察院采访时看到,新建的文化长廊由“走进大美陇州、传承灿烂文化”“铭记发展历史、赓续检察精神”“坚持文化育检、提升队伍素质”等10个版面组成,既体现了检察文化的引导、激励、塑造功能,又全面展示了检察机关的理念、职责和使命。

今年以来,该院在深化“党建红

引领检察蓝”品牌的基础上,不断提升党建与业务深度融合“思想、话语、行为、评价”四大体系机制建设。在积极推动过程中,用心构思、精心设计,借助办公大楼的走廊墙面打造“党建文化墙”(见上图)。文化墙共有四层,以“思想铸魂”“忠诚履职”“党建引领”“廉润初心”“文化育检”为主题,集党建文化、廉政文化、传统文化、检察文化于一体,以图文并茂的方式寓教于日常工作、学习环境中,不仅美化了办公环境,还成为干警的教育小课堂。

接地气的宣传效果好

刁江岭

生活中经常可以看到各种普法宣传,有的宣传虽然场面宏大,气氛营造得很热烈,但是仔细观察,效果不一定好,反而是那种针对性强、接地气的宣传,效果更佳更容易被接受。

前不久,扶风县公安局上宋派出所预防电信诈骗推出了“1335”宣传工作法,受到当地群众欢迎,数百名群众主动安装了宝鸡反诈卫士小程序。该所一位民警说,最能打动群众的一个宣传办法,就是民警回访案件受害人,让受害人加入义务宣传队伍,讲述自己被骗过程,从而提升全民的反诈意识。在反诈宣传中,让受害人现身说法能起到很好的警示作用,有时候说一万个道理都不如一个事实有说服力,用群众身边的案例析法讲法,群众听得懂、乐于听、听得进去,普法效果更好。

笔者曾在一家饭店看到一张“打架斗殴成本套餐”宣传海报,上面列举了轻微伤害、轻伤、重伤等不

同“套餐”所需成本,最终归结为一句话:打架成本高,劝君莫动手。据了解,来饭店吃饭的顾客对这种普法方式很认可,看完都会露出会心一笑,小矛盾小纠纷很快就化解了。笔者认为,这种普法宣传既新鲜又接地气,能够晓之以利害,起到警示告诫作用,值得点赞。由此可见,普法宣传还要有针对性,在农村普法,就要多宣传土地承包权转让、宅基地使用权继承、外出务工人员享用集体经济权益等方面的法律法规,普法内容和群众切身利益相关,就接上了“地气”,宣传内容就容易被接受了。

当前,传播方式发生了巨大变化,普法宣传也要与时俱进,过去发传单、摆展板就能入脑入心,现在看来效果不一定就好;现在人们喜欢刷抖音、看视频、听故事,所以更加生动、鲜活、丰富多彩的普法宣传才受群众欢迎。

麟游县人民法院:

环境整治进社区 助农抢收下田地



本报讯 抢收玉米、清理街道、捡拾垃圾……近日,麟游县人民法院组织开展“环境整治进社区 助农抢收下田地”主题党日。全体党员法官干警、入党积极分子及部分干警沉浸式体验了劳动的艰辛和收获的喜悦。

活动当天,麟游法院法官干警来到官坪社区B区,大家手持笤帚、卫生钳、垃圾袋,开展环境卫生整治,一个个热火朝天的劳动场景映入眼帘。

当天下午,法官干警赶赴酒房镇下坡村帮助村民抢收玉米,与村民一起穿梭在田间地头,有的砍、有的掰、有的捡、有的扛(见上图),大家分工明确、配合默契,在乡村田间形成一道亮丽的风景线。

参加活动的干警纷纷表示,将持续发挥党员先锋模范作用,始终践行为民初心,让党徽法徽在一线闪光,为乡村振兴作出更大贡献。

(本版稿件除署名外由本报记者杨青采写)