百姓关注

共享单车

宝鸡的一道美丽风景

本报记者 王怀宇

9月15日，市区中山东路人来人往，川流不息。这条路上的环卫工郭凯师傅，正在清扫人行道上的落叶，他一抬头，看见两辆共享单车虽然停放在指定区域内，但是车头没有相互对齐，连忙上前整理。“摆齐了，看着多舒服！”郭师傅对记者说，咱宝鸡人都在讲文明，骑完车子不胡乱放了。“你看！”他指着不远处一排整齐的共享单车说，“漂亮吧！”

今年，西安、榆林、汉中等城市派人来我市参观，专门学习如何有效管理共享单车。他们参观后表示，共享单车在宝鸡已经成为一道亮丽的城市风景，“宝鸡经验”很值得借鉴。

人们常说：只有付出努力，才会获得成功。我市这道亮丽的城市风景是如何形成的？记者对此进行了采访。

共享单车整齐划一地摆放在街头

立规矩

治理恶性竞争

2017年底，第一批共享单车悄然进入宝鸡市区，受到市民普遍欢迎。一些运营公司为了抢占市场，开始大量投放共享单车，一时间数量达到了10万余辆，大街小巷、公交站台、人行道、消防通道、小区楼下到处随意停放着共享单车，甚至绿化带、大桥上、河道内都能看见其横七竖八的身影。“共享单车方便了出行，损害了城市形象”成为当时不少市民热议的话题。

当时，共享单车乱停乱放，甚至任意丢弃等现象成为城市管理上的“痛点”。作为一种新生事物，共享单车由于其特殊性，其在管理方面存在的难题成为许多城市久治不愈的顽疾，我市也未能幸免。

“没有现成的经验可以学习，我们就不断地探究、实践和创新。”市城市管理执法局相关负责人说，在调研的基础上，我市出台了《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的实施意见》，对进入市区投放车辆的公司进行准入备案，从公司资质、运营规模、信誉度等方面进行全面衡量，优胜劣汰。

在这项严格的制度面前，一些共享单车运营公司在我市被先后淘汰出局，随后又取缔了哈啰共享电单车在宝鸡市区的运营资格。目前，市区仅有青桔、哈啰两家共享单车运营公司。

同时，根据人口规模、市民需求和运行规律，对这两家公司的投放规模进行了限制。每家公司投放不得多于25000辆，并将两家公司车辆调运系统接入城市数字化平台进行监管，有效解决了源头管理问题。

创机制

发挥协作优势

家住市区陈仓大道兰宝小区的侯东，喜欢骑车子上下班，在小区和单位门口“扫”一辆共享单车，是这个“上班族”的习惯。他说，在三年多的时间里，自己亲身体验到了共享单车由“乱”到“不乱”再到“整齐漂亮”的过程，给城市管理者的辛苦付出点赞！记者在街头采访了多位市民，他们对共享单车的看法与侯东基本一致，也为这一方面的管理点赞。

这个点赞，来之不易。

经初步治理，市区共享单车总量控制在5万辆以内，但要合理摆放与有效管理并不简单，靠城管执法队员“单打独斗”，显然不行。面对问题，我市创新机制，通过协调环卫工人、执法队员、运营公司管理人员三方力量，实现了无缝隙对接式管理。

我市经过细致调研和广泛征求意见，在市区划出2600多个共享单车还车点，接着，又启用电子围栏技术，即必须将车停放在划定的区域内，否则无法锁车，如果连续违规，使用者将会被扣费。

“让环卫工人协助管理共享单车。”我市因势而谋，提出了这样的方案。市区有3000多名环卫工人，分布在城市各处，给他们每月发放一定补贴，协助摆放共享单车。目前，环卫工人单车摆放补贴达到每人每月250元。此举，收到了良好的效果。

“摆放车子，并没有增加多少工作量，收入增加了不少。”在市区文化路负责保洁工作的环卫工齐碎课说，按照要求，摆放车子时，车头必须统一朝路边、向左侧拐，看起来整齐划一。

运营公司和城管执法队也有相应的职责。运营公司按照单车投放比例，配备车辆巡查调运人员，即每300辆车配备1名调运巡查人员，不间断在管辖区域进行巡查，发现问题及时解决。城管执法队员上街遇到单车乱停乱放问题，也应及时予以整理，或通知运营公司进行调运。

建网络

实现高效管理

走进我市城市管理监督指挥中心，这里是数字化城市管理的“大脑”，市区大街小巷的市容市貌问题，会第一时间传递过来，并得到及时处理。“涉及共享单车的问题，从报案到结案不超过半小时。”指挥中心负责人说，这里已经将共享单车治理接入“城管通”考核系统，80名监督员在市区巡逻时，一旦发现共享单车的乱象问题，会立即上传到“城管通”平台，平台将信息同步反馈到各区域相关负责人，负责人收到信息后，在半小时内就将问题解决，并反馈给指挥中心。

目前，市区所有共享单车的行车轨迹，在智慧城管大数据平台上一目了然，人、车、后台信息互通，后台不仅能够准确追踪车辆位置，还能实现智能调度，优化车辆调派，让共享单车随时随地处于管控当中。除此之外，单车运营商和城管、环卫部门还建了20多个微信群，大家发现问题随时上传，运营商会第一时间进行处理。

今年4月，我市两家共享单车运营商更换了车辆，新车全部采用“北斗导航”技术，过去，市民拿着手机找单车，来到定位地点，却见不到单车。现在，北斗系统对车辆定位能够精确到两三米，找车、还车方便快捷。

“坚持治标又治本，一直是我市管理共享单车的目标。”市城市管理执法局协调考核科负责人说，我市盯住了一个问题（乱摆乱放），管好了两个公司（青桔、哈啰），发动了三方力量（运营公司人员、执法队员、环卫工人），抓住了四个关键（划线、调运、摆放、维护），如今已经形成了供需平衡、管控到位、文明骑行、规范停放的良性循环。

去年11月，全省2020年重点项目观摩团走进宝鸡，看到宝鸡的共享单车既满足了市民的出行需求，在管理上也趋于规范，观摩团成员纷纷称赞：宝鸡对共享单车的管理，在全省乃至西北地区，走在了前列。

西秦快评

共享还须共治

王怀宇

怎样有效管理好共享单车，我市在探索和实践过程中，形成了行之有效的“宝鸡模式”。此模式总结起来，可以用两个字来概括，就是“共治”。城管队员、环卫工人、运营公司人员三方力量紧密配合，共同参与治理，让共享单车乱停乱放现象得到有效治理。由于我市在这个方面工作细致认真，治理成效显著，还让共享单车成了一道亮丽的城市风景。不少市民为了保护好这道美丽风景，自觉参与其中，形成了“共享”与“共治”相互促进，健康发展。

共享单车的出现，为百姓提供了便利的交通工具，又是一种绿色出行方式，它与一座城市能否和谐共存，考验着城市管理者的智慧。现代城市治理不能唱“独角戏”“霸王戏”，更不能无为而放任，让不文明的现象四处蔓延，严重干扰正常生活。城市治理是一项复杂工程，须贴近实际多听多看多了解，拿出行之有效的好办法，既保护好群众利益，又符合新发展理念。实践证明，“共治”就是一种好办法。

探索城市共治共享新格局，是城市管理的必然趋势，也是构建和谐生活环境的必然要求。“共治”回答了城市治理怎么开展的问题，“共享”回答了社会治理为了谁的问题。一座城市的良性发展，离不开政府、市场、社会的相互补位，多方参与、多方共治，形成“大会战”，解决问题才更有效率；人人关心、人人参与，形成“大合唱”，才能持久激发城市治理的动力与活力。我市的城市管理者，正是探索出了管理的“共治”举措，才让共享单车在宝鸡成了一道美丽的风景。

大家共同享受的事情，须大家共同来治理，不能只要利益，不负责任。共享单车每个人都能用，每个人也都有责任守规矩、去爱护，否则，“共享”很难持续，更不会长久。

首届眉县·猕猴桃直播电商销售大赛启动

选手在直播中

本报讯 日前，“2021年首届眉县·猕猴桃直播电商销售大赛”启动仪式在国家级（眉县）猕猴桃产业园区会展中心举行。

本次大赛以创新带动创业、创业带动就业为主题，组织当地农户、网络主播、创业大学生，通过直播、短视频平台销售猕猴桃，提升眉县良好形象口碑，助推眉县猕猴桃在互联网线上销售，实现农业增收、农民致富、全民创业，推动乡村经济发展。

陕西星昊创投科技有限责任公司董事长李炳昊介绍，这次大赛具有双向互动、直观直接等特点，将利用直播电商这一当下流行的新型营销模式，把眉县的猕猴桃产业推向一个新的高度，促进广大果农增收。

本报记者 谢克强

不断提高应急处置能力

市民政系统举行新冠肺炎疫情防控应急演练

演练核酸检测

本报讯 日前，在渭滨区金陵街道新建路东社区烟厂南院小区，市民政系统举行了新冠肺炎疫情防控应急演练。

演练模拟的情景是，烟厂南院小区9号楼居住的刘某某，为1例“新冠肺炎疑似病例”，依据其核酸检测结果，经专家会诊，确诊该病例为新冠肺炎阳性病例，由就诊医院转运至市级定点医院进行救治……

此次疫情防控应急演练科目涵盖社区排查发现、信息报告、启动响应、疫情处置、医疗救治、隔离点管控、社区管控、核酸检测、物资发放等内容。旨在提高疫情防控的卫生应急处置能力，检验应急预案、磨合机制、锻炼队伍，各级各相关部门通过演练总结经验，进一步完善应急处置方案预案，把各环节考虑得更细、更实、更具体，真正做到有备无患；把各环节流程、规范研究透、把握准、运用熟。提升基层防控能力，有力保障人民群众的身体健康和生命安全。

（宋文君）

联防联控在行动