

精心打造群众满意服务窗口

——我市优化婚姻登记服务侧记

婚姻登记对每一对新人来说,都是一生难忘的经历。为给群众提供更加优质贴心的服务,近年来,全市各婚姻登记机关在市民政局的指导下,以婚俗改革为牵引,不断提升硬件设施、优化窗口服务、创新婚姻登记便民举措,全面提升婚姻登记工作能力和服务水平,推动婚姻登记规范化建设,提升群众满意度,为家庭婚姻幸福保驾护航。据统计,近3年全市共办理结婚登记59139对,离婚登记17837对,补领婚姻登记证28253对。

加强硬件建设 提升幸福指数

日前,记者来到金台区民政局婚姻登记处,只见大红色调的中式门头显得格外喜庆。步入办证大厅,环境温馨雅致,桌椅、饮水机、自助照相设施、打印机等便民设施一应俱全。此外,这里还有中西两种不同风格的拍照打卡区,古风古色的“喜堂”免费对新人开放,可为新人提供多元化点单式颁证仪式和简单的小型婚礼仪式,为他们的幸福加分。“生活需要仪式感,能在如此温馨浪漫的地方领证,我们感到很开心!”一对刚领完证的新人表示。

温馨舒适的环境能让人产生幸福感。为改造提升服务环境,市民政局投资300余万元引进智能查询、人脸识别、指纹录入、电子签名、自助拍照打印等新技术和新装备,不断用科技手段提升服务效能。金台区、陈仓区、扶风县等7个县区对婚姻登记大厅进行了装饰改造,优化功能布局,配备了饮水机、电视、电脑、复印机、雨伞、老花镜、急救箱等便民服务器材,进一步方便了办事群众。

优化服务水平 满足多元需求

因为“牛郎织女”的美丽爱情传说,“七夕”节登记结婚备受年轻人追捧。今年“七夕”节当天,岐山县民政局也迎来了大批预约领证的新人。新人苏先生和他的女朋友也是其中一对。在审核资料时,工作人员发现,女方的户口本上缺失了一枚签章,按照规定不能办理,这下子,苏先生和女朋友着急了。原来,两人都在上海工作,因为疫情,婚期从去年5月一直拖到了现在,这次他们也是特意请假回老家领证的。了解到新人的特殊情况后,工作人员主动想办法,积极和

女方户口所在地的派出所联系协调,由派出所开具证明,最终帮助这对新人办理了结婚登记。

这件小事,也是我市各婚姻登记机关优化登记服务的一个缩影。为了给群众提供更加优质的窗口服务,我市各婚姻登记机关始终以群众的满意为出发点,不

对象“一次知”,尽最大可能为群众提供方便,力争让群众少跑一趟路、少排一次队、少等一分钟。

婚姻甜蜜、家庭美满是每个家庭都渴望得到的幸福。记者了解到,我市婚姻登记机关通过成立婚姻家庭辅导室或者政府购买服务的方式,聘请专业心理咨询师,免

方便了!”在市区经一路做小生意的罗文亮感慨地说,他和爱人都是岐山县人,原本商定在“七夕”当天回县上领证,结果提前电话咨询得知,现在婚姻登记实现了“市内通办”,于是两人“七夕”当天就近在渭滨区婚姻登记处领了结婚证,省了不少事。

为解决群众办理婚姻登



依法依规办理婚姻登记



开展婚姻家庭辅导服务

断优化服务流程,提升服务质量。开展“互联网+婚姻服务”,通过网上预约、手机预约、柜台预约等形式为群众提供便利,适时开通周末和重大节庆日加班服务,满足群众登记需求。在登记大厅设置温馨提示牌,明确不予办理的各类情形,推出一站式明白告知服务,让服务

费为办事群众开展婚前辅导、婚姻关系调适、离婚疏导等婚姻家庭辅导服务,促进婚姻幸福和家庭稳定。

实现市内通办 让群众少跑路

“在市内任意结婚登记处都可以领结婚证,真是太

我市1165个行政村红白理事会全覆盖 正观念 简流程 降费用 树新风

本报讯 日前,记者从市民政局了解到,全市1165个红白理事会,通过建立村规民约,倡导和推动移风易俗、婚事新办,引领全市婚俗新风尚。

在金台区金河镇紫原村,新婚不久的杨泽钦经常上岳父家,帮着两位老人干活,他和爱人杨雪琪的感情也非常好,一家人和谐幸福的生活让村里人艳羡。“多亏了村红白理事会的帮助,我的婚姻生活才如此幸福。”杨泽钦说,婚前,女方家提出的6万元彩礼难住了自己。紫原村红白理事会得知情况后到女方家里做工作,看到女婿踏实上进,再加上女儿劝解,最终,岳父决定不要彩礼,两位年轻人顺利结婚。

天价彩礼、婚事大操大办、铺张浪费、随礼相互攀比等陋习为群众带来了巨大的经济负担。针对这些问题,我市健全红白理事会,实现全市1165个行政村全覆盖。村红白理事会紧紧围绕正观念、简流程、降费用、树新风目标,根据当地经济发展和村民收入水平,对办理红白事的参加人数、办理天数、宴席及随礼标准进行适度明确,村民办事实行事前申报、事中监督、事后报告和承诺制。同时,所有行政村和社区完善了村规民约和居民公约,将移风易俗、婚事新办纳入村规民约。村规民约定章,红白理事会来监督,群众办事讲规矩,全力推动了良好社会风尚的形成。

补录历年婚姻登记档案103.3万条—— 我市婚姻档案 全面进入电子化时代

本报讯 婚姻登记档案电子化是婚姻登记“跨省通办”的基础。近日,记者从市民政局了解到,我市已对新中国成立成立以来,形成的103.3万条婚姻登记纸质档案全部进行数据补录,建立电子化档案,我市婚姻登记档案进入“电子化时代”。

近年来,婚姻登记档案的利用率不断上升,购房贷款、财产继承、异地落户、买卖房产等均需查阅使用婚姻登记档案。推行婚姻登记档案电子化,将逐步实现婚姻登记信息共享和跨省通办,为婚姻当事人和有法律依据的部门核对应人的婚姻登记情况、快速办理婚姻登记提供有力的数据支撑。同时,可有效避免重婚、骗婚等现象发生,对提高婚姻登记机关标准化建设和依法行政水

平具有重要意义。为此,我市积极适应信息化、电子化发展形势,精心组织开展历年婚姻登记档案扫描上传工作。

我市婚姻登记信息电子化工作启动后,凤县民政局制定了《关于加快推进婚姻登记“跨区域通办”工作的实施方案》,成立了主要负责人任组长的婚姻登记档案电子化工作领导小组,制定时间表,画出路线图,通过“先易后难,重点纠错”的方法,共补录历史数据672条,纠错3015条,建立电子化档案25546份,在全市率先完成了婚姻登记历史档案电子化工作。“现在查询婚姻登记档案,只需输入姓名或者身份证号码,立即就能显示出查询结果。”凤县婚姻登记处工作人员说,真正做到了让数据多跑路,让群众少跑腿。

搭鹊桥 促姻缘

民政政系统举办公益性集体相亲活动

如今,不少青年男女选择通过相亲平台寻找另一半。近年来,我市民政系统相关部门紧跟潮流,搭建公益婚恋交友平台,累计举办20余场次集体婚礼等系列活动,为青年男女“搭鹊桥”“牵红线”,帮助他们结良缘。

8月4日,陈仓区在九龙山景区举办“牵手相伴·情满陈仓”相亲联谊会,吸引了辖区企事业单位、武警部队等120余名单身男女参与。活动现场,设有包含相亲青年基本信息和联系方式的“爱情展示墙”,参与者通过“一见倾心”“你来比画我来猜”“爱情麻辣烫”等游戏互动环节充分展现自我,传递情愫。在“爱的告白”环节,男嘉宾手持玫瑰花献给自己心仪的女嘉宾。最终,17对青年男女牵手成功。

近年来,我市民政系统在推进婚俗改革过程中,始终坚持以人为本,帮助单身青年解决因为工作忙碌、生活节奏快、社交圈受限等原因导致的找对象难等问题。作为我省唯一的“全国婚俗改革试验区”,金台区在我市最先建起了“金鹊桥”婚恋交友平台,设计制作了“金鹊桥”会标,目前该平台会员人数已超过300人。金台区婚姻登记中心主任郭春梅介绍,平台通过线上线下相结合的方式为青年男女搭建“鹊桥”,尤其是线下举办的“我们约会吧·缘定金台”和“相亲读书会”两次大型公益相亲活动可谓人气满满,吸引了130名未婚青年参加,现场成功牵手5对。在活动中,通过精心设计的环节和互动游戏,不仅让参与活动的年轻人快速地打开心扉,也引导他们树立起了“风雨同舟、相濡以沫、责任担当、互敬互爱”的婚姻理念,为今后幸福健康的婚姻家庭生活打下良好基础。

(本版稿件均由本报记者鲁淑娟采写)

我市开展婚姻家庭文化宣传“六进”活动——

婚姻辅导走出去 线上宣讲热起来

法等部门和市妇联以及高校、律师协会等单位聘请14名业务精英组成婚姻家庭文化宣讲团,倡导各县区各镇街因地制宜、灵活举办“婚姻家庭大讲堂”,分批分层次开展进家庭、进社区、

进村庄、进企业、进军营、进机关的“六进”活动。为了给基层群众提供更精准的服务,宣讲团列出了涵盖法律法规、移风易俗、孝老敬贤、和谐家风、婚姻诉讼、矛盾调解等内容的宣讲“清单”,各

县区各镇街可根据实际需求“点单”,邀请宣讲团业务对口的专家开展上门宣讲或者线上宣讲。

截至目前,全市已通过“婚姻家庭大讲堂”等形式,举办各类婚姻家庭宣讲活动20余场次,内容涉及良好家风家训、《民法典》、婚姻家庭关系维护和矛盾调解等,线上线下数十万群众参与、交流互动。通过宣传引导,从源头上减少了家庭矛盾的产生,增强了群众解决婚姻问题的能力,促进了家庭和谐、社会稳定。

本报讯 近日,金台区婚姻登记中心邀请专业人士通过直播的形式,为辖区社区工作者和村组干部上了一堂“婚姻家庭实务课”。这也是我市开展婚姻家庭文化宣传“六进”活动的一个缩影。据悉,今年以来,我市已举办线上线下婚姻家庭宣讲活动20余场次。

婚姻是家庭的纽带,婚姻家庭和谐事关群众幸福和社会稳定。为引导群众树立正确理性的婚姻家庭观念和责任意识,市民政局从我市宣传、团委、公安、司