

## 小标签守护食品大安全

### ——我市积极推广使用餐饮外卖封签侧记

今年以来,很多细心的市民发现,自己点的外卖很多上面有一个封签,有的在餐盒上,有的在外包装袋上(见右图),这就是我市正在大力推广的餐饮外卖封签(以下简称“餐食封签”)。餐食封签是防止餐食外包装在运送过程中被人为拆启或意外破坏而采取的一次性封口包装件,具有拆启后无法恢复原

状、无法重复使用的性能,消费者可凭封签确认餐食在配送过程中是否完好无损。“小标签”守护食品“大安全”,它保障了外卖配送的“最后一公里”安全,让消费者“点得放心、吃得安全”。



如果你收到的外卖上面封签被破坏,可以选择拒收。

#### 给外卖装上“安全锁”

很多人觉得餐食封签是个新事物,今年很多城市也开始推广,其实我市从去年就已经开始做这项工作。

食品安全一直是老百姓最关注的问题。近年来,餐饮外卖快速崛起,随之而来的是一些新的食品安全问题,比如外卖员偷吃、外卖过程中食物被污染等。作为新生事物,一旦出现问题,餐饮企业、外卖小哥与消费者责任很难分清,纠纷在所难免。从去年8月份开始,市市场监督管理局根据《中共中央国务院关于深化改革加强食品安全工作的意见》《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》等法律法规的相关要求,专门印发《关于推广餐饮外卖无接触取餐服务的通知》,在全市范围内推广餐食封签,推动外卖配送流程规范化、标准化,保障“最后一公里”食品安全。

推广初期,市场监管部门就与饿了么、美团两家网络餐饮第三方平台分别签订《智慧监管合作框架协议》《推动网络市场监督管理和创新社会治理模式》合作协议。通过合作,将充分结合食品安全数据共享、食品安全风险预警机制、经营主体资质审查及信息公开、消费者维权绿色通道、推进“互联网+明厨亮灶”工程及餐食封签工作,提升食品安全及网络交易管理效能,推动形成监管部门、网络餐饮第三方平台、餐饮服务提供者各尽其责、齐抓共管、合力共治的工作格局,并在市区投放了70万份餐食封签。

美团、饿了么等大型平台也积极履行主体责任,倡导和督促餐饮企业按要求使用餐食封签。美团宝鸡地区的负责人告诉记者,他们积极推动餐食封签“扩面”,经常给外卖小哥发放封签,将餐食封签和订单小票同时使用,守护大

家“舌尖上的安全”。

通过推广,许多食品经营者主动履行食品安全第一责任人职责,积极使用餐食封签,确保“一餐一签”,如肯德基、小六汤包等企业自己定制的封签个性又时尚。我市一餐饮企业负责人告诉记者,封签的使用提高了他们外卖食品的安全度,网上好评增加,他们的销量也有所增加。

#### 看看你点的外卖有封签吗?

记者采访发现,目前,不是每份外卖都有封签,大中型餐饮企业的外卖食品封签做得比较好,各家也有自己个性化的封签。但是,小餐饮企业很多都没有封签。

“餐食封签属于鼓励倡导行为,目前正在推广阶段,没有强制性,一些商家考虑成本,不愿意投入。”相关业内人士对记者说。

当然,作为消费者来说,

科市长陈省莉告诉记者,餐食封签虽小,但它对加强网络餐饮食品安全监管、规范网络餐饮经营秩序、打造放心网络消费环境、预防和控制外卖食品配送中的风险起到了很大的作用。监管部门将指导网食品经营者正确使用餐食封签,通过抓典型、树样板,充分发挥示范引领作用,力争在2023年底前实现餐食封签全覆盖。

市市场监管局的相关负责人告诉记者,为了使餐食封签能够更好地推广和落实,下一步市局将积极协调相关部门研究制定相关政策措施,在制度层面进一步规范餐食封签推广使用,把餐食封签使用纳入法治轨道,积极探索将餐食封签纳入量化等级评定、餐饮示范街和示范店的考核评价等指标体系,全面推广落实“食安封签”的使用。

## 市市场监督管理局召开专题会议 推动电梯维保和检验检测改革

本报讯 日前,市市场监督管理局组织召开全市电梯质量安全暨改进电梯维保模式和调整检验检测方式工作部署视频会议,要求市场监管系统认真抓好电梯安全监管工作,稳步推进相关改革。

电梯作为一种特种设备,保证其安全运行关系着广大人民群众的生命财产安全。我市正通过试点改革,调动电梯使用单位自主管理的能动性,增强维保单位的自主性,强化市场监管为民的服务性。

会议要求,全市市场监管系统要结合特种设备安全生产“百日行动”统一部署要求,持续推进电梯质量安全提升行动工作,进一步加大电梯使用和维护保养环节的安全监督检查,消除电梯安全隐患。要加强学习,对照总局、省局以及市局改革方案的具体要求,严格细化落实具体工作,积极

稳妥推动电梯维护保养和检验检测改革工作。要加强宣传引导,宣传改革试点的目标、方向和电梯使用单位安全检测的责任义务、电梯检验的公益性和监督性等内容,积极向有关单位、物业公司、维保企业宣传试点政策,调动参与改革试点的积极性;动员相关单位和公众支持改革、参与改革,形成社会各方共同推进改革的良好氛围。要加强监督检查,重点是加强对试点电梯的监督检查,抓好电梯检验、检测单位和电梯使用管理单位、维保单位主体责任落实,规范电梯维护保养和检验检测行为,提高工作质量。

全市各县区市场监管局、市质检中心、综合执法支队,全市电梯维保机构、电梯检测机构和部分重点电梯使用单位(物业服务企业)负责人参加会议。

## 扶风县 免费检测计量器具 1500余台

本报讯 为助力民营企业发展壮大,推动民营经济发展,扶风县市场监管局立足职能,发挥监管优势,服务市场主体,累计走访249户市场主体,免费检测计量器具1500余台。

今年以来,扶风县市场监管局开展“送服务、办实事、促发展”服务工商户活动,进行“民营企业大走访大调研”,累计走访249户市场主体,涵盖食品、养殖、餐饮、服装等9大行业,了解融资、市场销售、费用等方面的困难和问题。针对反

映问题,县市场监管局加强政策研究和贯彻,制定了切实可行的帮扶措施,力争尽快帮助企业破解难题。

同时,创新监管模式,提升民营经济发展质量。实施“监管+服务”,免费检测计量器具1500余台;开通特事特办,快速进行办照、业务审批等;推行“双随机一公开”监管“互联网+智慧监管”“一网通管”“信用监管”等,真正做到“有事随时到,无事不打扰”。针对重点企业轻微违法行为,重在帮助企业整改落实。

## 渭滨区 严查医美机构药械质量

本报讯 国庆假期即将来临,为进一步规范医疗美容服务市场秩序,保证医美机构使用的药械质量安全,切实维护消费者合法权益,近日,渭滨区市场监管局组织执法人员对辖区内大型医疗美容机构开展了专项检查(见右图)。

此次重点针对医疗美容机构使用的产品是否从合法渠道购进,是否存在违法使用药品、医疗器械和化妆品行为,药品和医疗器械的贮藏保管是否符合要求,诊疗场所内使用的特殊药品及植入性医疗器械管理是否合规合法等项目进行全面检查。通过检查,进一步落实了企业的主体责任,提高了医疗美容机构对药品、医疗器械和化妆品质量安全管理意识与水平。对各机构检查出的问题,执法人员均现场指出并责令立即整改。



## 食品抽检不合格,麟游县—— 6家超市负责人被约谈

本报讯 为进一步深化食品安全“守查保”(守底线、查隐患、保安全)专项行动,推进食品经营单位落实食品安全主体责任,有效防范和及时化解食品安全隐患,9月22日,麟游县市场监管局组织辖区6家大型超市负责人举行了抽检不合格食品经营单位监管约谈会。

约谈会上,通报了2022年麟游县食品安全监督抽检不合格情况,详细分析了导致抽检不合格的原因。同时组织各食品经营主体负责人学习《中华人民共和国食品安全法》、食品经营主体履行进货查验义务的相关要求等

内容,分析抽检不合格食品典型案例,还向各经营主体负责人发放了《中华人民共和国食品安全法实施条例》学习读本。

会议要求,各食品经营单位思想认识要到位,要认真分析主客观原因,产生问题根源,积极配合整改;要严格按照食品安全法进货查验义务要求,全面履行主体责任,把好食品进货查验关口;要组织员工认真学习食品安全法律法规,熟悉食品安全基本要求;要细化人员岗位职责,明确人员责任,严格规范管理,确保经营环节食品安全。

(本版稿件由本报记者王玲采写、整理)

## 网购要注意什么?

为增强消费者防范网购风险意识,切实保护广大消费者合法权益,宝鸡市市场监督管理局近日发布消费警示,提醒广大消费者理性消费,当合法权益受到侵害时,请立即拨打12315。消费者网购时要注意以下几点:

1. 商家资质要注意。网购时一定要选择经营资质齐全、规模大、信誉高、口碑好的购物平台和网店。查看网店商品经营者是否在其网店首页显著位置公示营业执照信息及与其经

营业务有关的行政许可信息,并向消费者提供经营地址、联系方式、售后服务等信息。

2. 商品便宜须谨慎。很多人在网上购物图的就是个快捷便宜方便,但是千万要注意那些便宜几倍甚至便宜得离谱的商品,这些商品消费者要理性下单、谨慎购买。

3. 保健食品不可盲目购买。切记保健食品不是药物,不能代替药物治疗疾病,要认清产品包装上的“蓝帽子”标志、保健食品批准文号等,不可盲

目购买;如确需购买,可到国家市场监督管理总局网站“特殊食品—国产保健食品”或“特殊食品—进口保健食品”栏目查询了解计划网购的保健食品真实性。

4. 网购请选择第三方支付平台支付或货到验货后付款。网购时请尽量选择第三方支付平台中介付款或货到验货后付款,不要向网站提供的个人账户直接付款。收货时应及时验货,如果遇到快递人员要求不交货款不能验货的情况,可以

拒收。

5. 网购证据要保全。主动向商家索要购物发票,以备日后出现纠纷时有充足的证据维护自身合法权益。在网购商品后,若发现所购商品为假冒伪劣商品,应及时向网站经营者住所所在地监管部门(区号+12315)举报,并注意保留网络购物证据(如电子确认码),可以对购买商品或服务可能出现的问题通过网络聊天或电话方式予以确认,然后保留聊天记录和电话录音等证据,还要注意查清购物网站的详细联系方式,包括可查证的实际联系地址及联系电话等,以备维权时使用。

