

## 平安金台的幸福密码126

### ——金台区创新发展新时代“枫桥经验”构建基层综治工作新格局纪实

本报记者 刁江岭

全国社区治理和服务创新实验区、全国婚俗改革实验区、省级平安区……这是金台区平安建设取得的丰硕成果。今年以来,金台区深入学习贯彻习近平法治思想,始终把人民放在最重要位置,坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断走好群众路线,创新构建“126”(一中心两化六联)工作体系,形成区域统筹、条块结合、齐抓共管的基层综治工作新格局,市域社会治理现代化水平得到全面提升。

**关键词:一个中心  
筑牢基层治理“综合体”**

“进门刷脸,非小区人员很难进入,现在我们小区非常安全。”家住东岭社区的袁先生说。

东岭社区有5100多户居民、1万多人,2020年成立综治中心,社区安装了67个前端摄像头,3处人脸识别系统,综治中心主要承担信息采集上报、基础管理服务、治安隐患排查、矛盾纠纷调解,开展治安巡逻,实施网格化服务管理等职责任务。东岭社区目前探索建立了“1252”工作机制,即以综治中心为平台统筹推进社区治理,以网格化信息化为基础提升社区治理精细化水平,用好用活居民议事亭、社区警务室、家风家训馆、便民服务站、心理咨询点五个小阵地,实现智能化信息化线上互动和红色物业线下联动。

东岭社区综治中心直接联网金台区社会治理综合指挥调度中心,综合指挥调度中心是在“雪亮工程”指挥中心建设基础上,投入750万元,高规格打造的集综合治理、疫情防控、应急管理、智慧社区等平台的基层治理“综合体”。综合指挥调度中心按照“多中心合一、一中心多用”目标定位,下设数据分析、会商决策、合成作战3个功能室,有24个工作席位,能迅速发挥信息收集、分析研判、预警提醒、服务群众的作用,是一个能够实现区域纵横联动、条块结合、直通末梢的指挥调度体系。

**关键词:两化支撑  
实现基层治理“精细化”**

引导居民垃圾分类、协调邻里矛盾纠纷、规劝制止乱停车……在金

河尚居小区,网格员参与社区“微治理”,让小区洋溢着和谐幸福的氛围。

金河尚居是我市规模最大的保障性住房安置区,常住人口1.1万人,住户来源分散,遍及全国22个省份。如何管理好小区?金河尚居实行“网格+联建”治理模式,把党小组建在网格上,将党组织延伸到社区各个角落,把党的政策宣传到每个家庭,社区建立16个网格党小组,集聚41个网格员、67名党员、240名志愿者,形成“人进户、户进楼、楼进格、格进社区”的网格化管理系统,有效提升了居民群众的获得感、安全感、幸福感,金河尚居被确定为“四型”社区建设试点,先后获得多项国家级和省市级荣誉。

在为群众办实事、办好事的过程

中就这儿来,和民警聊一聊,十几分钟就解决了。”金台公安分局长寿派出所“小张说事室”被辖区群众称为最热闹、最温暖、面向群众窗口“待机时间”最长的地方。

“小张说事室”由民警、律师、心理咨询师和人民调解员组成,采用“五听五解”工作法,即听心声、听倾诉、听苦衷、听问题、听矛盾,解忧愁、解疑惑、解困难、解隐患、解冲突。自去年10月成立以来,成功化解群体性事件19起,接待来访群众362人,受理案件178起,化解174起,化解率达到97.8%。

“小张说事室”是金台区平安联创的一个缩影。目前,金台建立起指挥联动、纠纷联调、治安联防、自治联商、



金台区综治中心工作人员向市民普及心理健康知识

中,金台区全面落实和推进“网格化+信息化”,整合全区18个部门网格资源,调整优化网格1737个,配备专兼职网格员2483名,建立多网合一、一网统管的网格化服务管理体系。同时,以“雪亮工程”为支撑,推进“大监控+小探头”建设,在城区重点区域、重要路段安装鹰眼和云台4个,智能前端采集设备3389台(套),为288个独栋楼、“三无”小区加装智慧安防设备,在农村主要出入口、人员活动密集场所等关键位置布设小探头680个,实现治安防控“全覆盖、无死角”。今年上半年,全区利用视频监控侦破案件30件,治安、刑事发案率同比下降59%。

**关键词:六联互动  
打好基层治理“组合拳”**

“邻里之间有啥问题协商不了,

平安联创、成效联评“六联互动”基层治理模式。今年上半年,全区社会治理综合指挥调度中心统筹调度3次,快速处置突发事件8件;按照“1511”工作体系,构建“3+1+5”矛盾纠纷化解机制,排查矛盾纠纷382件,化解369件;全区组建镇街巡逻力量11支队伍,发展红袖章群防群治专职队伍124个,开展常态化巡逻巡查;全面推行“十小自治”工作法,深入开展“村民说事”“民情恳谈”等活动,创建国家级民主法治示范村2个,省级民主法治示范村(社区)3个;东岭社区“1252”工作机制,金河尚居社区“红色物业”,大槐树村婚俗改革等做法,展示了金台区居民自治自创自商的活力;全区涌现出“法官+商会”工作室、家事审判法庭、“心灵驿站”社会心理咨询服务、龙腾路社区家门口解忧杂货铺等工作品牌,形成共建共治共享工作格局。

纷、化解矛盾、解决问题等举措,促进了社会稳定,治理成效显著提升。

凤县公安局对全县9个镇、66个村、4个社区实行网格化“管控服务”,选派70名政治素质高、业务能力强的民、辅警,每人负责包抓一个行政村(社区),实现城乡社会治安管理工作全覆盖。包村民、辅警依托县公安局“四图四化”工作机制,按照“四群四联”工作法,对所包抓的村(社区)建立微信群,通过微信群开展预警宣传、警情通报和法律咨询等工作,同时发动群众成为公安机关的信息员、情报员,广泛收集各类情报信息并加强研判,强化各类重点人员管控、开展矛盾纠纷摸排化解、风险隐患排查整治等基层基础工作,共组建农村信息员107人,收集社情民意560余条,化解矛盾纠纷33起,社会治安源头掌控力显著提升。

据了解,新机制启动以来,全县刑事案件发案同比下降12.7%,治安案件发案同比下降24%,电信网络诈骗案件同比下降72.5%,群众安全感和对公安机关的执法满意度稳步上升。

凤县公安局:

## 一村一警护平安



凤县公安局河口派出所辅警向群众宣传反诈骗知识

本报讯 近日,在全市开展的夏季治安打击整治百日行动中,凤县公

安局探索创新“村社警务”“一村一警”工作机制,通过依靠群众、预防防

## 三方力量化解纠纷

### 陈仓区建成全市首个“一站式”矛盾调处中心

本报讯 近日,全市首个“一站式”矛盾纠纷调处中心在陈仓区正式挂牌,14个镇街司法所“一站式”矛盾纠纷调处中心也已建成投用。

陈仓区“一站式”矛盾纠纷调处中心,集受理接待、协同指挥、分流转办、重大矛盾纠纷的统筹协调与调处、跟踪督办、评估反馈为一体,是融合人民调解、行政调解、司法调解“三方力量”的社会矛盾纠纷化解综合服务平台。这是陈仓区在市域社会治理

现代化试点工作中的一大举措,为确保群众进了一扇门,矛盾不激化、问题上交,化解在镇域奠定基础。

下一步,陈仓区将以此为契机,进一步完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解工作机制,规范人民调解、行政调解、司法调解工作流程,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层,进一步维护社会稳定,为市域社会治理现代化试点工作作出新贡献。

金台法院:

## 流动诉服送上门



本报讯 “法官,我前几年给人干活工钱没给……”“法官,我去年给猴下供面皮,货款没结清……”近日,金台区法院“流动诉讼服务中心”来到蟠龙镇南寨村街道,现场为村民提供法律咨询、立案辅导等诉讼服务。

服务活动中,干警耐心地解答群众的咨询(见上图),并向其发放相关诉讼材料。同时向群众介绍了“人民法院在线诉讼服务”及“多元

调解”小程序使用方法,现场指导一起劳务纠纷顺利导入人民法院调解平台,受到当事人的称赞。

近年来,金台区法院不断延伸诉讼服务触角,持续开展“流动诉讼服务中心”进社区、进乡村活动,为辖区群众提供“足不出户”的诉讼服务体验。截至目前,已深入社区及偏远乡村8次,当场立案30件,提供法律咨询300余人次。

## 司法救助及时雨 解危济困暖人心



本报讯 “感谢检察机关的帮助,为我申领了国家司法救助金”。近日,眉县齐镇南寨村刘大娘来到眉县检察院领取司法救助资金时,向办案检察官感激地说道。

救助申请人刘大娘系刑事被害人胡某的祖母,由于胡某身患智力残疾二级,遭到不法侵害。刘大娘的儿子也身患智力和精神等残疾。刘大娘已年过花甲且自身患有多种慢性疾病,需常年服药控制病情,全家3口均无劳动能力,其家庭是低保户,全家依靠低保维持生活。而该案的被告人系五保户,没有经济来源,无赔偿能力,导致

刘大娘本就困难的家庭雪上加霜。

今年初,眉县检察院开展送法下乡活动,刘大娘从法制宣传中得知该院有国家司法救助职能,她抱着试试看的心态,向检察院交了一份申请国家司法救助的材料。检察官收到申请后,立即调阅该案件原卷宗,详细了解案件事实,赶赴申请人所在村组展开调查核实,走访后,检察官认为其家庭情况符合国家司法救助的条件和范围,随即启动了司法救助程序,并协助其提交相关材料(见上图),最终为其申请到3万元国家司法救助金。

## 流窜多地作案 惯犯再落法网

### 岐山凤鸣派出所破获系列盗窃案

本报讯 近日,岐山县公安局凤鸣派出所成功破获系列盗窃案,抓获犯罪嫌疑人1名,破获案件10余起。

7月份以来,凤鸣派出所辖区发生多起摩托车、电动车被盗案件,民警一方面对摩托车被盗案进行分析研判,发现在几起摩托车被盗案中,犯罪嫌疑人作案时段、手法极其相似,初步判断为同一人所为;另一方面,民警加大对涉案地区群众的走访,通过深入细致的调查,最终锁定了犯罪嫌疑人。经民警研判,该

犯罪嫌疑人曾因盗窃被公安机关打击处理过,具有一定的反侦查意识,行踪不定,居无定所,民警紧盯犯罪嫌疑人踪迹,定点蹲守,于7月8日晚将犯罪嫌疑人成功抓获。

据了解,自去年10月份以来,犯罪嫌疑人武某某携带作案工具,流窜岐山、凤翔等地,在夜市摊、“三无”小区等地盗窃摩托车2辆、电动车4辆、自行车5辆,非法获利5万余元。

目前,武某某因涉嫌盗窃被依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

(本版稿件除署名外由本报记者杨青采写)