宝鸡市委组织部 宝鸡日报社 联办



时晶,国网宝鸡供电公司营 销部计量专责,国家电网公司高 级工程师、高级技师。工作30年 来,她始终没离开过计量专业,尽 心为客户提供准确计量服务,助 力国网宝鸡供电公司完成智能表 推广、用电信息采集应用、合表户 改造等重点工程。先后获得"三秦 工匠"、陕西省五一劳动奖章、国 家电网公司"十佳服务之星"、国 家电网公司劳动模范、全国电力 行业技术能手、陕电工匠等荣誉。

学习是应变的唯一方法

小时候,身为普通电力职工 的父亲是时晶心目中的"超级英 雄"。在她的记忆中,家里的电器 坏了,父亲一通敲敲打打就能重 新使用,几乎不用光顾修理铺。 "当时觉得,能与电'打交道'的 人很神奇,是会发光的。"时晶 说。受父亲的影响,时晶读大学 时毫不犹豫地选择了电气工程 及其自动化专业,毕业后顺利进 入国网宝鸡供电公司,从此与电

和大多数初出茅庐的大学 生一样,兴奋和紧张过后,时晶 迎来了职业迷茫期,作为一个计 量"小学徒",未来的路该如何 走? 面对她的困惑,师傅淡宝成 告诉她:找准定位,着眼当下,每 件简单的事情认真做、坚持做, 一定能干出个样儿来! "凡事 我爱问个为什么,师傅都能一一 作答,我打心眼里佩服。"时晶立 志,要像师傅一样"挑大梁"。

入户装表,检定仪器,资产 管理……这些看似普通的工作, 对时晶来说并不简单,她以一颗 敬畏之心,对待工作中遇到的每 一个技术难题和用户提出的每 一个需求,认真总结并寻求解 决方案,随着一个个问题迎刃而 解,时晶很快成长起来。

"记得我刚参加工作时,用 的还是机械电能表,后来,多功 能电能表替代机械电能表。10 年前,又在26万多用户中全面 推广智能电能表,面对行业的飞 速变化,我只有靠不断地学习去 应对。"回顾这些年来的工作历 程,时晶感慨万千。

1997年,多功能电能表刚 刚启用,许多客户对这种新型电 能表心存疑虑。为了让客户更安 心,时晶加班加点为客户检查计 量装置。她收集不同运行环境下 表计运行状态和客户疑问,最终 形成"多功能电能表设置、安装 规范",为表计顺利推广和后期 运维提供保障。当年,宝鸡地区 专线客户多功能电能表实现全 万家灯火 记"三秦工匠"、国网宝鸡供电公司高级技师时晶

齐耳的短发、娇小的个头,戴着一副眼镜——看起来斯斯文文的时晶,讨论业务时轻声细 语却简洁有力,工作起来更是利利索索,毫不拖泥带水。

30年坚守生产一线,时光吹皱了眼角、染白了鬓角,却吹不灭时晶追求卓越、渴望上进的 决心。如今,过了知天命之年的她,已经是一名业内小有名气的电力计量专家,她用精湛高超 的技术,守护着万家灯火,并先后获得"三秦工匠"、陕西省五一劳动奖章等荣誉。

2012年,宝鸡全面推广智 能表改造,千家万户的用电情况 通过数据分析和采集,直接传输 到用电信息采集系统,实现数据 管理的新飞跃。然而,万事开头 难,信号干扰影响数据采集成功 率、移动信号未覆盖区域无法采 集、采集系统不够成熟……一个 个问题接踵而至。时晶带领计量 人员现场摸排,对收集到的数据 进行分析研究后,推出采集系统 应用省、市、县三级防护体系,结 合营销系统、线损管理系统、营 ·体化平台等数据,实现对变 电站、专线、专变、低压客户等采 集点信息的收集、整理、监控和 分析,实现了计量精益化管理。 在之后半年内,时晶带领团队将 国网宝鸡供电公司智能表采集 成功率从66%提升到99.6%以 上,在国网陕西省电力公司排名 第一。由此形成的创新成果"'非 常6+1'提升采集成功率"获国 家电网有限公司第二届青创赛

从青年员工成长为技术带 头人的过程中,"变"是时晶不变 的主题。但时晶说:"我工作的 这30年,是国家电网飞速发展 的30年,只有学习才能让我在 时代的浪潮中逐浪前行。"

微笑是最强大的力量

面对客户时,时晶总是温声 细语,让人如沐春风。

2012年,计量专业走向面向 客户服务的前端。时晶深知,她

查,智能电表运行正常,她就和 用户攀谈起来,当问到有没有购 置新家电时,才找到了问题的症 结。原来,该用户装了电热水器 后一直保持待机状态,热水器不 断加热工作,产生了较平时多出 的电量。目睹了时晶团队一丝不 苟排查过程,用户大为感动,临 走时一直把时晶送到了小区大 门。用户逢人便夸国网电力服务



时晶创新工作室成立以来,她坚持对青年员工开展"传帮带"

代表的不是自己,而是宝鸡供电 人的整体形象。为了给客户留下 亲切自然的印象,她常常在下班 后对着镜子训练;工作之余,她 还默默练习接待客户的手势和

2015年,有用户反映加装智 能表后,家里的用电量较平时有 上浮情况。接到信息后,时晶第 一时间带队前往用户家中,经排 好。时晶说,得到用户的认可是 一件很幸福的事。

2016年农历正月的一个晚 上,市区一小区楼道因燃放鞭 炮起火,造成线路短路,导致整 个小区断电。接到抢修单后,时 晶带领计量人员迅速赶到现场, 一边排查断电原因,制定抢修方 案,缩小停电范围;一边迅速配 表、安装、查线,并不厌其烦地向

每一位居民解释停电原因,告知 抢修进展,解答更换表计后的处 理流程、余费处理等问题。直到 第二天上午恢复送电,时晶一直 站在寒风中工作,微笑面对每一 位客户,让小区居民情不自禁对 其竖起大拇指。

"为客户服务的关键是用 心、细致和周到,只有做到了这 些,客户才能认可我们,才能理 解支持我们的工作。"时晶经常 这样说。正是因为发自内心的热 情服务,2019年,她获得国家电 网公司"十佳服务之星"称号。

传承是发展的动力

2021年9月23日,对时晶 来说是难忘的一天,那天早上, 步行上班途中过斑马线时,她被 一辆疾驶而来闯红灯的电动车 撞倒,瞬间不省人事。在重症监 护室躺了整整12天后,她才脱 离危险。然而,令主管医生想不 到的是,她醒来后的第一件事, 是拿起手机安排工作。"我这事 出得太急了,业务都没有交接, 会影响工作的!"面对医生的不 解,时晶解释说。为了不影响工 作,在伤口还没有恢复的情况 下,两个月后,时晶就回到工作 岗位。

责任心是时晶身上最鲜明 的符号。2013年,时晶接手计 量项目管理工作,为了尽快适应 岗位,她边自学边向前辈请教, 每天还跟着跑现场,就连在家做 饭时还在念叨着数量。通过刻苦 钻研,时晶对计量工作的理解不 断深入,并在短时间内掌握了 各项技能,还学会了项目可研编 制、预算制定等方法,确保了每 一个计量项目的合理设置与有 效执行。

检定仪器是电力计量工作的主要工作之一

2014年,时晶创新工作室 成立,她肩头的任务更重了。时 晶坚持对青年员工开展"传帮 带",带头组建了集营销服务、 计量、用检、电费等专业和新业 务应用于一体的实训、创新培训 基地,开展专业融合培训、技术 攻关和科技创新。2017年,为 降低台区线损,加快低压配电网 络台区识别,准确快速地匹配每 个台区下的客户信息,时晶创新 工作室研发了低压配电网络台 区快速识别技术。为解决智能电 能表信息记录量大、现场抄读繁 琐、检查人员和计量人员现场 取证难等问题,工作室成员自 主研发了智能电能表抄读手机 App。有了这款软件,工作人员 可以在手机上实时完成智能表 记录信息抄读,提高了设备检 查的准确性。工作室成立以来, 时晶带领团队每年开展各类岗 位培训、新业务实训不少于20 次,累计培训412人次,培养陕 西省技术能手2名、金牌技术工 人6名、十杰青年6名,开展了 费控本地转远程测试、电采暖 碳晶板等节能产品展示和测试 研发工作,完成的科技创新、管 理创新等项目多次获得省级及

以上奖励。 "我还会在计量一线干下 去,为自己和新时代女工代言, 成为会发光的那个人!"提起 未来,时晶依然充满热情,在计 量的路上她将一如既往,永不 停歇。

