

城乡社区是社会治理的基本单元。近年来,我市民政部门聚焦群众需求,优化政务服务资源配置,打造智慧社区,实施老旧小区提升改造,补齐社区治理的短板弱项,使群众获得感、幸福感显著提升。

眉县： 进一扇门办多件事



群众在便民服务中心办理业务

本报讯“没想到不出村就能办理好养老保险相关手续,不用来回跑,特别省事。”

近日,前往眉县宁渠村便民服务中心办理业务的付根生说。据了解,自从该村便民服

务中心投入运行以来,群众“进一扇门”就能办理多件事,大大提高了办事效率。

建设镇(街)、村(社区)便民服务中心(站)是推动政务服务中心受理窗口延伸下移,打通政务服务“最后一公里”的有效途径。为了方便群众办事,眉县积极建设镇(街)、村(社区)便民服务中心(站),通过整体布局、精准赋权、事财匹配等举措,促进政府服务能力建设不断走向规范化、高效化、专职化。据统计,眉县共设立了104个便民服务中心(站),其中,1个县级政务服务中心、8个镇

(街)便民服务中心、9个社区便民服务站、86个村级便民服务中心,打造了“15分钟便民服务区”,让群众实现就近能办、多点可办、足不出村就可办理多个事项,真正打通了服务群众“最后一公里”。“村(社区)便民服务中心(站)就像‘小卖部’,镇(街)便民服务中心就像‘小超市’,县级政务服务中心就像‘大超市’,群众可以根据事项的大小,实现分级办、就近办。”眉县民政局相关负责人说,村民不出村就可以一窗办理社保、计生等多项政务服务事项。

今年截至目前,该县104个便民服务中心(站)累计为群众办理事项1.3万余件,累计受理群众信息3.6万件(次),进一步优化了镇村政务服务资源配置,让群众享受到了便捷高效的政务服务。

渭滨区新民路社区： 开设手机课堂 填平数字鸿沟



工作人员指导老人使用智能手机

本报讯“如果点击了伪装的购物网页,你的网银密码、个人信息就会被盗

取……”近日,渭滨区新民路社区邀请经二路派出所民警在社区会议室,为在社区智

慧课堂上课的老人们讲解上网操作技能和防范电信网络诈骗知识。据了解,社区

智慧课堂已成功举办13期,让辖区老人逐步掌握了智能手机操作技能,融入智慧生活。

当天下午,民警对电信网络诈骗的形式、防范方法、典型电信网络诈骗案例进行了详细讲解。“今天的学习,让我在学习上网操作技能的同时,也对现在的各种网络诈骗术有了防范意识。”社区居民庞长海说。为进一步帮助老年人充分享受现代智能技术带来的便捷,逐步破解老年人面临的“数字鸿沟”问题,从2016年起,新民路社区开设了“星期四课堂”,一年两期,一期10节课,周四下午有计划、分步骤地为社区老年人讲解智能手机操作知识。

据新民路社区相关负责人介绍,他们从最基础的微信使用开始讲解,现在老人们已学会了用手机点外卖、购买火车票、扫健康码等。此外,社区在教大家使用智能手机的同时,还讲解网络安全相关知识。截至目前,社区智慧课堂已成功举办13期,服务了千余人次,年龄最大的86岁。

宝鸡高新区蟠龙路社区： 智慧精细化管理实现三级跳



工作人员指导市民使用智能政务服务一体机

住证明,她事先扫描智慧云柜上的二维码,在手机上查看了办理居住证明所需证件,准备好资料后投进家门口的智慧云柜,没想到当天社区就提醒她去取已经办好的证件。

“第二跳”是2018年,蟠龙路社区增设了“智能政务服务一体机”,居民可以在手机上实时提交办事申请,系统审核后居民持身份证,可在任意社区的一体机上自助打印,也可持身份证识别查询老龄复审等信息,实现了社区公共服务“全区通办、一窗受理、全程公开”。据了解,今年在技术人员的努力下,社区智能云平台还与西安、郑州、南昌等全国数十个城市社区实现联网联办,也就是说居民不仅可以在

宝鸡市内跨社区办理业务,还可以在宝鸡市其他城市办理社区事务相关业务。

“前段时间我在西安,需要开个宝鸡的居住证明。正在发愁之际,在手机上看到社区一体机可以异地办理业务,没想到在西安某社区的一体机上,不到1分钟居住证明就打印出来了。”居民伍芝霞说。据统计,截至目前,蟠龙路社区群众在“智能政务服务一体机”上办理的业务多达970余件。

“第三跳”是2020年,宝鸡高新区积极探索基层治理新模式,引入了物联网、云计算、区块链、移动互联网、信息智能终端等技术手段,建立了“六智六化、社区云脑”

智慧社区服务系统。据了解,“六智六化”即智慧党建,社区党建智能化;智慧政务,服务居民信息化;智慧网格,事务处理精准化;智慧联动,参与主体多元化;智慧协商,社区治理民主化;智慧商圈,社会建设便民化。该系统的上线运行,使得社区服务更快捷、信息获取传递更高效、政策法规传达更通畅。

“疫情期间,社区云脑发挥了大作用,在‘云端’实时发布疫情信息,推送疫情防控政策,居民通过扫描二维码,就可以实时上报个人健康信息。”蟠龙路社区相关负责人说。值得一提的是,社区居民还可以通过社区协商云平台发表意见。“自平台运行以来,先后调解了新起点A区路灯不亮、房屋漏水等各类矛盾纠纷26起,一大批居民的操心事、烦心事、揪心事得到了有效解决。”蟠龙路社区相关负责人说。

从“互联网+”到大数据,日新月异的高科技不仅改变着社区发展的治理理念、结构和体系,还在社区服务等方面促成了“质”的飞跃,相信在宝鸡高新区的不断探索下,“六智六化、社区云脑”系统将越来越健全。

渭滨区渭工路社区： 老旧小区换新颜 群众生活更幸福



施工人员开展架空管线清理工作

本报讯 近日,渭滨区渭工路两侧的老旧小区提升改造工程完工,老旧小区面貌焕然一新。据悉,此次提升改造工程共涉及32个楼栋,极大改善了居民的生活环境,提升了他们的生活品质。

据了解,这些老旧小区历经多年的风雨,楼内水、暖、电、气等配套设施陈旧,管道渗水等问题突出,楼外路面坑洼不平,环境脏、乱、差。为了提升渭工路社区居民的获得感和幸福感,去年11月,渭滨区住建局经过前期摸底、调查,决定对渭工路两侧的老旧小区进行全面提升改造,共涉及32个楼栋。5月24日,笔者在渭工路新64号院看到,老旧小区提升改造正在加紧施工中,施工人员有的实施路面硬化,有的分批分段开展架空管线清理工作。渭工路社区相关负责人介绍,渭工路全长1.2公里,沿路有多个独立的居民楼栋,共有1300多户居民,此次提升改造工程将极大改善社区居民的生活环境。

说起以前的老旧小区,社区居民直摇头。渭工路1号院

一位居民告诉笔者,以前的小区是“高龄”小区,院内的网线、电话线等线缆交织挂在空中,影响美观,下水道也经常堵塞,让她没想到的是,从去年开始,渭工路1号院的地下管网、污水设施重新修建了,外墙也进行了粉刷,现在小区大变样。

笔者了解到,老旧小区提升改造工程完工后,渭工路社区将根据楼栋区域布局,重新规划整合出“四庭院”文化院落,分别为新1号院、新63号院、新64号院和新67号院,在新1号院内打造以“孝、善、亲、勤、俭”等为主题的“紫色自治家园”,做到“一楼栋一主题”“一单元一特色”;新63号院以蓝色为主基调,院内设置法治宣传栏,开展普法宣传,打造“蓝色法治家园”;新64号院以绿色为主基调,院内设置环保科普知识宣传栏,打造干净卫生的“绿色环保家园”;新67号院以红色文化为主题,打造“红色党建家园”。同时,在渭工路两侧增加红色宣传栏、廉政文化牌、红色故事绘画等,打造“红色家园”。

陈仓区铁道南社区： 小区设立红黑榜 倡导居民讲文明



居民在看红黑榜

本报 在小小区乱堆垃圾、乱停单车……这些不文明行为困扰了不少小区物业和业主。然而,在陈仓区铁路八号楼小区,这些不文明行为却很少见,这得益于陈仓区铁道南社区在各小区设立的红黑榜。近日,笔者在陈仓区铁路八号楼小区内看到,文明红黑榜上既展示了规范停车、主动捡拾垃圾的文明行为,也曝光了乱停单车、楼道乱堆杂物的不文明行为。

小区怎么还有红黑榜?原来,在老旧小区提升改造过程中,铁道南社区为了巩固提升成果,发挥居民群众参与基层治理的能动作用,从2020年9月起,率先在铁路八号楼小区设立了文明红黑榜。如果楼道内无杂物、住户踊跃参与栽花护草等,就在红榜予以褒

扬;若楼道内乱贴乱画、居民乱丢杂物等,就在黑榜予以提醒。设立红黑榜的效果到底好不好?家住铁路八号楼小区的崔全喜感受颇深:“设立文明红黑榜,能起到一定的作用,现在小区居民素质提高了,再也看不到乱停乱放的单车了。”

据统计,目前铁道南社区共有24个小区设立了文明红黑榜,实现了全覆盖。“我们采取的是不点名式的曝光方式,一方面督促相关业主遵守文明规范,另一方面也提醒其他业主注意。”铁道南社区干部说,曝光后各小区的不文明现象确实少了许多。今后,还将继续这样曝光,不但社区工作人员可以记录不文明现象,也欢迎小区业主互相监督,向物业公司提供不文明现象的照片。